

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estudos Preliminares para contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

**I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

**1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Contratação de link de dados principal para acesso à internet, incluindo recursos de segurança.

**2. Definição e especificação de requisitos**

- link de acesso principal à internet
  - serviço de ACESSO À INTERNET dedicada;
  - interligação à rede mundial de computadores, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana;
  - Serviço de proteção contra ataques de negação de serviço distribuído (D.D.O.S. – Distributed Deny Of Service);
  - Suporte técnico 24x7;
  - Serviço de segurança perimetral.

**3. LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS (CENÁRIOS POSSÍVEIS)**

**Cenário 1**

<b>Entidade</b>	Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas
<b>Descrição</b>	Fornecimento de link de conectividade IP, entre a rede da contratada e a rede internet mundial, incluindo recursos de segurança.
<b>Fornecedor</b>	FSF Tecnologia S.A
<b>Análise da Solução</b>	Serviço que está implantado e atende as atuais necessidades de acesso à internet.

**Custo Total de Propriedade: Análise para o “Cenário 1”**

Item	Valor (R\$)
1. Link dedicado de acesso a internet	R\$ 226.800,00
2. Serviço de proteção anti DDoS	R\$ 154.800,00
3. Serviço de segurança perimetral	R\$ 39.300,00



PODER  
JUDICIÁRIO  
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

TOTAL GERAL =

R\$ 420.900,00

#### 4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

<b>Cenário</b>	1	<b>Descrição</b>	Contratação para prestação de serviço de link de dados principal para acesso à internet, incluindo recursos de segurança
<b>Bens e Serviços que Compõem a Solução</b>			
<b>ID</b>	<b>Bem/Serviço</b>		<b>Estimativa</b>
1	Link dedicado de acesso a internet		R\$ 226.800,00
2	Serviço de proteção anti DDoS		R\$ 154.800,00
3	Serviço de segurança perimetral		R\$ 39.300,00
<b>Total =</b>			<b>R\$ 420.900,00</b>
<b>Alinhamento em Relação às Necessidades de Negócio e Macro Requisitos Tecnológicos</b>			
<p>A solução a ser CONTRATADA está alinhada com o objetivo estratégico “Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.”, indicador 2A, do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2015-2020.</p> <p>Ademais, outra referência importante de alinhamento encontra-se na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2015-2020, Resolução CNJ nº 211/2015. “a) Art. 24, VI: 2 (dois) links de comunicação do órgão com a Internet, mas com concessionárias distintas para acesso à rede de dados, com máximo de comprometimento da banda de 80%”.</p>			
<b>Benefícios a serem alcançados</b>			
a)	Alta disponibilidade através da contratação de circuitos distintos, um principal e outro secundário, providos por operadores diferentes.		
b)	Maior resiliência a quedas de serviços essenciais do Tribunal de Justiça.		
c)	Permitir o acesso à Internet pelos servidores e magistrados, através de um serviço que suprirá a demanda de comunicação de dados no curto e médio prazo.		
d)	Evitar a saturação da banda da Internet e indisponibilidade dos serviços em eventuais ataques de DoS e DDoS.		

#### 5. NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE

O datacenter do Tribunal de Justiça de Alagoas já possui toda a infraestrutura necessária para receber os insumos da contratação. O objeto do contrato não demandará uma instalação de novos equipamentos que necessite de uma adequação do ambiente.

## II – SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

## 1. Recursos materiais e humanos necessários à continuidade do objeto contratado

- Gestor do Contrato
  - Atribuições: Coordenar e comandar o processo de gestão e fiscalização da gestão contratual.
- Fiscal Técnico do Contrato
  - Atribuições: Fiscalizar tecnicamente o contrato.
- Fiscal Requisitante do Contrato
  - Atribuições: Fiscalizar o contrato, do ponto de vista funcional da Solução de TIC.
- Fiscal Administrativo do Contrato
  - Atribuições: Fiscalizar o contrato, do ponto de vista administrativo da Solução de TIC.
- Equipe técnica da área de infraestrutura de comunicação e redes de computadores
  - Atribuições: Equipe que será responsável por subsidiar as decisões do fiscal do contrato quanto ao atesto da qualidade dos serviços prestados ao contratante.

## 2. Estratégia de continuidade da solução em caso de interrupção contratual

### Evento 1

Não cumprimento ou cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos, prazos, a lentidão do seu cumprimento, levando o CONTRATANTE a comprovar a impossibilidade da conclusão do projeto nos prazos estipulados, bem como o atraso injustificado para início do projeto ou paralisação do projeto, além do cometimento reiterado de faltas na sua execução e desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores.

<b>Ação Preventiva</b>	Definição e aplicação de sanções contratuais observando-se sua proporcionalidade.
Responsáveis	Equipe de Planejamento da Contratação, Gestor do Contrato
<b>Ação de Contingência</b>	Manter a atual prestadora do serviço, mantendo as contraprestações regulares ou em regime de pagamento por indenização, até a convocação do próximo classificado no certame licitatório ou abertura de uma nova licitação
Responsáveis	Gestor do contrato junto com a área de contratações

### Evento 2

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Interrupção injustificada do serviço	
<b>Ação Preventiva</b>	Mobilizar gatilhos para redefinir o fluxo de dados por outra operadora
Responsáveis	Equipe de Planejamento da Contratação, Gestor do Contrato
<b>Ação de Contingência</b>	Manter o tráfego de dados por outra operadora.
Responsáveis	Equipe de infraestrutura

### III - ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

#### 1. NATUREZA DO OBJETO

Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

#### 2. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO

Renovação de contrato.

#### 3. VIGÊNCIA

12 (doze) meses

### IV - ANÁLISE DE RISCOS

Risco 01:		Atraso da implantação do serviço	
Probabilidade:		Moderada	
Id	Dano	Impacto	
1.	Atraso no cronograma e no andamento do projeto.	Lacuna de comunicação de dados entre o Tribunal e a internet	
Id	Ação Preventiva	Responsável	
1.	Acompanhar junto à contratada a execução do cronograma, relacionando o que já foi realizado e o tempo transcorrido. Aplicação de sanções administrativas caso o prazo para início do serviço não seja cumprido.	Gestor / Fiscal do contrato	

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Providenciar a continuidade da prestação de serviço da contratação anterior, pelos meios de temporários disponíveis, como o fito de manter a continuidade do serviço público.	

Risco 02:	Serviço apresenta alta intermitência ou alta indisponibilidade em dias consecutivos	
Probabilidade:	Moderada	
Id	Dano	Impacto
1.	Baixa qualidade da comunicação via IP entre o Tribunal e a internet	Comprometimento dos serviços prestados à população.
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Monitorar os acessos e os relatórios mensais para verificação da qualidade do tráfego de dados.	Equipe de infraestrutura / Fiscal do contrato
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Redirecionar o tráfego para o link da outra operadora até a normalização.	Equipe de infraestrutura do Tribunal

Risco 03:	Serviço não atinge os parâmetros mínimos de qualidade	
Probabilidade:	Moderada	
Id	Dano	Impacto
1.	Perdas de comunicação, altas taxas de perdas de pacotes e atrasos na comunicação	Pouca eficiência na prestação do serviço de TIC aos jurisdicionados
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Requerer relatórios mensais, tanto da equipe de TI do Tribunal quanto da contratada, a respeito das SLAs mantidas em contrato	Gestor / Fiscal do contrato
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Fazer uso das sanções previstas nas leis de licitações.  Redirecionar o fluxo de dados do link desconforme para outro trânsito de acesso à internet, como contingência, até o restabelecimento total dos níveis de SLA.	Fiscal, Gestor e Equipe técnica de redes.



PODER  
JUDICIÁRIO  
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

<b>Risco 04:</b>		<b>Volume da contratação não comporta a demanda prevista</b>
<b>Probabilidade:</b>		Baixa
<b>Id</b>	<b>Dano</b>	<b>Impacto</b>
1.	Lentidão ou indisponibilidade dos acessos	Produtividade na prestação jurisdicional
<b>Id</b>	<b>Ação Preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1.	Monitorar o tráfego de saída e de entrada para prevenir possíveis gargalos	Equipe de gestão de contrato / equipe de infraestrutura
2.	Reavaliar acessos não autorizados e que demandem alto consumo de banda.	Equipe de gestão de contrato / equipe de infraestrutura
3.	Realizar plano de capacidade em bases anuais	Equipe de gestão do contrato
4.	Reanalisar o plano de capacidade para futuras contratações desta espécie.	Equipe de gestão de contrato
<b>Id</b>	<b>Ação de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
1.	Realizar ajuste contratual para adequar o volume da contratação dentro da margem de acréscimo de 25% que a legislação permite.	Equipe de gestão do contrato
2.	Realizar ajustes no balanceamento de carga	Equipe de infraestrutura
3.	Tomar ações para reduzir acessos indevidos à internet (consumo não útil)	Equipe de gestão de contrato / equipe de infraestrutura



PODER  
JUDICIÁRIO  
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**IV - CONCLUSÃO**

**PARECER**

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para a aquisição de Link de dados para acesso à internet.

Opina-se pelo: ( X ) Prosseguimento da contratação ( ) Arquivamento, conforme relatório em anexo.

<b>Integrante Técnico</b>	<b>Integrante Demandante</b>	<b>Integrante Administrativo</b>
Christiano Rossini Martins Costa E-mail: christianocosta@tjal.jus.br	José Baptista dos Santos Neto E-mail: baptista@tjal.jus.br	Igor de Albuquerque Frassy
Maceió, 7 de janeiro de 2019		