



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estudos Preliminares para renovação da contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assistência técnica e suporte de hardware, incluindo a substituição de peças e componentes eletrônicos e suporte de software com atualização dos mesmos. Estes serviços devem ser realizados em equipamentos da marca HP e Brocade.

2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1		Valor
Nome da Solução:	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware - 3PAR (Sede e Fórum)	R\$ 482.000,00
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">o Cobertura - Prazo de 12 (doze) meses para hardware e software;o 24x7 - (vinte e quatro horas por dia sete dias por semana) para hardware e software;o Tempo de Resposta:<ul style="list-style-type: none">▪ Ambiente de Produção Parado: Máximo de 02 (duas) horas;▪ Ambiente de Produção Degradado: Máximo de 04 (quatro) horas;o Tempo de Solução: Máximo de 06 (seis) horas.o Atendimento On Site;o A assistência técnica compreenderá a solução de problemas de funcionamento encontrados no hardware durante a operação normal da máquina ou dispositivo, independentemente da existência de falha material, incluindo esclarecimento de dúvidas, especialmente quanto à interoperabilidade no ambiente a que se destina e a adequação dos materiais de consumo porventura necessários;	
Fornecedor:	HELLETT PACKARD BRASIL LTDA	



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nome da Solução:	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware - Servidores Blade Gen8 (6 Unidades)	R\$50.000,00
Descrição:	o Cobertura - Prazo de 12 (doze) meses para hardware e software; o Atendimento em horário Comercial 8:00 da manhã até as 17:00 o Tempo de Resposta: <p style="text-align: right;">Próximo dia útil</p>	
Fornecedor:	HELLETT PACKARD BRASIL LTDA	

Nome da Solução:	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware - EVA (Sede e Fórum)	R\$ 170.000,00
Descrição:	o Cobertura - Prazo de 12 (doze) meses para hardware e software; o 24x7 - (vinte e quatro horas por dia sete dias por semana) para hardware e software; o Tempo de Resposta: <p style="text-align: right;">Próximo dia útil</p>	
Fornecedor:	HELLETT PACKARD BRASIL LTDA	

Nome da Solução:	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware - SAN Switch (Sede e Fórum)	R\$ 46.000,00
Descrição:	o Cobertura - Prazo de 12 (doze) meses para hardware e software; o 24x7 - (vinte e quatro horas por dia sete dias por semana) para hardware e software; o Tempo de Resposta: <ul style="list-style-type: none">▪ Ambiente de Produção Parado: Máximo de 02 (duas) horas;▪ Ambiente de Produção Degradado: Máximo de 04 (quatro)	



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>horas;</p> <ul style="list-style-type: none">o Tempo de Solução: Máximo de 06 (seis) horas.o Atendimento On Site;o A assistência técnica compreenderá a solução de problemas de funcionamento encontrados no hardware durante a operação normal da máquina ou dispositivo, independentemente da existência de falha material, incluindo esclarecimento de dúvidas, especialmente quanto à interoperabilidade no ambiente a que se destina e a adequação dos materiais de consumo porventura necessários;
Fornecedor:	Brocade

3. ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL

Requisito	Sim	Não	Não Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?			X
A Solução é um software livre ou software público?			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e-MAG?			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			X

4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

4.1. SOLUÇÃO

Descrição:	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware - 3PAR (Sede e Fórum)	
Id	Bens e Serviços	Valor Estimado
	Código do Produto/ Descrição / Nr. de Série / QTde	
	K2Q36A HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int	



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Base	2MK5500262	1	
K2Q36A	HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int		
Base	2MK5500263	1	
K2P93A	HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF		
HDD		32	----
K2P88A	HP 3PAR 8000 480GB SAS cMLC		
SFF SSD		4	
K2Q95A	HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF		
SSD		4	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YM	1	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YL	1	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YK	1	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YJ	1	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YH	1	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YF	1	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YE	1	
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int		
Drv Encl	2MK55001YD	1	
K2P93A	HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF		
HDD		128	
K2P88A	HP 3PAR 8000 480GB SAS cMLC		
SFF SSD		16	



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int	
Drv Encl	2MK55001YN	1
E7Y71A	HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int	
Drv Encl	2MK55001YP	1
K2P93A	HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF	
HDD		32
K2P88A	HP 3PAR 8000 480GB SAS cMLC	
SFF SSD		4
K2Q95A	HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF	
SSD		4
E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv	
Encl	2MK55001YR	1
E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv	
Encl	2MK55001YS	1
K2P87A	HP 3PAR 8000 4TB SAS 7.2K LFF	
HDD		48
Softwares		
L7B45A	HP 3PAR 8200 OS Suite Base LTU	
		2
L7B46A	HP 3PAR 8200 OS Suite Drive LTU	
		96
L7B55A	HP 3PAR 8200 Remote Copy Base	
LTU		2
L7B56A	HP 3PAR 8200 Remote Copy Drive	
LTU		96
L7B57A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Base	
LTU		2
L7B58A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Drive	
LTU		96



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

L7B61A	HP 3PAR 8200 Adaptive Opt Base	
LTU		2
L7B62A	HP 3PAR 8200 Adaptive Opt Drive	
LTU		96
L7B59A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Base	
LTU		2
L7B60A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Drive	
LTU		96
L7B45A	HP 3PAR 8200 OS Suite Base	LTU
		2
L7B46A	HP 3PAR 8200 OS Suite Drive	LTU
		96
L7B55A	HP 3PAR 8200 Remote Copy Base	
LTU		2
L7B56A	HP 3PAR 8200 Remote Copy Drive	
LTU		96
L7B57A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Base	
LTU		2
L7B58A	HP 3PAR 8200 Virtual Copy Drive	
LTU		96
L7B61A	HP 3PAR 8200 Adaptive Opt Base	
LTU		2
L7B62A	HP 3PAR 8200 Adaptive Opt Drive	
LTU		96
L7B59A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Base	
LTU		2
L7B60A	HP 3PAR 8200 Dynamic Opt Drive	



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	LTU	96	
	BD362AAE HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E-Media	2	
	BD363AAE HP 3PAR 7000/7450 OS Suite E-Media	2	
	D4U64AAE HP StoreOnce RMC VMware 7200 E-LTU	2	
	HK696AC HPE Proactive Select 10 Credit/yr SVC		
Justificativa			
Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">Garantir a ininterruptão no funcionamento dos equipamentos, descritos acima, adquiridos para reaparelhamento do parque tecnológico, mantendo assim a disponibilidade e evitando a perda na continuidade dos serviços por defeito.		
Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização	<ul style="list-style-type: none">Manutenção dos serviços do Poder Judiciário de Alagoas com prestação dos serviços pela própria fabricante dos equipamentos como garantia de ter um serviço especializado e celeridade em sua execução.		
Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados	<ul style="list-style-type: none">Serviço de manutenção da garantia dos equipamentos, esses equipamentos são responsáveis por manter os dados dos processos judiciais e aplicações do Tribunal de Justiça de Alagoas.		

II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Sustentação visa garantir a continuidade da prestação de serviços de assistência técnica e suporte de hardware dos equipamentos listados no Projeto Básico, incluindo a substituição de peças e componentes eletrônico e suporte de software com atualização dos mesmos, durante a vigência do contrato.

1. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO			
2.2 Recursos Humanos			
ID	Recurso	Necessidade de conhecimento	Ações para obtenção do Recurso Responsável
1	Especialista técnico	Conhecimento técnico na configuração de equipamentos	Acompanhamento da instalação e configuração dos equipamentos que compõe a solução de TI, bem como treinar os servidores para utilização do equipamento.

2. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL			
ID	Evento	Ação de Contingência ou Preventiva	Responsável
Soluçã o 1	Atraso na prestação de serviços pela CONTRATADA.	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em contrato.	DIATI / GESTOR/ SUBDIREÇÃO

1. NATUREZA DO OBJETO
Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

2. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO
Contração por menor preço

6. VIGÊNCIA
O período para execução do serviço será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada conforme artigo 57, II Lei 8.666/93.

III - ANÁLISE DE RISCOS



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação estão sendo desenvolvidos. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco se este ocorrer.

Risco	Dano	Ação Preventiva	Ações de Contingência	Responsável
Fornecimento de peças não compatíveis com os equipamentos definidos no Projeto Básico.	Paralisação de serviços e sistemas.	Especificar de maneira clara e objetiva os equipamentos que serão objeto do serviço de manutenção Exigir competência técnica para prestação dos serviços especializados.	Solicitar os ajustes necessários para a prestação dos serviços de acordo com as especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital.	DIATI
Atraso no atendimento de chamados.	Paralisação de serviços e sistemas.	Estabelecer no edital prazo máximo para atendimento dos chamados.	Aplicar as sanções previstas no contrato.	DIATI
Atraso na Renovação do Contrato	Perda da Garantia do Produto	Dar a maior celeridade ao processo	---	DIATI

IV - CONCLUSÃO

PARECER

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para a contratação da solução Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assistência técnica e suporte de hardware, incluindo a substituição de peças e componentes eletrônicos e suporte de software com atualização dos mesmos. Sendo inclusos



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

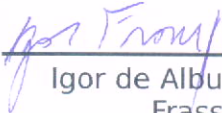
DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

apenas equipamentos da marca HP.

Opina-se pelo:

Prosseguimento da contratação
em anexo.

Arquivamento, conforme relatório

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<p>ARMANDO GONCALVES DA SILVA JUNIOR:06110056464</p> <p><small>Assinado de forma digital por ARMANDO GONCALVES DA SILVA JUNIOR:06110056464 Dados: 2018.08.09 13:14:55 -03'00'</small></p> <hr/> <p>Armando Gonçalves</p>	<p>JOSE BAPTISTA DOS SANTOS NETO:03482821410</p> <p><small>Assinado de forma digital por JOSE BAPTISTA DOS SANTOS NETO:03482821410 Dados: 2018.08.09 15:35:15 -03'00'</small></p> <hr/> <p>José Baptista</p>	<p> Igor de Albuquerque Frassy</p>
<p>Maceió, 9 de agosto de 2018.</p>		