



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estudos Preliminares para contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de serviços de telecomunicações bidirecionais, baseado no conceito de redes convergentes, que se refere à concentração de serviços diversos com possibilidade de aplicação de dados, voz e multimídia de forma dinâmica através de tecnologia IP/MPLS, em âmbito corporativo, permitindo tráfego diferenciado multimídia nos endereços definidos pela contratante, sobre uma única plataforma de redes, contemplando roteadores para interligação do Prédio-Sede do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS e seus respectivos Juizados e Comarcas.

2. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

- a) Deverá interligar, através da rede da LICITANTE, as unidades do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS ao ponto sede do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS;
- b) A interligação das unidades do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS ao ponto sede deverá ser implementada através de rede VPN, com tecnologia MPLS ou superior e deverá seguir as velocidades mínimas garantidas, permitindo-se aos licitantes apenas alternativas de velocidades superiores e devendo ser entregues em cada unidade do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS, no mínimo uma porta LAN Giga Ethernet, com interface para conexão de Fibra Óptica e implementando protocolo de enlace (Camada Nível 02 do Modelo de Referência OSI) ;
- c) A sede do TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS, localizada em Maceió, será considerado o ponto central da rede (concentrador), para onde os dados oriundos dos demais endereços da solução deverão convergir;
- d) Deve permitir o tráfego de toda a suíte de protocolos que compõe o padrão TCP/IP V4 e V6;
- e) Deve ser implementado por meio de acessos dedicados e permanentes;
- f) Os acessos dedicados deverão ser ativados através de circuitos que utilizem como meio de transmissão cabo de fibra óptica, cabo de par metálico ou rádio digital (WIFI);
- g) Fica vedado o uso de acessos dedicados via radiofrequência por espalhamento espectral de frequência aberta (livre), haja vista a natureza dos dados transmitidos requererem padrões de segurança máximos, onde qualquer margem de insegurança é relevante. Os concentradores WIFI não devem ser compartilhados com outros clientes;
- h) Deve implementar mecanismo de priorização de tráfego, através de tecnologia QoS (qualidade de

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

serviço), seguindo os padrões das RFC 2474 e 2475 - DiffServ, complementados pela RFC 2597 – Assured Forwarding PHB e pela RFC 2598 - Expedited Forwarding, podendo o Tribunal solicitar à CONTRATADA em qualquer momento prioridade para os pacotes de dados/voz que julgar necessário;

i) Deverá incluir instalação e fornecimento de qualquer equipamento e/ou recurso necessário, se a solução adotada impuser o uso, tais como: roteadores, modems, rádios etc;

j) Deverá garantir, durante o período de vigência do contrato, que os serviços de operação e manutenção corretiva do sistema e os custos envolvidos para tal serão de responsabilidade do licitante;

k) Deverá garantir disponibilidade mínima mensal do serviço de 99,7%. Esta disponibilidade indicará o percentual de tempo em que os serviços permanecerem em condições normais de funcionamento durante o período de um mês de operação;

l) Deverá garantir média mensal de perda de pacotes não superior a 2% em períodos de maior tráfego, conforme Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL ;

m) Deve oferecer atendimento às solicitações de serviços de reparo e manutenção do serviço de comunicação de dados, com abertura de chamado técnico através de ligação gratuita tipo 0800, E-mail e portal.

3.		4. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS		
		Cenário 1		
Entidade		Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas		
Descrição		Rede privada corporativa baseada em MPLS e serviço de rede ponto a ponto		
Fornecedor		FSF Tecnologia S.A.		
Análise da Solução		Serviço que está implantado e atende as atuais necessidades de provimento de serviço de comunicação IP corporativa através de rede privada via MPLS.		
Custo Total de Propriedade: Análise para o “Cenário 1”				
Id	Bens e Serviços	Velocidade (Mbps)	Valor estimado mensal	
			Circuito	Aluguel da CPE
1	Tribunal de Justiça de Alagoas Sede	1000	R\$ 31.806,65	R\$ 450,00
2	Escola Superior da Magistratura	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
3	Fórum Dr. Antonio de Moura Castro	20	R\$ 1.586,33	R\$ 50,00
4	Juizados da Infância e da Juventude	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

5	Fórum Regional da UFAL / 8º Juizado Especial Cível da Capital	20	R\$ 1.586,33	R\$ 50,00
6	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
7	Complexo de Juizados de Arapiraca	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
8	Fórum Des. Alfredo Gaspar de Mendonça / Juizado Especial Cível e Criminal	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
9	2º e 4º JECC das Relações de Consumo	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
10	3º Juizado Especial Cível e Criminal	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
11	9º Juizado Especial Cível e Criminal	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
12	5º Juizado Especial Cível e Criminal	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
13	6º Juizado Especial Cível e Criminal / 11º Juizado Especial Cível e Criminal	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
14	7º Juizado Especial Cível e Criminal	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
15	Fórum Regional do Benedito Bentes / 10º Juizado Especial Cível e Criminal	20	R\$ 1.586,33	R\$ 50,00
16	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
17	12º Juizado Especial Cível e Criminal / SMTT	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
18	Fórum Miguel Arcanjo de Cerqueira Torres	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
19	Fórum Des. Geraldo Tenório Silveira	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
20	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
21	Fórum Des. Orlando Monteiro Cavalcanti Manso	20	R\$ 1.586,33	R\$ 50,00
22	Fórum José Jerônimo de Albuquerque	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
23	Fórum Des. José Agnaldo de Souza Araújo	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
24	Fórum Des. Moura Castro	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
25	Fórum Des. Paulo da Rocha Mendes	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
26	Fórum Des. Horário Gomes de Melo	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

27	Fórum Dr. Olival Tenório Costa	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
28	Fórum Des. José Fernando Lima Souza	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
29	Fórum Des. José Xisto Gomes de Melo	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
30	Fórum Guedes de Miranda	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
31	Fórum José Agnaldo de Souza Araújo	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
32	Fórum Des. Washington Luiz Damasceno Freitas	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
33	Fórum Dr. Ivan Vasconcelos Brito	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
34	Chã Preta	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
35	Fórum Des. José Marçal Cavalcanti	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
36	Fórum Des. Eraldo de Castro Vasconcelos	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
37	Fórum Des. Orlando Monteiro Cavalcanti Manso	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
38	Fórum Dr. Frederico George Brotherhood de Medeiros	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
39	Fórum Orlando Monteiro Cavalcanti Manso	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
40	Fórum Heitor Montenegro Barros	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
41	Fórum Des. José Fernando Lima Souza	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
42	Fórum Melchides Lindoso	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
43	Fórum João da Silva Ioiô Filho	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
44	Fórum Des. Ernande Lopes Dorvillé	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
45	Fórum Dr. Cleto Marques Luz	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
46	Fórum Des. Adalberto Correia de Lima	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
47	Fórum Des. Paulo de Albuquerque	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
48	Fórum Des. Jairon Maia Fernandes	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
49	Fórum Jairon Maia Fernandes	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

50	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
51	Fórum Des. José Fernando Lima Souza	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
52	Fórum Des. Jairon Maia Fernandes	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
53	Fórum Des. Ariston de Hollanda Padilha	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
54	Fórum Maria Ester Fontan Cavalcanti Manso	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
55	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
56	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
57	Fórum Dr. Augusto Rodrigues Souza Campos	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
58	Fórum Des. Antônio Sapucaia da Silva	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
59	Fórum Tabelaia Cacilda Damasceno Freitas	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
60	Fórum Domingos Fernandes Calabar	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
61	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
62	Fórum Des. Estácio Gama de Lima	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
63	Fórum Tabelião Gerônimo da Cunha Lima	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
64	Fórum Des. Neyder Alcântara de Oliveira	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
65	Fórum Des. Hélio Cabral de Vasconcelos	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
66	Juizado Especial Cível e Criminal	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
67	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
68	Fórum Comendador Olimpio Bezerra Filho	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
69	Fórum Des. Jurista Rui Barbosa	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
70	Fórum Des. José Porto Cavalcanti	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
71	Fórum Des. José Agnaldo de Souza Araújo	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
72	Fórum Dr. José Fernandes de Hollanda Ferreira	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

73	Fórum Des. Gerson Omena Bezerra	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
74	Fórum Des. Ernandi Lopes Dorvillé	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
75	Fórum Des. Oscar Tenório	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
76	Ofício de Notas PRT Registro de Imóveis, Títulos e Documentos	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
77	1ª JECC das Relações de Consumo	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
78	Fórum Agrário	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
79	Turma Recursal da 6ª Região	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
80	Fórum José Claudionor Clemente de Lima	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
81	Dept. Central de Almoxarifado e Patrimônio	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
82	Juizado Especial de Palmeira dos Índios	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
83	Fórum Des. Alfredo Gaspar de Mendonça	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
84	Corregedoria	20	R\$ 1.586,33	R\$ 50,00
85	EM DISPONIBILIDADE	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
86	Juizado do Torcedor	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
87	Juizado Especial da Fazenda Pública da Capital	10	R\$ 1.004,80	R\$ 50,00
88	Fórum Des. Jairon Maia Fernandes	300	R\$ 11.208,95	R\$ 250,00
REDE PONTO A PONTO				
1	Tribunal de Justiça de Alagoas Sede (origem)	1000	R\$ 15.644,32	R\$ 250,00
2	Fórum Des. Jairon Maia Fernandes (destino)	1000	R\$ 15.644,32	R\$ 250,00
TOTAL EM 12 MESES			R\$ 2.029.496,28 (dois milhões, vinte e nove mil e quatrocentos e noventa e seis reais e vinte e oito centavos)	

5. ESCOLHA E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Cenário	1	Descrição	Rede privada corporativa baseada em MPLS e serviço de rede ponto a ponto
----------------	---	------------------	--------------------------------------------------------------------------

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Bens e Serviços que Compõem a Solução		
ID	Bem/Serviço	Estimativa
1	Rede privada corporativa baseada em MPLS	R\$ 1.648.032,60
2	Rede ponto a ponto	R\$ 381.463,68
Total =		R\$ 2.029.496,28
<p>A solução de tecnologia da informação em curso está funcionando a contento e dentro dos parâmetros técnicos mínimos exigidos.</p>		
Alinhamento em Relação às Necessidades de Negócio e Macro Requisitos Tecnológicos		
<p>A solução a ser CONTRATADA está alinhada com o objetivo estratégico “Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.”, indicador 2A, do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2015-2020.</p>		
Benefícios a serem alcançados		
a)	Interligação de todas as unidades do judiciário através de uma rede corporativa privada.	
b)	Suporte ao sistema judicial eletrônico (Sistema de Automação da Justiça)	
c)	Permitir o acesso à Internet aos servidores e magistrados, espalhados pelas diversas unidades.	
d)	Suporte aos serviços administrativos informatizados	
e)	Acesso rápido aos sistemas informatizados e rede do Poder Judiciário	
Avaliação das necessidades de adequação do ambiente para viabilizar a execução contratual		
<p>O serviço está em pleno funcionamento, não havendo necessidade de novas adequações.</p>		

II – SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

1. Recursos materiais e humanos necessários à continuidade do objeto contratado

- Gestor do Contrato

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

<ul style="list-style-type: none"> ○ Atribuições: Coordenar e comandar o processo de gestão e fiscalização da gestão contratual. ● Fiscal Técnico do Contrato <ul style="list-style-type: none"> ○ Atribuições: Fiscalizar tecnicamente o contrato. ● Fiscal Requisitante do Contrato <ul style="list-style-type: none"> ○ Atribuições: Fiscalizar o contrato, do ponto de vista funcional da Solução de TIC. ● Fiscal Administrativo do Contrato <ul style="list-style-type: none"> ○ Atribuições: Fiscalizar o contrato, do ponto de vista administrativo da Solução de TIC. ● Equipe técnica da área de infraestrutura de comunicação e redes de computadores <ul style="list-style-type: none"> ○ Atribuições: Equipe que será responsável por subsidiar as decisões do fiscal do contrato quanto ao atesto da qualidade dos serviços prestados ao contratante.

2. Estratégia de continuidade da solução em caso de interrupção contratual

Evento 1

Não cumprimento ou cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos, prazos, a lentidão do seu cumprimento, levando o CONTRATANTE a comprovar a impossibilidade da conclusão do projeto nos prazos estipulados, bem como o atraso injustificado para início do projeto ou paralisação do projeto, além do cometimento reiterado de faltas na sua execução e desatendimento das determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores.

Ação Preventiva	Definição e aplicação de sanções contratuais observando-se sua proporcionalidade.
Responsáveis	Equipe de Planejamento da Contratação, Gestor do Contrato
Ação de Contingência	Manter a atual prestadora do serviço, mantendo as contraprestações regulares ou em regime de pagamento por indenização, até a convocação do próximo classificado no certame licitatório ou abertura de uma nova licitação
Responsáveis	Gestor do contrato junto com a área de contratações

III - ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

1. ADJUDICAÇÃO (REGIME DE CONTRATAÇÃO)
Renovação de contrato

2. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO
Pregão - Renovação de contrato

3. VIGÊNCIA
12 (doze) meses

IV - ANÁLISE DE RISCOS

Risco 01:	Atraso da implantação do serviço	
Probabilidade:	Moderada	
Id	Dano	Impacto
1.	Atraso no cronograma e no andamento do projeto.	Lacuna de comunicação de dados entre as unidades e a sede
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Acompanhar junto à contratada a execução do cronograma, relacionando o que já foi realizado e o tempo transcorrido. Aplicação de sanções administrativas caso o prazo para início do serviço não seja cumprido.	Gestor / Fiscal do contrato
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Providenciar a continuidade da prestação de serviço da contratação anterior, pelos meios temporários disponíveis, como o fito de manter a continuidade do serviço público.	

Risco 02:	Serviço apresenta alta intermitência ou alta indisponibilidade em dias consecutivos	
Probabilidade:	Moderada	
Id	Dano	Impacto
1.	Baixa qualidade da comunicação via IP entre as unidades	Comprometimento dos serviços prestados à população.
Id	Ação Preventiva	Responsável

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.	Monitorar os acessos e os relatórios mensais para verificação da qualidade do tráfego de dados.	Equipe de infraestrutura / Fiscal do contrato
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

Risco 03:		Serviço não atinge os parâmetros mínimos de qualidade
Probabilidade:		Moderada
Id	Dano	Impacto
1.	Perdas de comunicação, altas taxas de perdas de pacotes e atrasos na comunicação	Pouca eficiência na prestação do serviço de TIC aos jurisdicionados
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Requerer relatórios mensais, tanto da equipe de TI do Tribunal quanto da contratada, a respeito das SLAs mantidas em contrato	Gestor / Fiscal do contrato

Risco 04:		Volume da contratação não comporta a demanda prevista
Probabilidade:		Baixa
Id	Dano	Impacto
1.	Lentidão ou indisponibilidade dos acessos	Produtividade na prestação jurisdicional
Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Monitorar o tráfego de saída e de entrada para prevenir possíveis gargalos	Equipe de gestão de contrato / equipe de infraestrutura
2.	Reavaliar acessos não autorizados e que demandem alto consumo de banda.	Equipe de gestão de contrato / equipe de infraestrutura
3.	Reanalisar o plano de capacidade para futuras contratações desta espécie.	Equipe de gestão de contrato
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Realizar ajuste contratual para adequar o volume da contratação dentro da margem de acréscimo de 25% que a legislação permite.	Equipe de gestão do contrato
2.	Tomar ações para reduzir acessos indevidos à internet (consumo não útil)	Equipe de gestão de contrato / equipe de infraestrutura

IV - CONCLUSÃO



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PARECER

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para a contratação de serviço de rede privada corporativa baseada em MPLS e serviço de rede ponto a ponto,

opina-se pelo: (X) Prosseguimento da contratação () Arquivamento, conforme relatório em anexo.

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<hr/> <p>Christiano Rossini Martins Costa</p> <hr/>	<hr/> <p>José Baptista dos Santos Neto</p>	<hr/> <p>Igor de Albuquerque Frassy</p>
<hr/> <p>Arthur Silva Paes Barreto dos Anjos</p>		
Maceió, 11 de março de 2019		