



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

Resultados do iGovTIC-JUD 2021



iGovTIC-JUD – 2021

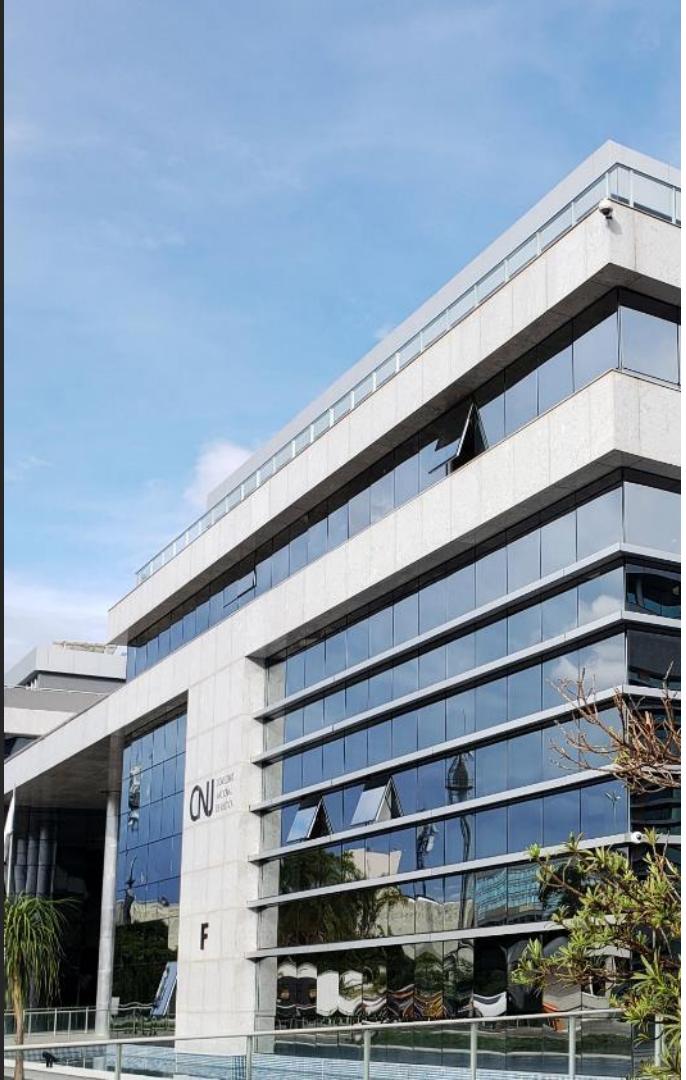
Diagnóstico anual realizado desde 2016.

- Medir o nível de cumprimento das diretrizes estratégicas de nivelamento.
- Entender a evolução dos viabilizadores da **governança, gestão e infraestrutura** de TIC do Poder Judiciário.
- Medir a maturidade do órgão na área de TIC.
- Instituído pela Portaria CNJ Nº 211/2021.

ENTIC-JUD 2021-2026

Meta

Atingir no mínimo **75% dos órgãos**
do Poder Judiciário com nível de
maturidade satisfatório no iGovTIC-JUD
até dezembro de **2026**.

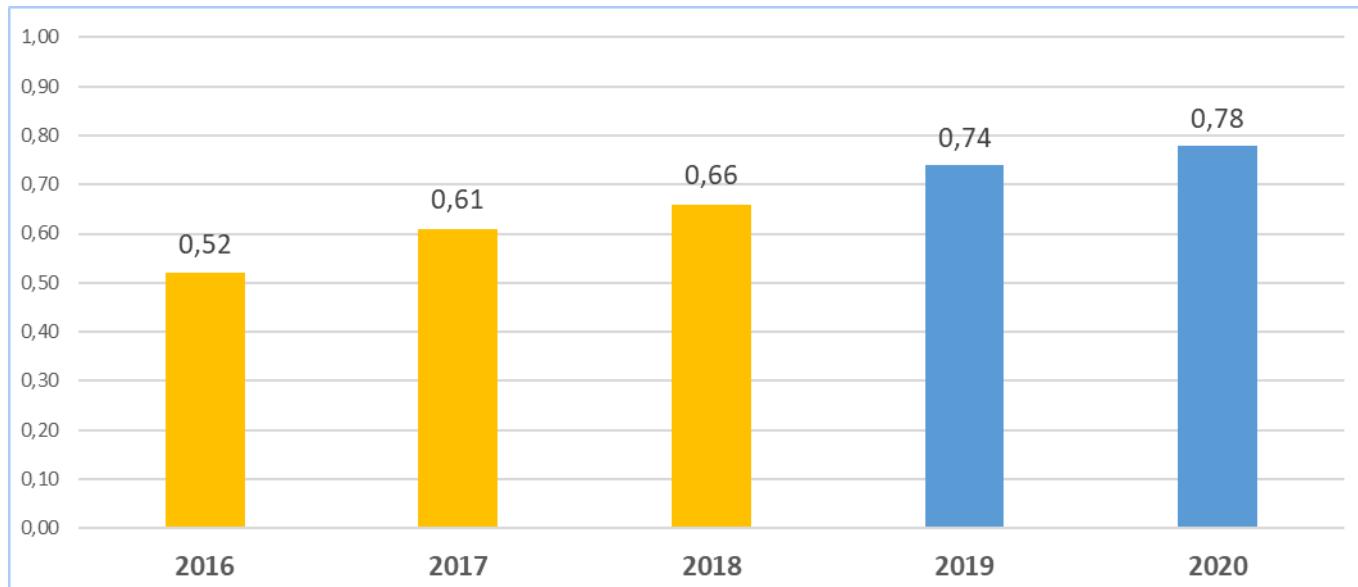




CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

Histórico de Resultados do iGovTIC-JUD 2016-2020

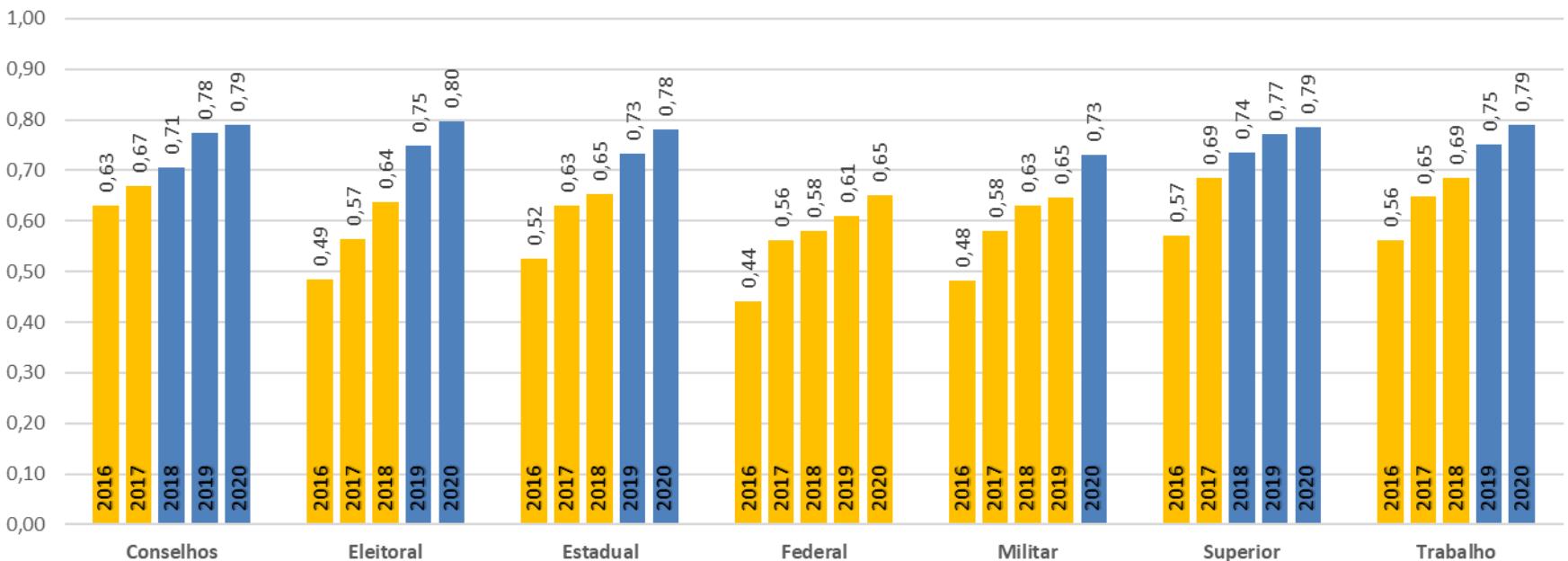
Resultado Geral do iGovTIC-JUD 2016-2020



Nota	Classificação
0,0 a 0,39	Baixo
0,4 a 0,69	Satisfatório
0,7 a 0,89	Aprimorado
0,9 a 1,00	Excelência

Evolução do resultado do iGovTIC-JUD 2016-2020 por segmento

Nota	Classificação
0,0 a 0,39	Baixo
0,4 a 0,69	Satisfatório
0,7 a 0,89	Aprimorado
0,9 a 1,00	Excelência

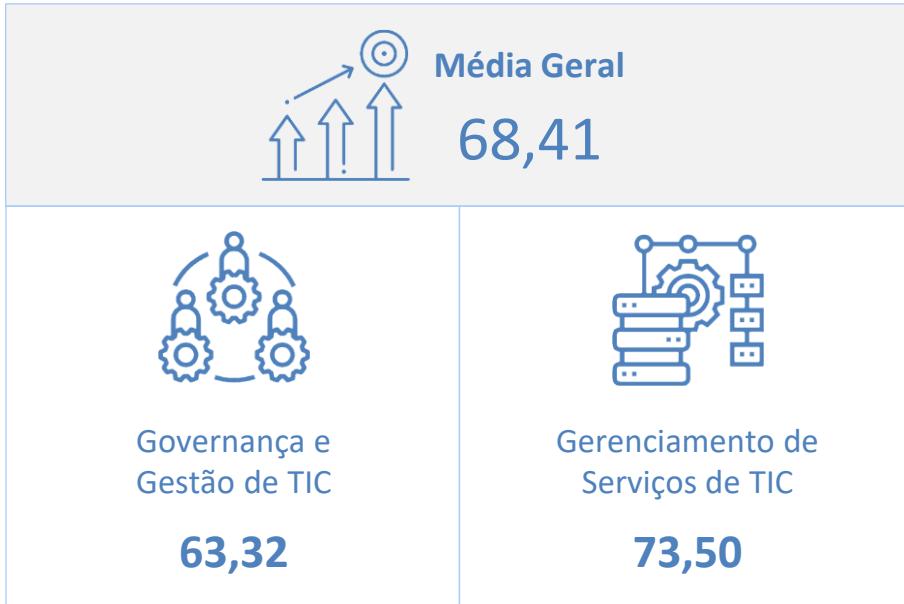




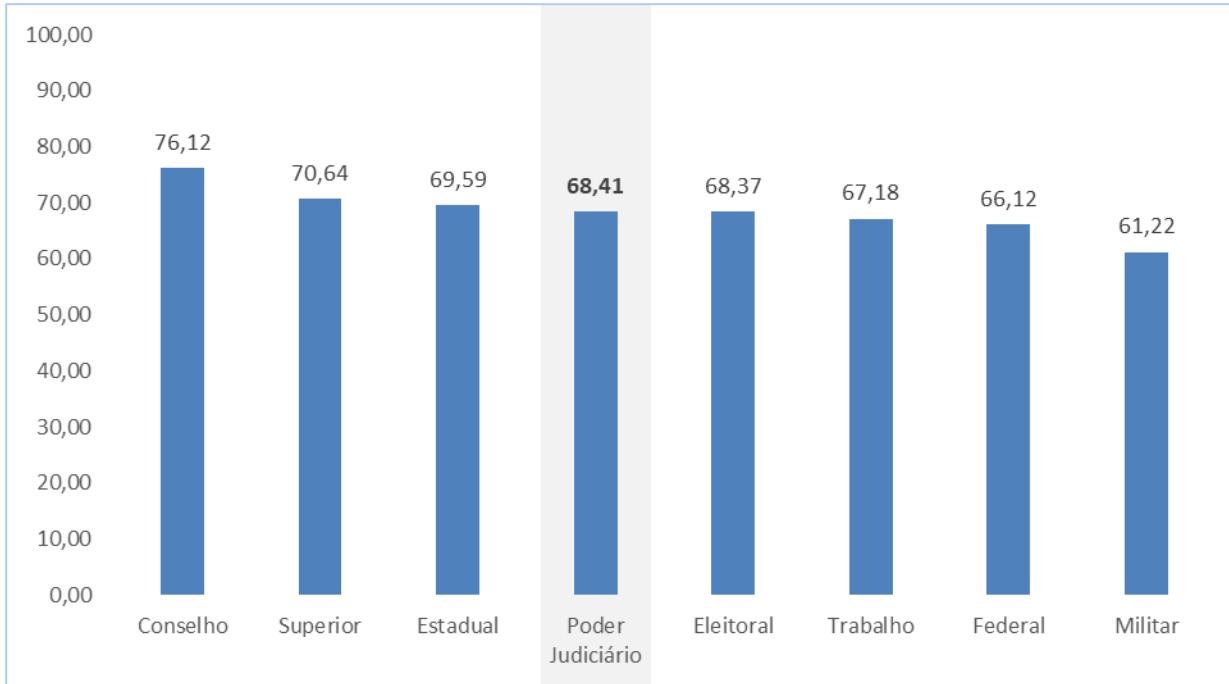
CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

Resultados Gerais do iGovTIC-JUD – 2021

Quadro geral do iGovTIC-JUD 2021



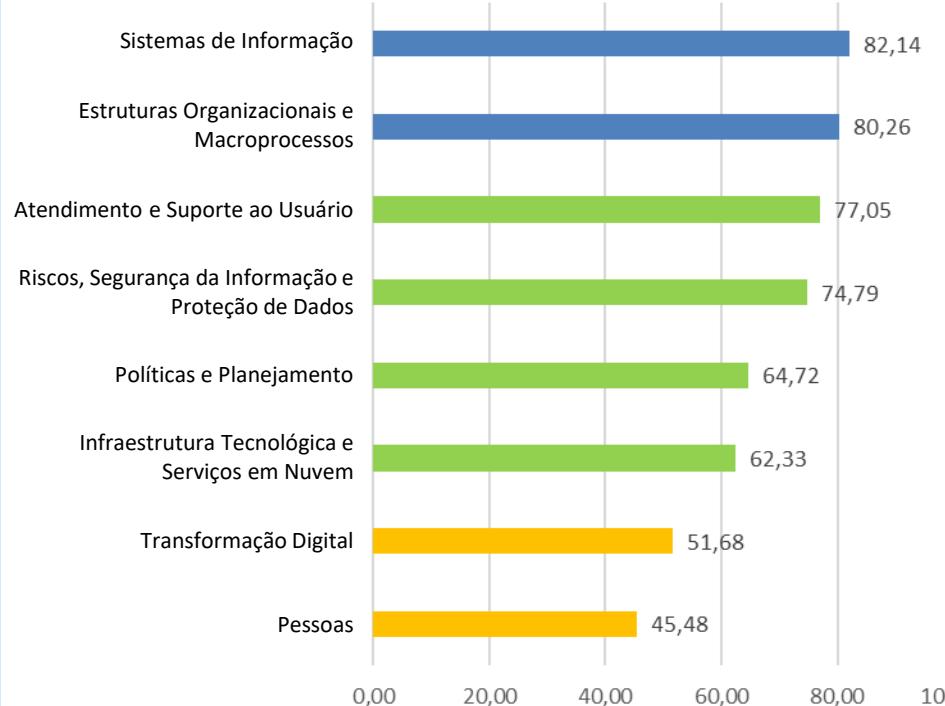
Média dos Resultados por Segmento (iGovTIC-JUD – 2021)



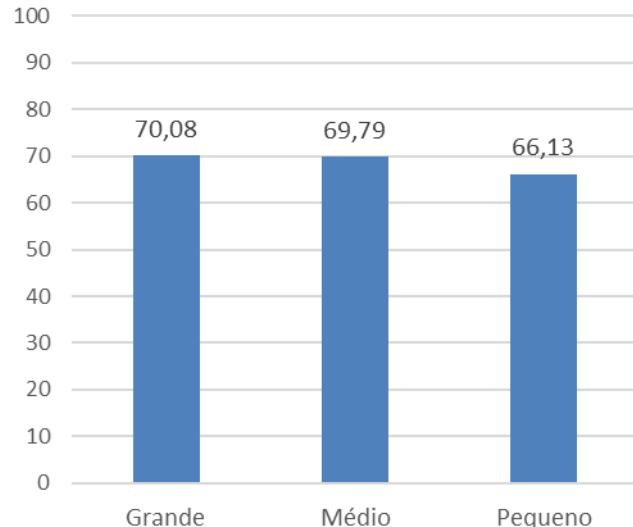
Nota	Classificação
0,00 a 29,99	Baixo
30,00 a 59,99	Satisfatório
60,00 a 79,99	Aprimorado
80,00 a 100,0	Excelência

Média dos Resultados (iGovTIC-JUD – 2021)

Média dos resultados por Tema



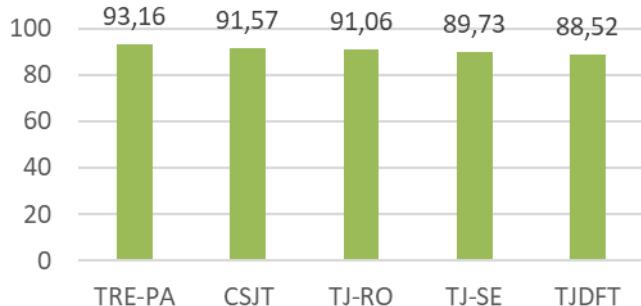
Média dos resultados por Porte



Nota	Classificação
0,00 a 29,99	Baixo
30,00 a 59,99	Satisfatório
60,00 a 79,99	Aprimorado
80,00 a 100,0	Excelência

Melhores resultados por Segmento de Justiça (iGovTIC-JUD – 2021)

5 Melhores do Poder Judiciário



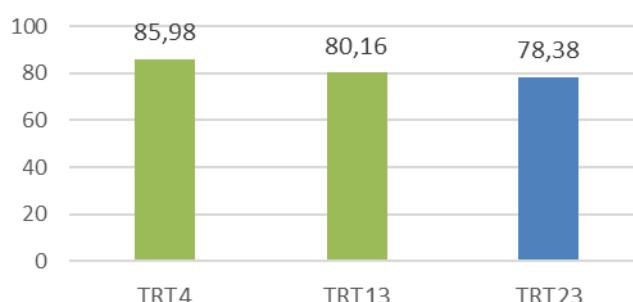
Melhores do Segmento - Estadual



Melhores do Segmento - Eleitoral



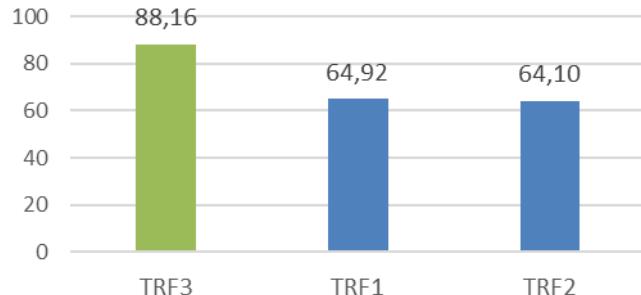
Melhores do Segmento - Trabalho



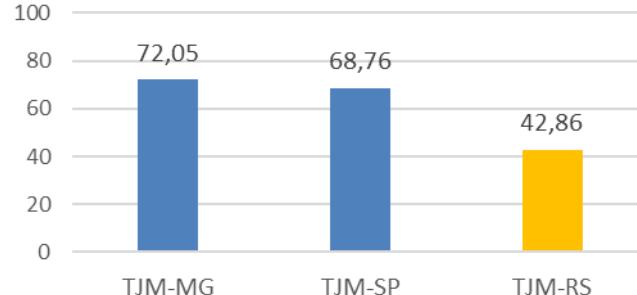
Nota	Classificação
0,00 a 29,99	Baixo
30,00 a 59,99	Satisfatório
60,00 a 79,99	Aprimorado
80,00 a 100,0	Excelência

Melhores resultados por Segmento de Justiça (iGovTIC-JUD – 2021)

Melhores do Segmento - Federal

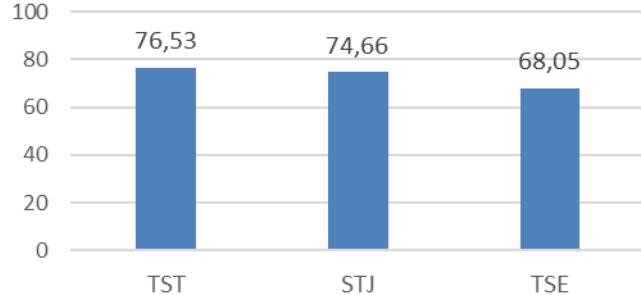


Melhores do Segmento - Militar

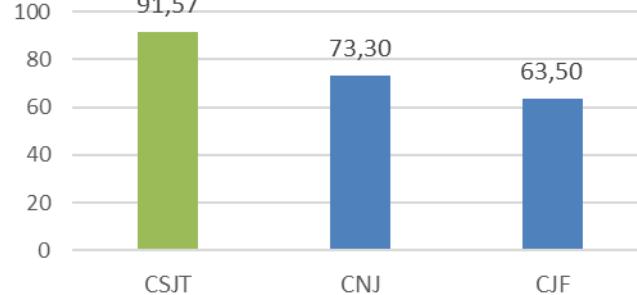


Nota	Classificação
0,00 a 29,99	Baixo
30,00 a 59,99	Satisfatório
60,00 a 79,99	Aprimorado
80,00 a 100,0	Excelência

Melhores do Segmento - Superior



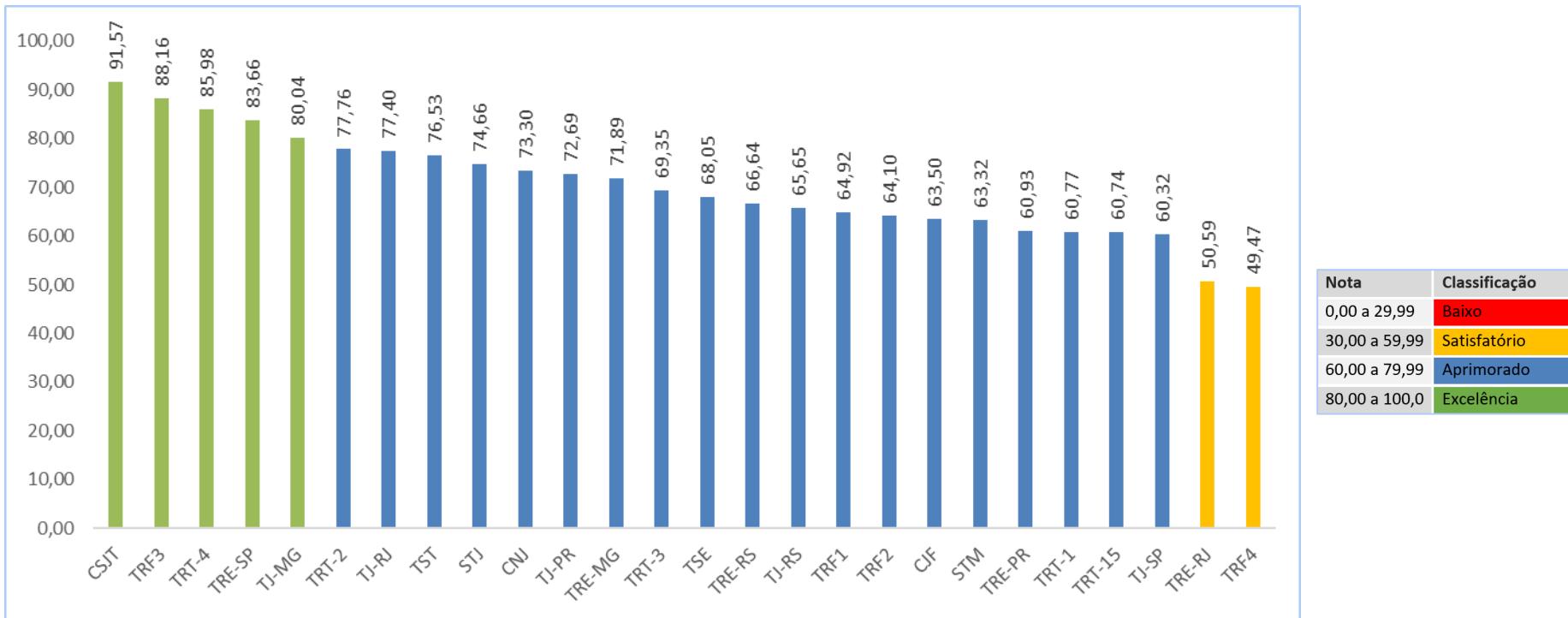
Melhores do Segmento - Conselhos



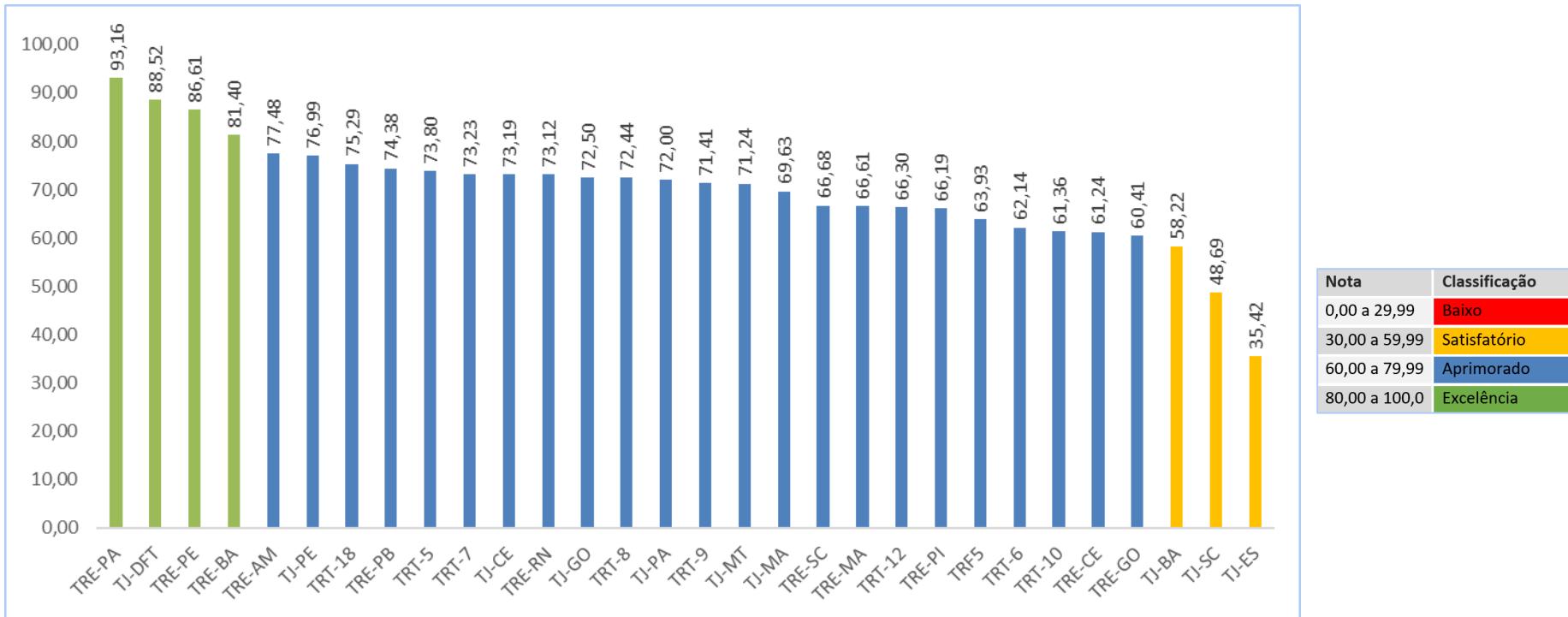
Resultados Gerais por Porte

iGovTIC-JUD – 2021

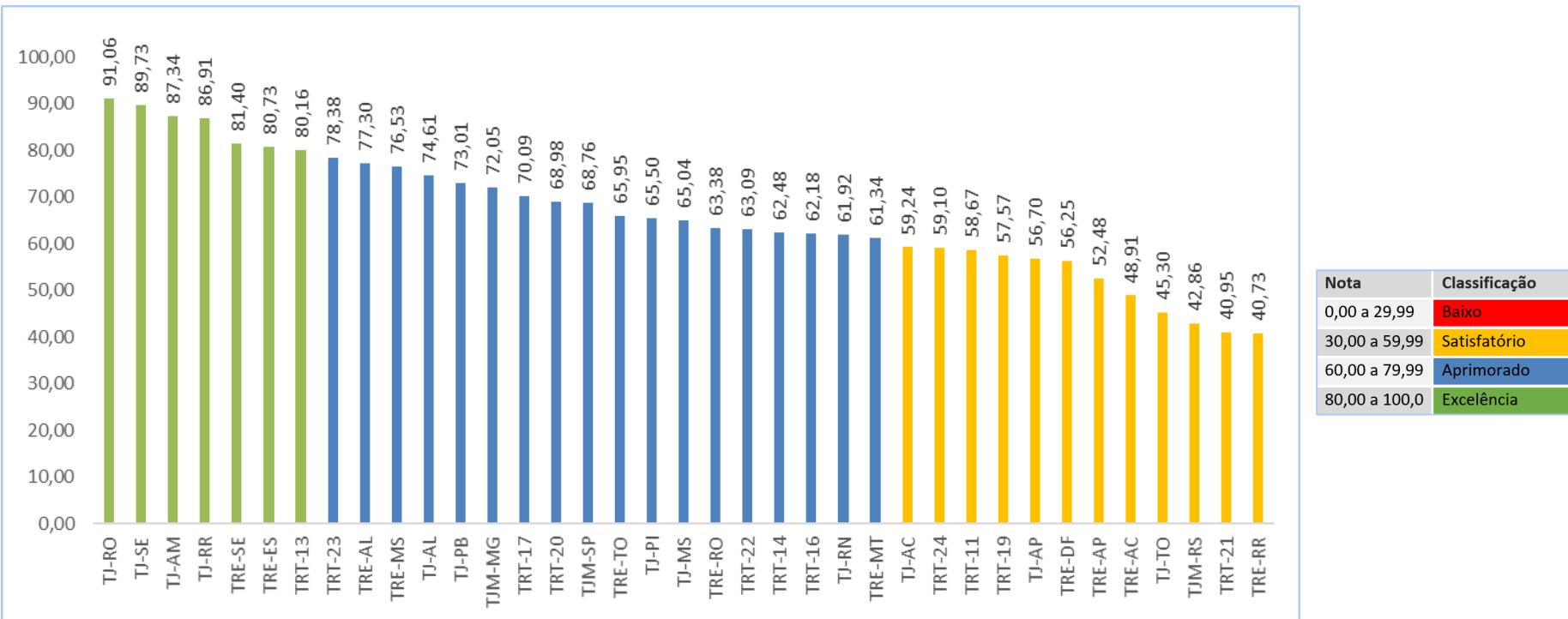
Resultados iGovTIC-JUD 2021 – Órgãos de Grande Porte



Resultados iGovTIC-JUD 2021 – Órgãos de Médio Porte



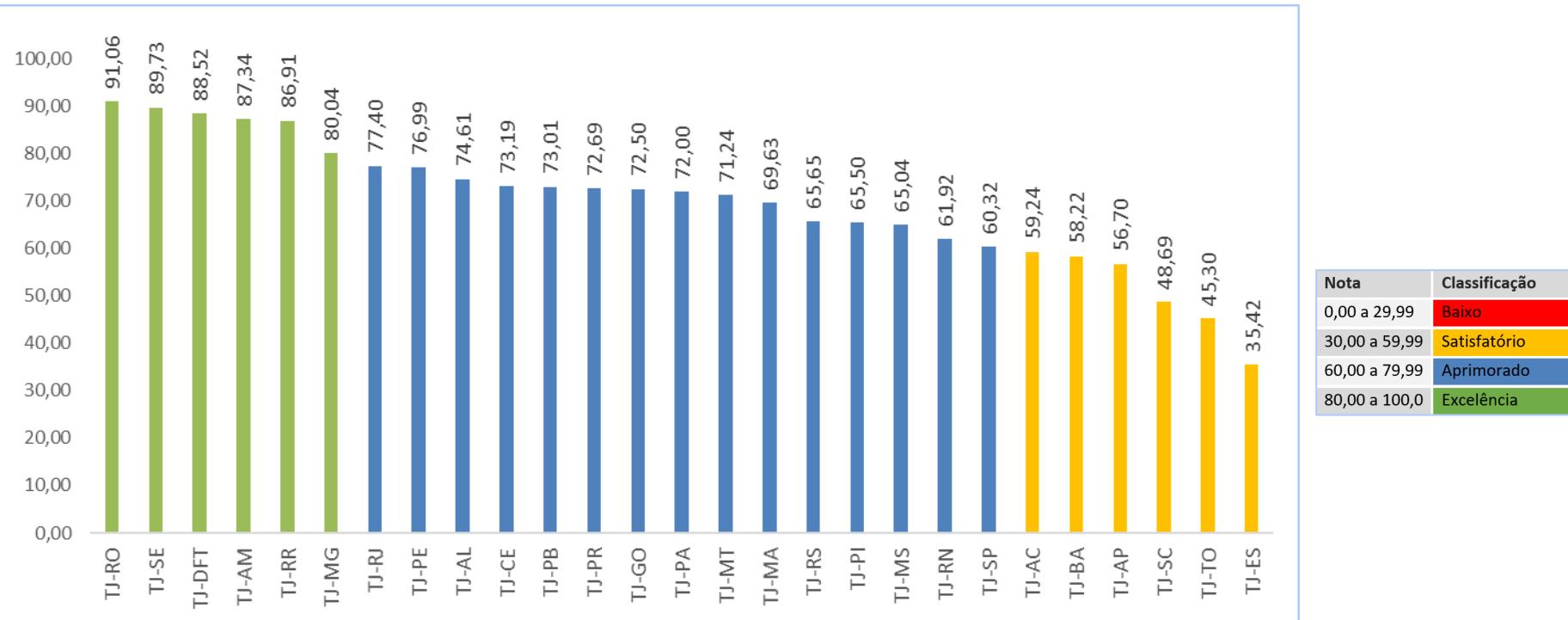
Resultados iGovTIC-JUD 2021 – Órgãos de Pequeno Porte



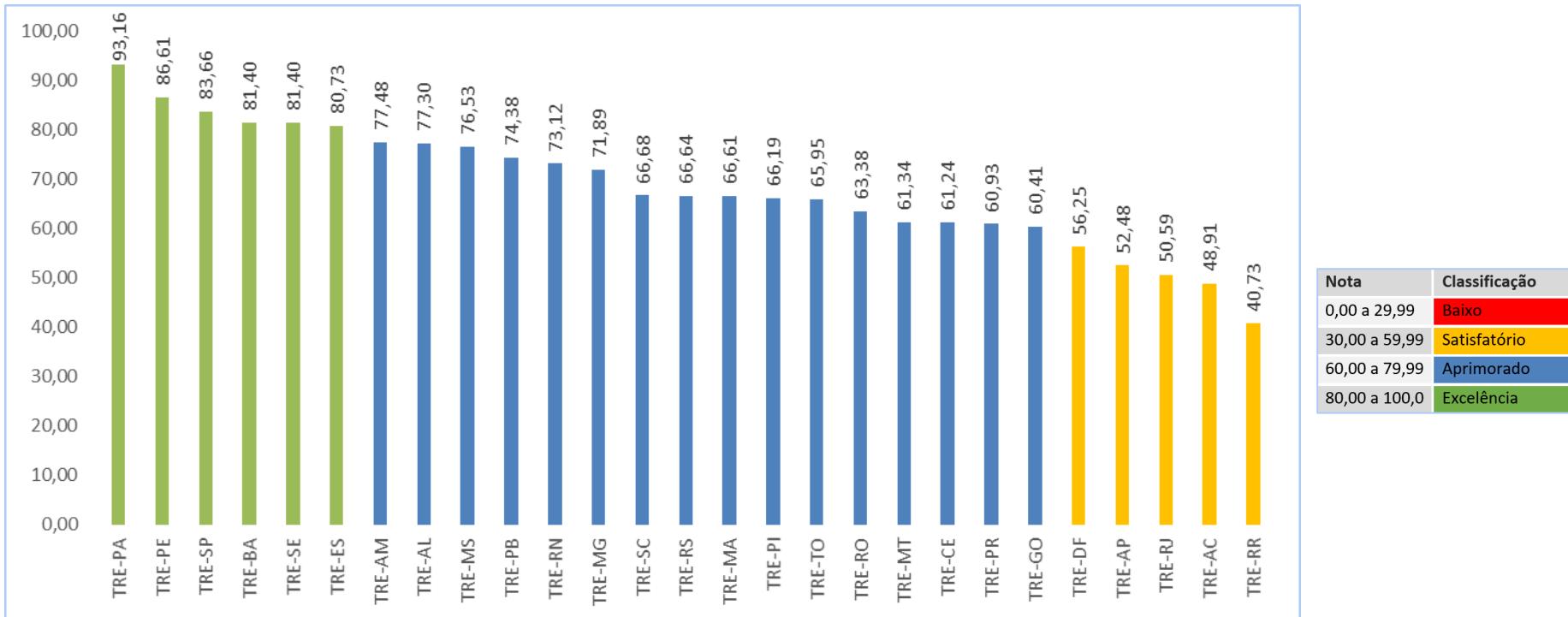
Resultados Gerais por Segmento

iGovTIC-JUD – 2021

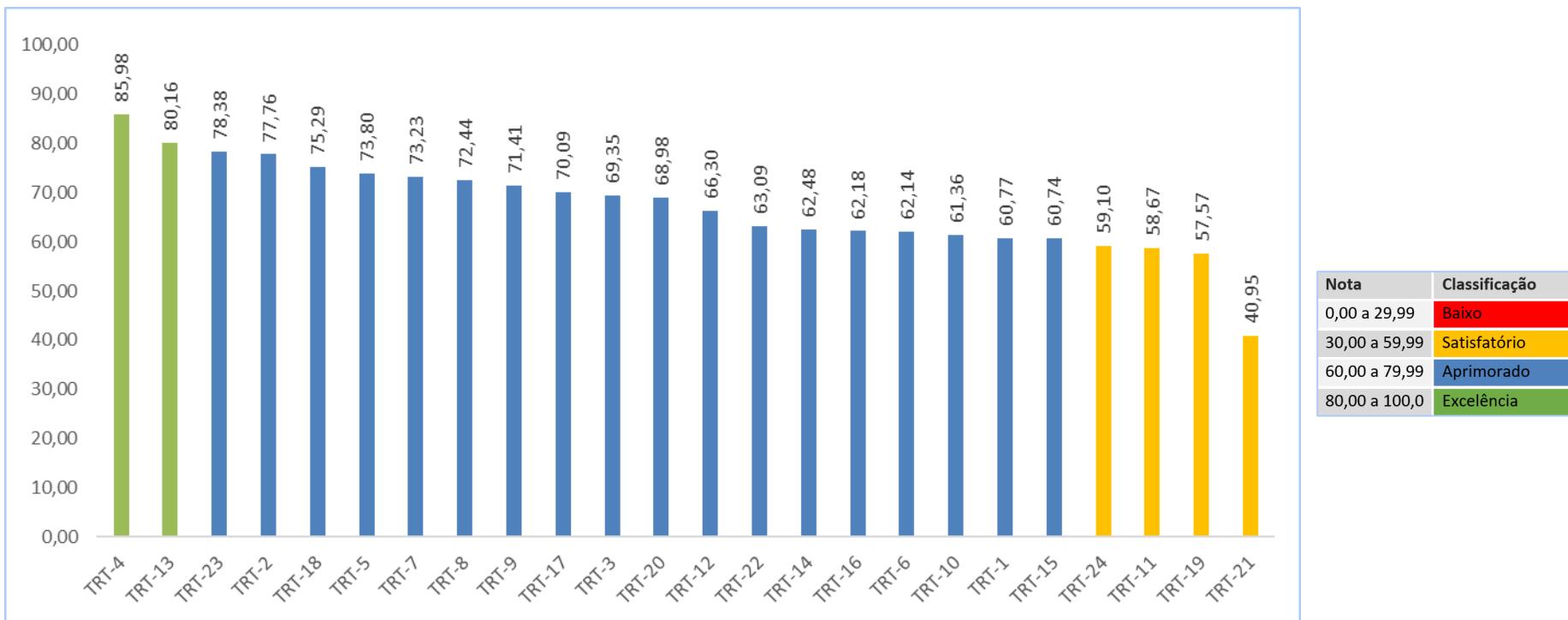
Resultados iGovTIC-JUD 2021 – Tribunais de Justiça Estaduais



Resultados iGovTIC-JUD 2021 – Tribunais Regionais Eleitorais

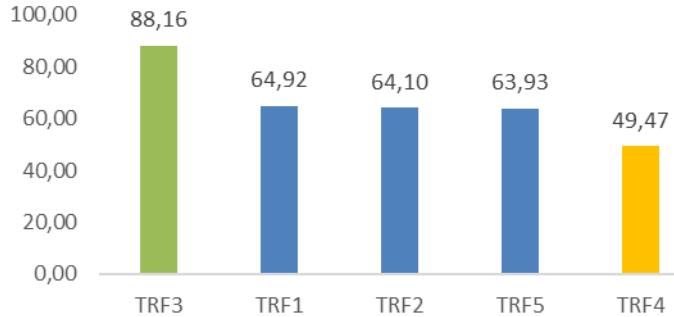


Resultados iGovTIC-JUD 2021 – Tribunais Regionais do Trabalho

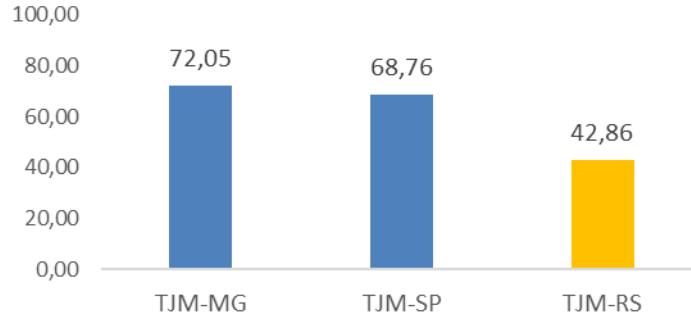


Resultados iGovTIC-JUD 2021

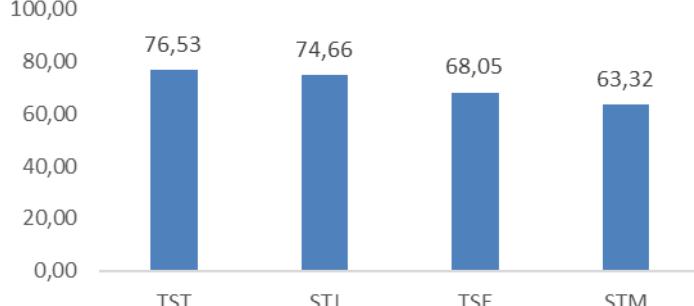
Tribunais Regionais Federais



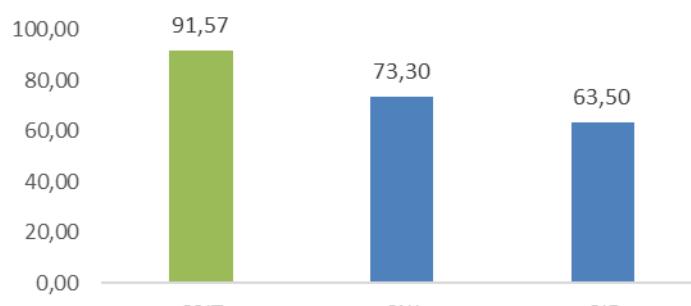
Tribunais da Justiça Militar Estadual



Tribunais Superiores



Conselhos



Nota	Classificação
0,00 a 29,99	Baixo
30,00 a 59,99	Satisfatório
60,00 a 79,99	Aprimorado
80,00 a 100,0	Excelência

Perguntas com menor pontuação

iGovTIC-JUD – 2021

Perguntas com MENOR pontuação (iGovTIC-JUD 2021)

Número de órgãos que **não receberam pontuação** nas perguntas.



Pergunta 8:
Sobre o Plano de
Transformação Digital.

Pontuação		
Menor	Média	Maior
0	3,88	20

Pontuação máxima para:



CSJT / STJ / TJCE / TJDFT / TJRJ /
TJRO / TJRR / TJSE / TRE-MG /
TRE-PA / TRT4 / TRT7 / TRT9



Pergunta 19:
Sobre o provedor de
serviços em nuvem.

Pontuação		
Menor	Média	Maior
0	2,18	10

Pontuação máxima para:



TJAM / TRE-PA



Pergunta 20:
Sobre a prestação de
serviços em nuvem.

Pontuação		
Menor	Média	Maior
0	7,77	20

Pontuação máxima para:



CNJ / STJ / TJAM / TJBA / TJDFT /
TJMG / TJMS / TJPE / TJPR / TJRO /
TJRR / TJSE / TJSP / TRE-MT /
TRE-PA / TRF3 / TRT8

Perguntas com MAIOR pontuação (iGovTIC-JUD 2021)

Número de órgãos que **receberam pontuação máxima** nas perguntas.



Pergunta 1: A coordenação dos macroprocessos e as funções gerenciais de TIC são executadas por servidores do quadro permanente do órgão e em regime de dedicação exclusiva.

Pontuação		
Menor	Média	Maior
0	27,10	30

Pontuação mínima para:



TJAL / TJM-RS



Pergunta 25: Sobre a Política de Segurança da Informação (PSI).

Pontuação		
Menor	Média	Maior
0	13,94	15

Pontuação mínima para:



TRE-SC / TRT6



Pergunta 26: O órgão conta com ações para adequar os seus sistemas de informação, aos padrões de interoperabilidade estabelecidos pelo CNJ.

Pontuação		
Menor	Média	Maior
0	34,11	40

Pontuação mínima para:



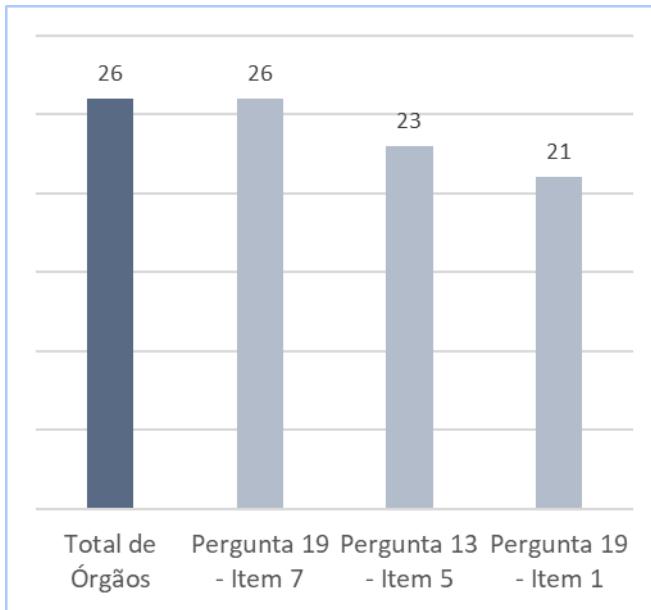
TJSP / TJMS / TRE-PR / TRE-RR

Itens com menor pontuação

Por Porte

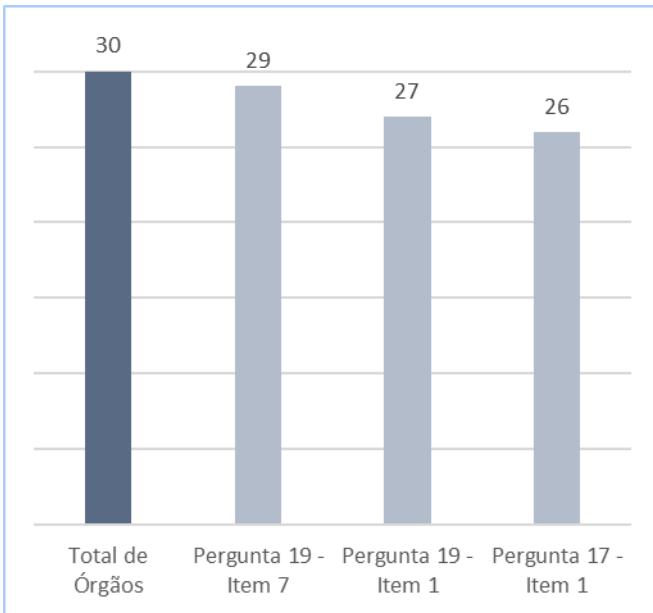
iGovTIC-JUD – 2021

Itens com menor pontuação – Órgãos de Grande Porte



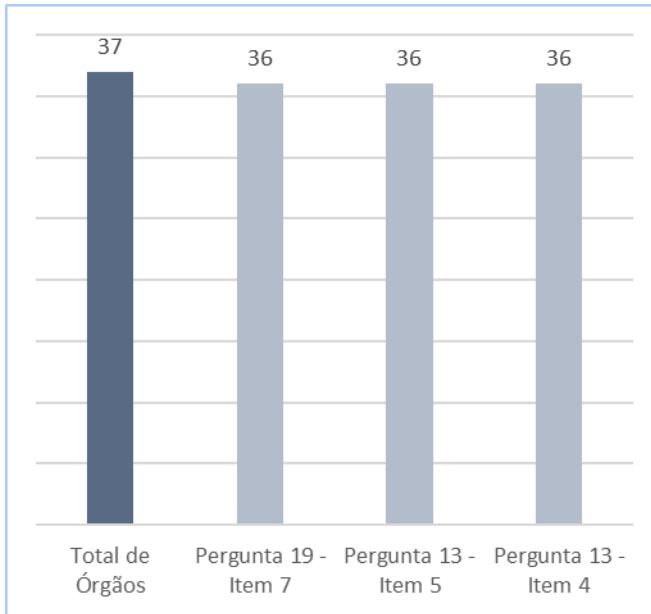
Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	As aplicações do órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	26
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA)?	O Órgão deposita os modelos de Inteligência Artificial desenvolvidos no Sinapses? (Resolução CNJ nº 332/2020)	23
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	Provê serviços de <i>autoscaling</i> , permitindo que as soluções tenham acesso automático a maior quantidade de recursos computacionais, em função da demanda.	21

Itens com menor pontuação – Órgãos de Médio Porte



Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	As aplicações do órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	29
	Provê serviços de <i>autoscaling</i> , permitindo que as soluções tenham acesso automático a maior quantidade de recursos computacionais, em função da demanda.	27
Pergunta 17: Sobre os servidores da área de TIC:	O Órgão possui quadro permanente de servidores de TIC compatível com a demanda, com o referencial mínimo estabelecido no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário.	26

Itens com menor pontuação – Órgãos de Pequeno Porte



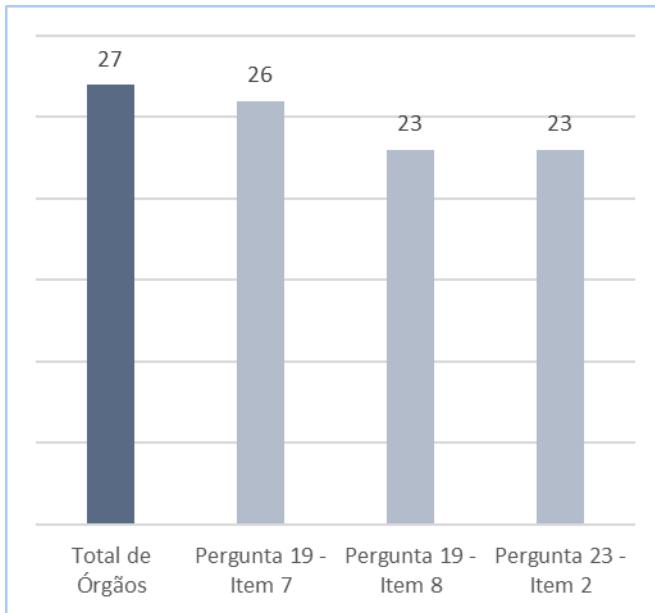
Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	As aplicações do órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	36
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA)?	O Órgão deposita os modelos de Inteligência Artificial desenvolvidos no Sinapses? (Resolução CNJ nº 332/2020)	36
	O Órgão utiliza a plataforma de Inteligência Artificial do Poder Judiciário Nacional (Sinapses) com o objetivo de armazenar, testar, treinar, distribuir e auditar modelos de Inteligência Artificial? (Resolução CNJ nº 332/2020.)	36

■ Itens com menor pontuação

■ Por Segmento

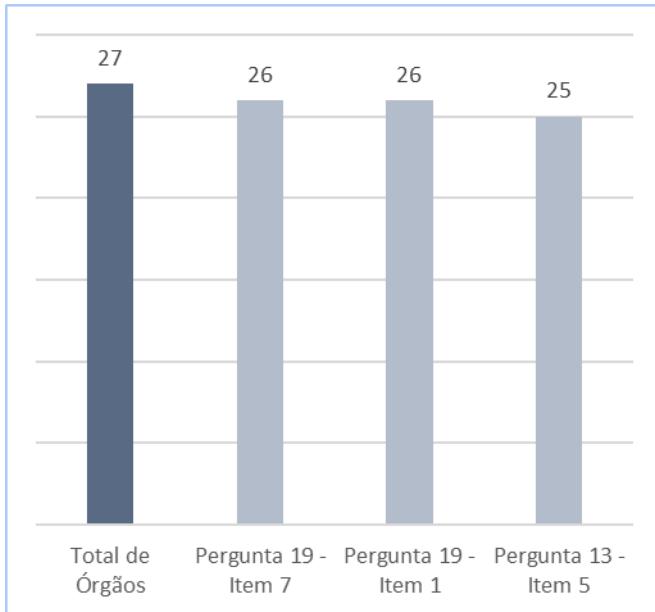
■ iGovTIC-JUD – 2021

Itens com menor pontuação – Segmento Estadual



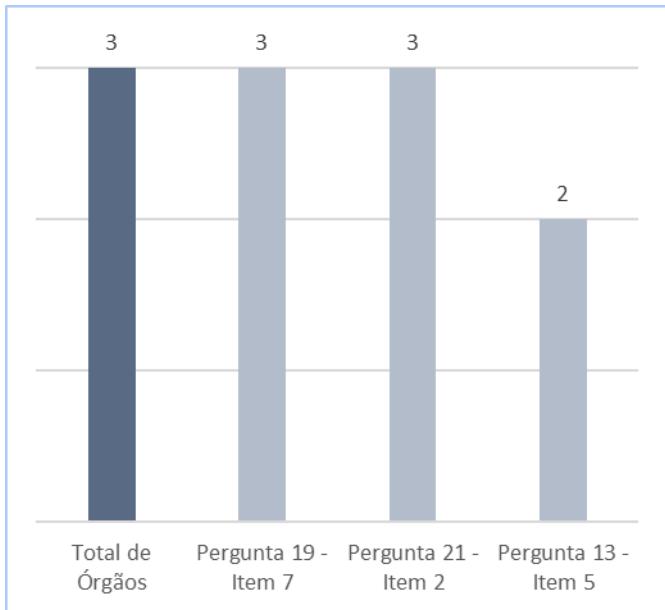
Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
	As aplicações do Órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	26
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem:	O serviço de Web Application Firewall em nuvem fornece proteção sem modificar o código de back-end, fornece monitoramento das aplicações web contra-ataques usando um log em tempo real, permite a personalização de regras.	23
Pergunta 23: Sobre o nível da Segurança da ENSEC-PJ:	O Órgão implementou o Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas do Poder Judiciário (PGCRC-PJ).	23

Itens com menor pontuação – Segmento Eleitoral



Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	As aplicações do órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	26
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CNJ nº 332/2020)?	Provê serviços de <i>autoscaling</i> , permitindo que as soluções tenham acesso automático a maior quantidade de recursos computacionais, em função da demanda.	26
	O Órgão deposita os modelos de Inteligência Artificial desenvolvidos no Sinapses? (Resolução CNJ nº 332/2020)	25

Itens com menor pontuação – Segmento Conselhos



Pergunta	Item	Órgãos que Responderam <u>NÃO</u>
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	As aplicações do órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	3
Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?	O processo de gerenciamento de capacidade de TIC.	3
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA)?	O Órgão deposita os modelos de Inteligência Artificial desenvolvidos no Sinapses? (Resolução CNJ nº 332/2020)	2

Itens com menor pontuação – Segmento Trabalho

Os 24 tribunais da esfera do Trabalho responderam “**NÃO**” em 3 itens do levantamento.

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam <u>NÃO</u>
Pergunta 17: Sobre os servidores da área de TIC:	O Órgão possui quadro permanente de servidores de TIC compatível com a demanda, com o referencial mínimo estabelecido no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário.	24
	Provê serviços de <i>autoscaling</i> , permitindo que as soluções tenham acesso automático a maior quantidade de recursos computacionais, em função da demanda.	24
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem:	As aplicações do Órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	24

Itens com menor pontuação – Segmento Federal

Os 5 tribunais da esfera Federal responderam “**NÃO**” em 9 itens do levantamento.

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam <u>NÃO</u>
Pergunta 03: O Órgão elaborou, entregou e executa os Planos previstos na ENTIC-JUD?	Entregou o Plano de Transformação Digital – PTD (Art. 15) e as ações estão sendo executadas.	5
	Entregou o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços - (Art. 36º) e as ações estão sendo executadas.	5
Pergunta 8: Sobre o Plano de Transformação Digital (PTD).	O órgão instituiu seu Plano de Transformação Digital.	5
Pergunta 11: Sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br) (Res. CNJ nº 335/2020 e Port. CNJ nº 252/2020):	O órgão possui planejamento para integração de todos os seus sistemas judiciais à PDPJ-Br.	5
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	O serviço em nuvem permite a construção e execução de containers, como o Docker.	5
	As aplicações do órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	5
Pergunta 23: Sobre o nível da Segurança da ENSEC-PJ (Resolução CNJ nº 396/2021):	O órgão implementou o Protocolo de Prevenção de Incidentes Cibernéticos do Poder Judiciário (PPINC-PJ).	5
	O Órgão implementou o Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas do Poder Judiciário (PGCRC-PJ).	5
	O órgão implementou o Protocolo de Investigação de Ilícitos Cibernéticos do Poder Judiciário (PIILC-PJ).	5

Itens com menor pontuação – Segmento Superior

Os 4 órgãos da esfera Superior responderam “**NÃO**” em 5 itens do levantamento.

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CNJ nº 332/2020)?	O Órgão deposita os modelos de Inteligência Artificial desenvolvidos no Sinapses? (Resolução CNJ nº 332/2020)	4
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem:	Provê serviços de autoscaling, permitindo que as soluções tenham acesso automático a maior quantidade de recursos computacionais, em função da demanda.	4
	As aplicações do Órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	4
Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?	O processo de gerenciamento de problemas de TIC.	4
	O processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC.	4

Itens com menor pontuação – Segmento Militar

Os 5 tribunais da esfera Militar responderam “**NÃO**” em 39 itens do levantamento.

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 03: O Órgão elaborou, entregou e executa os Planos previstos na ENTIC-JUD?	Entregou o Plano de Transformação Digital – PTD (Art. 15) e as ações estão sendo executadas.	3
	Entregou o Plano de Gestão de Riscos de TIC - (Art. 37º) e as ações estão sendo executadas.	3
	O Órgão instituiu seu Plano de Transformação Digital.	3
	O PTD é executado.	3
	O PTD é revisado periodicamente.	3
Pergunta 08: Sobre o Plano de Transformação Digital (PTD):	A área de TIC contribui na concepção e nas revisões do Plano de Transformação Digital.	3
	O PTD contém ações de transformação digital de serviços.	3
	O PTD contém ações de integração de canais digitais.	3
	O PTD contém ações de interoperabilidade de sistemas.	3
	O PTD contém ações de estratégia de monitoramento.	3

Itens com menor pontuação – Segmento Militar

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 11: Sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br):	As soluções do Órgão a serem integradas à PDPJ-Br atendem as condições do artigo 2 da Portaria CNJ nº 252/2020.	3
	O Órgão conta com soluções ou modelos de IA.	3
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CNJ nº 332/2020)?	O Órgão utiliza a plataforma de Inteligência Artificial do Poder Judiciário Nacional (Sinapses) com o objetivo de armazenar, testar, treinar, distribuir e auditar modelos de Inteligência Artificial? (Resolução CNJ nº 332/2020.)	3
	O Órgão deposita os modelos de Inteligência Artificial desenvolvidos no Sinapses? (Resolução CNJ nº 332/2020)	3
	O Órgão possui processos para assegurar a realização de estudos, pesquisas, ensino e treinamentos de Inteligência Artificial livre de preconceitos. (Resolução CNJ 332/2020)	3
Pergunta 17: Sobre os servidores da área de TIC:	O Órgão possui quadro permanente de servidores de TIC compatível com a demanda, com o referencial mínimo estabelecido no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário.	3
Pergunta 18: Sobre a infraestrutura de TIC:	Existe réplica do Data Center em local seguro em prédio distinto do Data Center Principal.	3

Itens com menor pontuação – Segmento Militar

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
	Provê serviços de autoscaling, permitindo que as soluções tenham acesso automático a maior quantidade de recursos computacionais, em função da demanda.	3
	Os serviços prestados são portáveis para outros provedores, sem possibilidade de aprisionamento (lock-in), salvo quando justificável tecnicamente e autorizados formalmente pelo Órgão.	3
	O nível mínimo de serviço de disponibilidade das instâncias é igual ou superior a 99,741% para cada período de 1 mês.	3
	O serviço em nuvem permite a construção e execução de containers, como o Docker.	3
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem:	O serviço de balanceamento de carga em nuvem é escalável, permite a realização de health check, fornece failover automático, permite o direcionamento do tráfego para o ponto de extremidade com a menor latência de rede para o usuário.	3
	As aplicações do Órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	3
	O serviço de Web Application Firewall em nuvem fornece proteção sem modificar o código de back-end, fornece monitoramento das aplicações web contra-ataques usando um log em tempo real, permite a personalização de regras.	3

Itens com menor pontuação – Segmento Militar

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem:	O serviço de backup em nuvem permite alocar e gerenciar automaticamente o armazenamento de backup, permite a transmissão segura e o armazenamento dos dados criptografados, permite transferência de dados ilimitada, tanto para backup quanto para restore, fornece sistema de alertas para falhas no processo de backup, ou consistência dos arquivos, os dados são persistidos com redundância de cópias dos dados em equipamentos de hardware diferentes.	3
	O serviço de auditoria e análise de logs em nuvem, permite a construção de consultas para analisar os dados coletados, permite o armazenamento dos logs por períodos superiores a 1 ano.	3
	O Órgão conta com plataforma de serviços em nuvem.	3
	Atende os requisitos de segurança da informação alinhados com as diretrizes do CNJ.	3
Pergunta 20: Sobre a prestação de serviços em nuvem:	Conta com proteção de dados alinhados com as diretrizes do CNJ.	3
	Conta com ações para migrar serviços antigos para serviços em nuvem.	3
	Conta com ações para que novos serviços já sejam iniciados como serviços em nuvem.	3

Itens com menor pontuação – Segmento Militar

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 21: Sobre o gerenciamento de serviços de TIC, quais foram implementados, são executados, monitorados e revisados?	O processo de gerenciamento de mudanças de TIC.	3
	O Órgão implementou o Protocolo de Prevenção de Incidentes Cibernéticos do Poder Judiciário (PPINC-PJ).	3
	O Órgão implementou o Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas do Poder Judiciário (PGCRC-PJ).	3
Pergunta 23: Sobre o nível da Segurança da ENSEC-PJ:	O Órgão implementou o Protocolo de Investigação de Ilícitos Cibernéticos do Poder Judiciário (PIILC-PJ).	3
	O Órgão criou plano de ação para implementar os itens do Manual de Gestão de Identidades.	3
	O Órgão criou plano de ação para implementar os itens do Manual de Política de Educação e Cultura em Segurança Cibernética do Poder Judiciário (PECSC-PJ).	3
Pergunta 24: Sobre o Plano de Gestão de Riscos de TIC:	É revisado periodicamente.	3
Pergunta 28: Sobre as soluções de TIC:	Existe normativo que define papéis e responsabilidades no ciclo de vida das soluções de TIC.	3

Itens com melhores e piores resultados iGovTIC-JUD – 2021

Itens com os melhores resultados

Pergunta	Item	Órgãos que responderam SIM
Pergunta 12: Sobre a "Justiça 4.0":	O Órgão implementou o "Balcão Virtual"?	92
Pergunta 18: Sobre a infraestrutura de TIC:	É disponibilizada solução de armazenamento de dados e respectivos softwares de gerência, em que a capacidade líquida não ultrapasse 80% do limite máximo de armazenamento.	92
Pergunta 18: Sobre a infraestrutura de TIC:	É disponibilizado parque de equipamentos servidores suficientes para atender às necessidades de processamento de dados dos sistemas e serviços do órgão, com comprometimento médio de até 80% de sua capacidade máxima, e em número adequado para garantir disponibilidade em caso de falha dos equipamentos.	92
Pergunta 25: Sobre a Política de Segurança da Informação (PSI):	É formalmente instituída.	91
Pergunta 18: Sobre a infraestrutura de TIC:	São disponibilizados links de comunicação entre as unidades e o Órgão suficientes para suportar o tráfego de dados e garantir a disponibilidade com comprometimento máximo de 80% da capacidade total dos links.	90
Pergunta 23: Sobre o nível da Segurança da ENSEC-PJ:	Existem ações para implementar, elevar e manter o nível de segurança das infraestruturas críticas e especialmente os itens dispostos no Artigo 11.	90
Pergunta 14: Sobre o funcionamento da Central de Serviços de TIC:	Possui software de gestão de atendimento atualizado.	89
Pergunta 25: Sobre a Política de Segurança da Informação (PSI):	É executada.	89

Itens com os piores resultados

Pergunta	Item	Órgãos que Responderam NÃO
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	As aplicações do órgão provisionadas em nuvem possuem Matrizes de Riscos e Planos de Saída criados e atualizados.	91
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA)?	O Órgão deposita os modelos de Inteligência Artificial desenvolvidos no Sinapses? (Resolução CNJ nº 332/2020)	82
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem.	Provê serviços de autoscaling, permitindo que as soluções tenham acesso automático a maior quantidade de recursos computacionais, em função da demanda.	82
Pergunta 03: O Órgão elaborou, entregou e executa os Planos previstos na ENTIC-JUD?	Entregou o Plano de Transformação Digital – PTD (Art. 15) e as ações estão sendo executadas.	77
Pergunta 17: Sobre os servidores da área de TIC:	O Órgão possui quadro permanente de servidores de TIC compatível com a demanda, com o referencial mínimo estabelecido no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário.	77
Pergunta 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CNJ nº 332/2020)?	O Órgão utiliza a plataforma de Inteligência Artificial do Poder Judiciário Nacional (Sinapses) com o objetivo de armazenar, testar, treinar, distribuir e auditar modelos de Inteligência Artificial? (Resolução CNJ nº 332/2020.)	76
Pergunta 23: Sobre o nível da Segurança da ENSEC-PJ:	O Órgão implementou o Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas do Poder Judiciário (PGCRC-PJ).	74
Pergunta 19: Sobre o provedor de serviços em nuvem:	O serviço de Web Application Firewall em nuvem fornece proteção sem modificar o código de back-end, fornece monitoramento das aplicações web contra-ataques usando um log em tempo real, permite a personalização de regras.	73