



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas
Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação - DIATI

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC – 2019

Junho – 2019

Índice

1	Introdução.....	3
2	Objetivo.....	3
3	Justificativa.....	4
4	Macroprocessos de TI.....	5
4.1	Macroprocesso de governança e de gestão.....	5
4.2	Macroprocesso de serviços.....	5
4.3	Macroprocesso de infraestrutura:.....	6
4.4	Macroprocesso de segurança da informação.....	6
4.5	Macroprocesso de Software:.....	7
5	Necessidades identificadas.....	7
6	Análise de suficiência do Plano de Capacitação x Estratégia.....	8
7	Considerações finais.....	9
	ANEXO I.....	11

1 Introdução

O Plano Anual de Capacitação da Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação (DIATI) busca qualificar e capacitar os servidores do quadro de TIC em consonância com as metas e objetivos institucionais do Poder Judiciário de Alagoas, além das metas e objetivos traçados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Este plano compreende a definição dos temas e das metodologias de capacitação a serem implementadas na instituição, constituindo-se, assim, em documento de orientação interna nesse sentido

Por meio da Resolução n.º 211/2015 do CNJ, está previsto a constituição de estruturas organizacionais adequadas e compatíveis com a relevância e demanda da Tecnologia da Informação e Comunicação para capacitação do macroprocesso de governança e gestão, dentre outros, na qual prevê a elaboração do Plano Anual de Capacitação como instrumento de planejamento para o desenvolvimento de novas competências operacionais e gerenciais.

Assim, a capacitação dos profissionais da DIATI é essencial para o sucesso das ações previstas no Planejamento desta Secretaria, na medida em que quanto maior for o nível de qualificação profissional, melhor será a produtividade dos servidores, gerando produtos e serviços com maior qualidade a um custo menor.

Atualmente os servidores lotados na DIATI não possuem todas as habilidades e competências necessárias para manter o parque tecnológico atual, o que ocasiona problemas tais como: versões de aplicações corporativas obsoletas, indisponibilidades dos sistemas, aumento do tempo de retorno de incidentes, demora na resolução das solicitações relacionadas à tecnologia da informação, dentre outros.

Portanto, a valorização dos servidores do quadro de TIC é precípua para torná-los cada vez mais aptos no desempenho de suas atribuições, sobretudo, de forma mais eficiente e ágil, com a promoção do aumento da qualidade dos serviços de TIC, em benefício do Poder Judiciário de Alagoas.

2 Objetivo

O objetivo deste Plano de Capacitação é o de promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC às melhores práticas de governança, de gestão e de atualização tecnológica, por meios adequados ao

aprimoramento das competências do indivíduo, a fim de dotar esta Diretoria de uma força de trabalho de excelência em nível gerencial, técnico e comportamental, principalmente no que se refere ao desenvolvimento do conhecimento, das habilidades das ações de controle, contribuindo, desse modo, para o alcance da missão atribuída a esta unidade.

Além disso, promove ações que atendam às necessidades de capacitação, vinculadas ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e Planejamento Estratégico de TIC (PETIC), potencializando o desenvolvimento das competências, individuais e coletivas, bem como o desenvolvimento integral e valorização profissional dos servidores da DIATI.

Com isso, o Plano de Capacitação da STI busca nivelar o conhecimento nas áreas de conhecimento, tecnologias e ferramentas utilizadas para suportar o parque tecnológico do PJAL, bem como permitir a evolução e prospecção e novas soluções relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação, buscando a excelência na qualidade dos serviços prestados e o alcance das metas e objetivos institucionais e nacionais, além de atender a resolução nº 211/15 do CNJ, na qual determina a elaboração de um plano de capacitação de tecnologia da informação.

3 Justificativa

A Capacitação de Servidores do Judiciário é hoje um processo essencial e imprescindível, cuja prática justifica-se pelo cumprimento de princípios e normas alinhadas à Resolução CNJ nº 211/2015, resultando na eficiência da prestação do serviço.

Desenvolver o potencial humano em simetria com os objetivos estratégicos institucionais é um desafio e deve merecer atenção especial. O investimento em pessoas é a base para que uma instituição obtenha servidores cada vez mais qualificados, motivados e adequados à estratégia organizacional.

A elaboração e execução do Plano de Capacitação, sob a ótica da importância dessas ações para o alcance das metas e objetivos institucionais, é plenamente justificável, pois suas atividades estarão voltadas para o aprimoramento profissional dos servidores com vistas ao melhor desempenho funcional e da efetividade na prestação jurisdicional.

Apesar dos avanços até aqui, ainda há muito que se fazer para que a modernização do Poder Judiciário do Estado de Alagoas atinja o nível de excelência idealizado e, inclusive, determinado pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, bem como o Tribunal de Contas da União – TCU.

Diante desse contexto, essa capacitação proposta é mais um degrau na caminhada para o alcance das metas e objetivos traçados pela Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação do Poder Judiciário do Estado de Alagoas, pois traz benefícios para todos os jurisdicionados, uma vez que, com a devida qualificação, diminui-se o tempo despendido nas atividades exercidas pelos servidores, alcançando assim a celeridade dos atos e procedimentos da administração e, conseqüentemente, atingindo a todos que, de uma forma ou outra, socorrem-se do Poder Judiciário.

4 Macroprocessos de TI

Os macro processos utilizados na elaboração do PACTIC foram definidos com base na Resolução nº 211, de 15 de dezembro de 2015, do Conselho Nacional de Justiça, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). Sua utilização visa auxiliar no planejamento e elaboração das propostas de capacitação, relacionando os macroprocessos com seus principais domínios de conhecimento.

4.1 Macroprocesso de governança e de gestão

Garante que as necessidades, condições e opções das partes interessadas sejam avaliadas, a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a direção através de priorizações e tomada de decisão; monitorando o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos.

Domínio de conhecimento sugerido:

- a. Alinhamento Estratégico
- b. Avaliação de Uso da TIC
- c. Conformidade de TIC
- d. Gestão por Indicadores
- e. Monitoramento do Desempenho da TIC
- f. Riscos de TIC
- g. Portfólio de Projetos de TIC
- h. Gestão por Resultados
- i. Gestão Orçamentária

4.2 Macroprocesso de serviços

Macroprocesso que trata dos serviços de Tecnologia da Informação prestados aos diversos setores da organização, a fim de que atinjam as suas finalidades institucionais de uma forma mais eficaz, eficiente e efetiva.

Domínio de conhecimento sugerido:

- a. Gestão da Continuidade de Negócios

- b. Processos ITIL
- c. Gestão de Mudanças

4.3 Macroprocesso de infraestrutura:

Macroprocesso que se encarrega de manter a disponibilidade da infraestrutura de comunicação, mitigando as falhas e alcançando uma performance compatível com a necessidade do negócio.

Domínio de conhecimento sugerido:

- a. Infraestrutura de Redes
- b. Servidores de aplicações
- c. Banco de Dados
- d. Armazenamento de dados
- e. Tecnologias Emergentes
- f. Computação nas nuvens
- g. Recuperação de Desastres
- h. Gestão de Ativos e Configuração

4.4 Macroprocesso de segurança da informação

As atividades de Segurança da informação visam garantir que os sistemas estejam em conformidade com a premissa padrão denominada CIDA (Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade). A segurança da informação não deve se restringir apenas a procedimentos de TIC.

Domínio de conhecimento sugerido:

- a. Auditoria/Conformidade
- b. Certificação Digital
- c. Computação em Nuvem
- d. Forense Computacional
- e. Gestão de Continuidade de Negócios
- f. Gestão de Riscos
- g. Mobilidade
- h. Redes Sociais
- i. Segurança de Redes

- j. Segurança no Desenvolvimento de Software
- k. Tratamento de Incidentes de Segurança da Computação

4.5 Macroprocesso de Software:

Macroprocesso que consiste em um conjunto de atividades necessárias para gerir o desenvolvimento de software, gestão da informação, gestão dos sistemas de informação e dos recursos envolvidos no planejamento, desenvolvimento e exploração de tais sistemas.

Domínio de conhecimento sugerido:

- a. Análise de Requisitos
- b. Banco de Dados: Projetos e Aplicações
- c. Dados abertos
- d. Desenvolvimento Seguro de Software
- e. Garantia de Qualidade
- f. Gerenciamento da Implementação de Sistemas
- g. Gerenciamento da Integração de Sistemas
- h. Metodologia de Documentação Técnica
- i. Métricas de Software
- j. Padrões de acessibilidade
- k. Padrões de interoperabilidade
- l. Planejamento e gestão de e-Serviços
- m. Qualidade de Software e Testes

5 Necessidades identificadas

Entre as diversas iniciativas da DIATI destinadas a fomentar o Plano de Capacitação, está o de capacitar seus servidores com conhecimento das melhores práticas de Governança e Gestão da TI, consistindo em treinamentos dos técnicos e gestores para a execução de determinadas ações, processos ou projetos, com vistas à eficiência e eficácia e, conseqüentemente, a excelência na

gestão de TI. O presente plano deverá ser aplicado de forma contínua e com o objetivo de desenvolver uma capacitação permanente, de forma a manter os servidores da DIATI sempre atualizados com a evolução tecnológica e ferramentas utilizadas no PJAL.

O quadro do anexo I prioriza as ações de capacitação sugeridas pela Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação, divididas por macroprocessos.

6 Análise de suficiência do Plano de Capacitação x Estratégia

Quanto ao planejamento estratégico da DIATI, tem-se a seguinte matriz de aderência e suficiência das capacitações:

CAPACITAÇÕES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PETI 2015-2020								
	aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal	prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	aprimorar a gestão orçamentária e financeira.	aperfeiçoar a governança e a gestão	aperfeiçoar as contratações	promover a adoção de padrões tecnológicos	aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	aprimorar a segurança da informação	primar pela satisfação dos usuários
Gestão de Serviços - ITIL® Implementation	X		X	X	X				X
DEVOPS Master	X						X		
Vmware - vSphere: Install, Configuration, Manage	X	X				X			
Vmware Troubleshooting	X	X				X			
Monitorando Redes com o Zabbix	X	X				X			
Administração e Tuning de Banco de Dados Oracle	X	X				X			

COBIT 5.0	X			X					
Curso de Imersão em PowerBI	X			X					
Mapeamento, Modelagem e Melhoria de Processos	X			X					
Curso de Gestão e Fiscalização de Contratos	X		X	X	X				
Gerenciamento de Projetos com o PMBOK®	X			X					
Formação Análise Estatística para Cientista de Dados	X			X		X			
Formação Cientista de Dados	X			X		X			
Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005 (Escola Superior de Redes RNP)	X			X				X	
Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002 (Escola Superior de Redes RNP)	X			X				X	
Angular JS	X					X	X		
Bootstrap	X					X	X		
Desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis Android (linguagem Kotlin) e IOS (Swift)	X					X	X		

7 Considerações finais

A elaboração de diretrizes para o desenvolvimento do Plano de Capacitação da DIATI, destinado à formação e aperfeiçoamento dos colaboradores dessa unidade, figura como pilar na execução das ações formativas voltadas para o alcance dos resultados previstos no Planejamento Estratégico do Poder Judiciário para 2015/2020. Sendo assim, Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação espera que as sementes do conhecimento lançadas gerem aprendizado e se materializem em produtos e serviços de TIC que conduzam a prestação jurisdicional célere, efetiva, ética e

humanística na busca dos direitos, que têm na cidadania a justificativa para beneficiar o cidadão e toda a sociedade.

ANEXO I

Macroprocesso de serviços		
Público Alvo: Servidores de TIC do TJAL		
Capacitação	Justificativa	Valor estimado p/ vaga (inscrição)
Gestão de Serviços - ITIL® Implementation	Capacitação de servidores para o conhecimento da biblioteca de melhores práticas de serviços de TI, de forma a dotar as melhores práticas utilizadas no mercado. Proporciona uma visão holística sobre algumas das etapas que podem compreender um projeto de implementação de ITIL, com uma visão muito prática e realista.	R\$ 1.590,00
DEVOPS Master	O DevOps é uma prática que, uma vez bem implantada nas organizações, garantem uma verdadeira revolução nas práticas de Gerenciamento de Serviços de TI, Gerenciamento de Projetos de TI, Gerenciamento de Requisitos e Desenvolvimento de software, Gerenciamento de Infraestrutura, e principalmente, na própria cultura da organização, focada na entrega de resultados rápidos e de forma eficaz.	R\$ 1.325,00

Macroprocesso de infraestrutura		
Público Alvo: Servidores de TIC do TJAL		
Capacitação	Justificativa	Valor estimado p/ vaga (inscrição)
Vmware - vSphere: Install, Configuration, Manage	Este treinamento tem como objetivo a capacitação para gerenciamento de máquinas virtuais, VMware vCenter Server, configurar e gerenciar redes virtuais, gerenciar armazenamento do vSphere, controle de acesso e autenticação, gerenciamento e monitoramento de recursos, proteção de dados, escalabilidade, gerenciamento de patches, instalação de componentes do VMware vSphere.	R\$ 1.547,00
Vmware Troubleshooting	Este treinamento tem como objetivo a capacitação para resolução de problemas em	R\$ 1.547,00

	máquinas virtuais, VMware vCenter Server.	
Monitorando Redes com o Zabbix		R\$ 1.117,94
Administração e Tuning de Banco de Dados Oracle	Capacita os servidores para aplicação de técnicas para melhoria e desempenho dos bancos de dados do TJAL, em especial o Oracle;	R\$ 4.284,00

Macroprocesso de governança e gestão		
Público Alvo: Servidores de TIC do TJAL		
Capacitação	Justificativa	Valor estimado p/vaga (inscrição)
COBIT 5.0	Capacitação de servidores da CIT para adoção de boas práticas de gestão e governança de TI, objetivando alinhar as estratégias de gestão e governança corporativa.	R\$ 1.500,00
Curso de Imersão em PowerBI	Utilizar a ferramenta de PowerQuery para organizar e higienizar os dados importados. Importar e higienizar dados das fontes de dados mais comuns que existem (Excel, TXT, Access, SQL e PDF). Capacitar servidores em ferramenta de Business Intelligence	R\$ 4.000,00
Mapeamento, Modelagem e Melhoria de Processos	O Mapeamento e Modelagem de Processos oferecem um conjunto de elementos que reúnem simplicidade e robustez técnica, permitindo documentar diversos tipos de processos em diferentes níveis de detalhe. Assim, atende tanto aos profissionais de análise de negócios quanto da tecnologia da informação. Nesta perspectiva, a utilização de tais ferramentas da Gestão de Processos é capaz de maximizar os resultados e o desempenho dos processos, e, com isso, fazer com que as organizações tenham melhores performances em suas atividades.	R\$ 1.250,00
Curso de Gestão e Fiscalização de Contratos	Proporcionar amplo conhecimento das normas que regem os contratos administrativos, com ênfase nos contratos de TIC, que a cada momento sofrem alterações, seja por fatores internos ou externos, em especial, pelas mudanças constantes na legislação.	–
Gerenciamento de Projetos com o PMBOK®	Garante habilidades que permitem ao gerente de projetos conhecer os processos e atividades envolvidas na seleção, iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento de um projeto, além de imergir em processos e atividades envolvidas na	R\$ 1.490,00

	seleção, iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento de um projeto.	
Formação Análise Estatística para Cientista de Dados	Proporcionar aos servidores capacitados em Business Intelligence conhecimentos sobre os principais conceitos estatísticos fundamentais para realizar seu trabalho de análise de forma eficiente e profissional, aplicando as técnicas.	R\$ 1.498,00
Formação Cientista de Dados	Fazer análise de Big Data é utilizar técnicas avançadas para tratamento de grande volume de dados. São milhares de dados sendo alimentados e armazenados em tempo real 24 horas por dia. Trata-se de registros pessoais, informações sobre saúde, trabalho, comércio, cada ação realizada por usuários através de milhões de sites na internet, celulares, sensores, transações eletrônicas de negócios e assim por diante. O servidor capacitado neste treinamento fará uso de tecnologias que ajudarão a preparar esses dados, sejam eles estruturados ou não estruturados e em diferentes tamanhos e formatos, para extrair insights e auxiliar as nossas decisões.	R\$2.720,00

Macroprocesso de segurança da informação		
Público Alvo: Servidores de TIC do TJAL		
Capacitação	Justificativa	Valor estimado p/vaga (inscrição)
Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005 (Escola Superior de Redes RNP)	Obter conhecimentos para a melhoria das atividades de segurança da informação, de modo a tratar e mitigar os riscos neste Tribunal. Além de aprender a identificar ameaças, vulnerabilidades e riscos associados à segurança da informação e sua aplicação na metodologia de gestão e análise de riscos.	R\$ 2.560,00
Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002 (Escola Superior de Redes RNP)	Obter conhecimentos para a melhoria das atividades de segurança da informação, através da implementação de um Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação (SGSI).	R\$ 2.560,00

Macroprocesso de Software

Público Alvo: Servidores de TIC do TJAL

Capacitação	Justificativa	Valor estimado p/ vaga (inscrição)
Angular JS	Habilita o servidor a utilizar o framework JavaScript para desenvolvimento de aplicativos web. Bastante utilizado hoje, auxilia na execução de single-page-applications (SPA). Utiliza o padrão model-view-view-model (MVVM).	R\$ 1.200,00
Bootstrap	Capacita o servidor para a utilização do framework para desenvolvimento de componentes de interface e front-end para sites e aplicações usando HTML, CSS, JavaScript. Um dos mais utilizados no mundo;	R\$ 1.200,00
Desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis Android (linguagem Kotlin) e IOS (Swift)	Capacita o servidor para o desenvolvimento em aplicativos mobile, através das principais plataformas do mercado.	R\$ 1.200,00