

**Documento de Formalização da Demanda - DFD para  
Aquisições de TIC**

Processo

**Gestão de TI**

Código

**F.DIAT.01.00**

Folha nº

**1/3****ATENÇÃO**

Este é um documento de extrema importância na fase de planejamento para a futura contratação. A partir deste formulário serão fornecidas as informações relevantes para a correta elaboração dos estudos técnicos preliminares – ETP e do Termo de Referência, conforme Resolução CNJ nº 182 de 17 de outubro de 2013, sendo imprescindível o preenchimento de todos os itens obrigatórios, bem como dos demais que a unidade demandante for capaz de informar.

O descaso com a prestação inicial de informações para a elaboração do ETP e Termo de Referência gera licitações problemáticas, desertas ou fracassadas, produtos/serviços de má qualidade e demora na conclusão de todo o processo licitatório que, em condições perfeitas, devido a todos os prazos e análises necessárias, pode chegar a 120 dias.

**Documentos de Formalização da Demanda apresentados sem todos os itens obrigatórios (\*) preenchidos serão desconsiderados e encaminhados ao arquivamento.**

**INFORMAÇÕES BÁSICAS DO REQUISITANTE****Unidade Requirante\*:** DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**Responsável pela demanda\*:** José Baptista dos Santos Neto**Cargo\*:** DIRETOR ADJUNTO**Matrícula:** 91232-8**INFORMAÇÕES SOBRE O QUE SE PRETENDE CONTRATAR****1. Objeto - Definição do Solução (§ 5º, I, do art. 12º da Resolução CNJ nº 182 de 2013)\***

Prestação de serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo entre a Rede de Dados do Tribunal de Justiça de Alagoas - TJAL e a rede mundial de computadores – Internet, a ser prestado 24 horas por dia e 7 dias por semana, inclusive feriados, mediante implantação de canal de comunicação de dados a ser instalado no Datacenter do contratante usando infraestrutura de fibra óptica, com serviço de mitigação de ataques de negação distribuída de serviços (DDoS), fornecimento dos equipamentos necessários à execução do serviço e suporte técnico.

Em virtude da segurança e disponibilidade dos sistemas, o canal a ser fornecido deverá funcionar em regime de redundância com outro link já existente, em conformidade ativo-ativo entre ambos, para que não haja ponto de falha em comum, de modo a garantir a alta disponibilidade do serviço de acesso à Internet e dos sistemas e serviços internos do CONTRATANTE disponibilizados para a Internet.

**2. Alinhamento com o Planejamento Estratégico (§ 5º, II, do art. 12º da Resolução CNJ 182 de 2013)\*****2.1. Alinhamento com Planejamento Estratégico Institucional – PEI\***

Macrodesafio – Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC.

Indicadores:

- Índice de disponibilidade dos sistemas judiciais

Iniciativas:

- melhoria na transmissão de dados, através da implantação de contingência na rede de dados.

**2.2. Alinhamento com Planejamento Estratégico da TIC – PETIC\***

## Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo

**Gestão de TI**

Código

**F.DIAT.01.00**

Folha nº

**2/3**

Em 2015 o Tribunal de Justiça de Alagoas publicou seu Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação para 2015-2020, classificando este projeto dentro do objetivo estratégico “prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas”, “Indicador 2A: possuir ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.”.

### 2.3. Alinhamento com o Plano Anual de Contratações de TIC

O objeto inserido neste documento está alinhado com o Plano Anual de Contratações.

### 3. Justificativa da contratação – Explicitação da Motivação e Demonstrativo de Resultados a serem alcançados com a solução (§ 5º, II, do art.12º da Resolução CNJ 182 de 2013)\*

#### 3.1. Motivação - Quais as atividades que são prejudicadas pela falta da solução?\*

Todos os serviços que requeiram visibilidade na internet, tais como:

- Portal institucional e seus serviços
- Processo Judicial Eletrônico:
  - Consulta de processos
  - Petição de processos

#### 3.2. Motivação - Quem serão os beneficiários pela contratação da solução?\*

Usuários internos: consumir os serviços providos pela internet

Usuários externos: consumo dos serviços internos, prestados à sociedade, como, por exemplo, o processo judicial eletrônico.

De forma geral toda a população alagoana e demais usuários de nossos serviços, os tendo de forma mais rápida e confiável.

#### 3.3. Motivação - Por que a aquisição/contratação em tela é relevante para ser priorizada pela administração?\*

O link de internet é um serviço estratégico, sem o qual o sistema de processo eletrônico judicial não funciona a contento.

#### 3.4. Motivação - Há mais alguma informação que considere relevante expor na justificativa da contratação?\*

### 4. Estimativa das quantidades – Indicação das métricas da solução pretendida

**Documento de Formalização da Demanda - DFD para  
Aquisições de TIC**

Processo

**Gestão de TI**

Código

**F.DIAT.01.00**

Folha nº

**3/3**

1 (um) link de acesso à internet funcionando de forma redundante com outro canal pré-existente. Não é necessário uma métrica quantitativa para esta contratação específica.

**5. Cronograma de uso/aquisição.**☐ Aquisição/Execução diária.☐ Aquisição/Execução Quadrimestral.☐ Aquisição/Execução Única.☐ Aquisição/Execução Semestral.☒ Aquisição/Execução Mensal.☐ Aquisição/Execução Conforme a Demanda.☐ Aquisição/Execução Bimestral.☐ Outro. Descreva como no campo abaixo:☐ Aquisição/Execução Trimestral.**6. Memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte.****7. Demonstrativo dos resultados pretendidos (§ 5º, II, do art.12º da Resolução CNJ 182 de 2013)\***

- Adequar o Tribunal de Justiça à crescente demanda de consumo de dados, provocados, principalmente, pela progressiva virtualização processual e audiências por videoconferência.
- Aperfeiçoar a disponibilidade da informação.
- Aperfeiçoar a integridade, disponibilidade e confidencialidade da informação trafegada da internet e para a internet.
- Cumprir os requisitos de nivelamento tecnológico descritos na resolução 211/2015 do Conselho Nacional de Justiça, no que diz respeito redundância de links de comunicação de dados e consumo máximo de 80% da banda disponível.

**8. Providências para adequação do ambiente do órgão.**

O órgão já possui uma infraestrutura adequada para receber o objeto a ser licitado.

**9. Contratações correlatas e/ou interdependentes.**



## Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo	Código	Folha nº
<b>Gestão de TI</b>	<b>F.DIAT.01.00</b>	<b>4/3</b>

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Não será necessário.                 | <input type="checkbox"/> Será necessário configurar o bem. |
| <input type="checkbox"/> Será necessário instalar o bem.      | <input type="checkbox"/> Outro. Descreva no campo abaixo:  |
| <input type="checkbox"/> Será necessário treinar os usuários. |  |

### 10. Indique o(s) servidor(es) lotados na sua unidade (efetivos ou comissionados) que irá(ão) compor a equipe de planejamento da contratação da solução:

Integrante demandante: José Baptista dos Santos Neto	Matrícula: 91232-8
Integrante demandante:	Matrícula:
Integrante demandante:	Matrícula:
Integrante técnico*: Christiano Rossini Martins Costa	Matrícula: 93077
Integrante técnico*:	Matrícula:
Integrante técnico*:	Matrícula:

\* Indicar integrante técnico quando se tratar de demanda originada na DIATI.

Maceió, 19 de janeiro de 2023

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Solicitante

### CAMPO PARA USO DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE CONTRATOS

Avaliado e ☐ aprovado ☐ reprovado em

Assinatura do avaliador