



PODER,
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo	Código	Folha nº
Gestão de TI	F.DIAT.01.00	1/3

ATENÇÃO

Este é um documento de extrema importância na fase de planejamento para a futura contratação. A partir deste formulário serão fornecidas as informações relevantes para a correta elaboração dos estudos técnicos preliminares – ETP e do Termo de Referência, conforme Resolução CNJ nº 182 de 17 de outubro de 2013, sendo imprescindível o preenchimento de todos os itens obrigatórios, bem como dos demais que a unidade demandante for capaz de informar.

O descaso com a prestação inicial de informações para a elaboração do ETP e Termo de Referência gera licitações problemáticas, desertas ou fracassadas, produtos/serviços de má qualidade e demora na conclusão de todo o processo licitatório que, em condições perfeitas, devido a todos os prazos e análises necessárias, pode chegar a 120 dias.

Documentos de Formalização da Demanda apresentados sem todos os itens obrigatórios (*) preenchidos serão desconsiderados e encaminhados ao arquivamento.

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO REQUISITANTE

Unidade Requirante*: Selo Digital / Divisão de Tecnologia da Informação / Corregedoria Geral da Justiça e Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas

Responsável pela demanda*: Anderson Santos dos Passos e Magno Vitorio de Farias Fragoso

Cargo*: Juiz Auxiliar da CGJ/AL e Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação

E-mail*: selodigital@tjal.jus.br / magnovitorio@tjal.jus.br

INFORMAÇÕES SOBRE O QUE SE PRETENDE CONTRATAR

1. Objeto - Definição do Solução (§ 5º, I, do art. 12º da Resolução CNJ nº 182 de 2013)*

Aquisição de subscrição de ferramentas do fabricante Red Hat para fins de sistemas operacionais e servidores de aplicação.

Os Sistemas Operacionais e os Servidores de Aplicação, também chamados de middlewares, são a infraestrutura base que hospeda e suporta os sistemas ou aplicações desenvolvidas pelo Setor do Selo Digital e atualmente é composta por diversos produtos como RedHat Enterprise Linux, Red Hat Jboss Enterprise Application Platform (Jboss EAP), Apache Tomcat, entre outros.

É importante ressaltar que os Sistemas Operacionais Linux, como o Red Hat Enterprise Linux, OpenSUSE, Oracle Linux, CentOS ou Debian, podem ser obtidos e instalados gratuitamente, pois são desenvolvidos sob licenças open source, como GPL, BSD, Mozilla Public e IBM Public, por exemplo. Isso garante a quem os adquira o direito de usá-los, modificá-los e redistribuí-los livremente, tanto o programa quanto o código fonte, desde que assegure esses mesmos direitos no caso de uma redistribuição. Desta forma, em contratações deste gênero, o que se adquire não são propriamente os sistemas operacionais, mas as subscrições de suas versões Enterprise, isto é, uma espécie de assinatura de serviços de suporte e manutenção com o fabricante, que proverá benefícios como atualizações de segurança, correções de bugs, suporte técnico oficial, entre outros recursos testados e homologados.

No que diz respeito aos servidores de aplicação, ou middlewares, trata-se de plataformas que trazem toda a arquitetura e recursos necessários para deploy das diversas aplicações, conferindo recursos como otimização, escalabilidade, segurança, alta disponibilidade, administração centralizada, etc. Nesse sentido, o Red Hat Jboss



Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo	Código	Folha nº
	Gestão de TI	F.DIAT.01.00
		2/3

Enterprise Application Platform é uma das plataformas disponíveis no mercado para suporte completo a aplicações Java, que corresponde à tecnologia mais utilizada nos sistemas implementados no ambiente do Selo Digital do TJAL. Por ser um produto open source, cabem as mesmas considerações supramencionadas sobre as licenças de uso dos sistemas Linux e a necessidade de contratação do suporte oficial do fabricante.

A importância dos produtos demandados através desta solicitação pode ser também evidenciada através dos seguintes dados estatísticos:

Atualmente, esse ambiente é composto por mais de 20 hosts, considerando ambientes de produção e homologação, além de bancos de dados, todos operando sobre o sistema operacional Red Hat Enterprise Linux.

Além disso, algumas das principais aplicações do Selo Digital, como o Selo EDI, sistema responsável por todo o processamento bancário, como emissão de boletos, rateios e compensação bancária, e o Selo Core, webservice central, responsável pela emissão de selos digitais, além da comunicação com todas as serventias extrajudiciais de Alagoas para validação e processamento dos atos notariais e registrares. Ambos requerem o servidor de aplicação Red Hat Jboss Enterprise Application Platform, que é um componente de subscrição do item Red Hat Runtimes, Premium.

Dessa forma, salienta-se a importância de manter contrato ativo de subscrições Red Hat Enterprise Linux e Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, pois a ausência dessas subscrições acarreta a impossibilidade de instalar novos softwares, funcionalidades, atualizações, inclusive de segurança, correções, entre outros recursos, direto dos repositórios oficiais do fabricante, pondo em risco a integridade e a segurança da infraestrutura de suporte aos sistemas e aplicações do TJAL. Além disso a subscrição ativa confere também um contrato de suporte e manutenção oficial com o fabricante, essencial em caso de um possível incidente que prejudique ou até mesmo inviabilize a utilização dos sistemas administrativos ou judiciários.

Em 2020, foi efetuada a contratação de subscrições RedHat Enterprise Linux e Jboss Enterprise Application Platform. No momento, o TJAL dispõe de subscrição ativa para esses serviços, porém com data de expiração próxima, programada para julho de 2023.

Por tratar-se de parte essencial no funcionamento das atividades administradas e executadas pela Selo Digital, sugere-se a contratação de subscrições Red Hat Enterprise Linux e Red Hat Runtimes.

Como não existe a intenção de substituição das tecnologias aqui mencionadas nos próximos anos, e devido a criticidade das soluções suportadas por estas, sugere-se a contratação das subscrições por um período de 2 anos (24 meses).

Em caso de migração do formato atual de hospedagem do Selo Digital local (on premises) para nuvem (cloud), a subscrição do RedHat Enterprise Linux e Jboss Enterprise Application Platform, uma vez contratada, pode ser migrada, sendo reaproveitada de forma integral.

2. Alinhamento com o Planejamento Estratégico (§ 5º, II, do art.12º da Resolução CNJ 182 de 2013)*

2.1. Alinhamento com Planejamento Estratégico Institucional – PEI*



PODER,
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo	Código	Folha nº
Gestão de TI	F.DIAT.01.00	3/3

2.2. Alinhamento com Planejamento Estratégico da TIC – PETIC*

Garantir Infraestrutura de TI apropriada as atividades judiciais, administrativas e extrajudiciais

2.3. Alinhamento com o Plano Anual de Contratações de TIC

Corresponde ao item 6 do Plano de Contratações 2021.

3. Justificativa da contratação – Explicitação da Motivação e Demonstrativo de Resultados a serem alcançados com a solução (§ 5º, II, do art.12º da Resolução CNJ 182 de 2013)*

3.1. Motivação - Quais as atividades que são prejudicadas pela falta da solução?*

Caso a solução Red Hat Enterprise Linux (RHEL) não seja contratada, será necessário realizar a migração de todo o parque operacional do Selo Digital para um novo sistema operacional gratuito. Isso pode impactar na estabilidade das aplicações, tendo em vista que atualmente o ambiente de produção e homologação do Selo Digital está em conformidade com as soluções do Red Hat Enterprise Linux. Além disso, com uma subscrição ativa, o órgão possui suporte técnico oficial caso seja necessário.

No caso da não contratação da solução Red Hat Runtimes, inicialmente não haverá mais suporte técnico nem atualizações críticas de segurança por parte da Red Hat para a aplicação JBoss EAP, que é utilizado pelo Selo Core (webservice central) e pelo Selo EDI (arrecadação financeira). Em seguida, será necessário realizar um estudo de viabilidade técnica para a migração e utilização de uma solução gratuita correspondente, como o WildFly. É importante ressaltar que partindo para uma solução gratuita, não existirá suporte oficial em caso de necessidade.

É importante mencionar que essa aplicação foi inicialmente desenvolvida pelo Tribunal de Justiça de Santa Catarina (TJSC), posteriormente cedida para o Tribunal de Justiça da Paraíba (TJPB) e em seguida transferida para o Tribunal de Justiça de Alagoas em 2018. Na época, a orientação e documentação fornecidas afirmavam que a compatibilidade era própria para a utilização de um servidor de aplicação Red Hat Jboss Enterprise Application Platform, sendo utilizado dessa forma desde a entrada dos sistemas em produção, em 2019.

Além disso, visando uniformizar o parque de todo o Poder Judiciário com a solução Red Hat Enterprise Linux (RHEL), sugere-se a ampliação da quantidade de subscrições para todos os hosts virtuais do TJAL, possibilitando a migração e atualização de sistemas operacionais, possibilitando ainda um gerenciamento mais efetivo e seguro.

3.2. Motivação - Quem serão os beneficiários pela contratação da solução?*

No ambiente do Selo Digital, são beneficiados todos os operadores do conjunto de sistemas do Selo Digital, entre eles 242 serventias extrajudiciais de Alagoas, servidores da Corregedoria Geral de Justiça e Funjuris, além da população em geral que depende dos serviços notariais e registrais.

Além disso, o benefício é estendido a todas as aplicações do Poder Judiciário que estejam instaladas em um sistema operacional RHEL, como por exemplo, a Intrajus (intranet), sistema de chamados (GLPI) e outras ferramentas administrativas.



Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo

Gestão de TI

Código

F.DIAT.01.00

Folha nº

4/3

3.3. Motivação - Por que a aquisição/contratação em tela é relevante para ser priorizada pela administração?*

Esses itens são necessários porque o ambiente do Selo Digital desempenha um papel crucial na arrecadação da Taxa Sobre o Serviço Notarial e Registral (TSNR), bem como na venda e controle do Selo de Autenticidade (SAS) e gerenciamento de todas as serventias extrajudiciais do Poder Judiciário de Alagoas.

Atualmente, esse ambiente é composto por mais de 20 hosts, considerando ambientes de produção e homologação, além de bancos de dados, todos operando sobre o sistema operacional Red Hat Enterprise Linux.

Além disso, algumas das aplicações do Selo Digital, como o EDI (processamento bancário) e o Core (webservice), requerem o web server Red Hat Jboss Enterprise Application Platform, que é um componente de subscrição do item Red Hat Runtimes, Premium.

3.4. Motivação - Há mais alguma informação que considere relevante expor na justificativa da contratação?*

4. Estimativa das quantidades – Indicação das métricas da solução pretendida

Para atender ao contexto das aplicações do Selo Digital, são necessários os seguintes itens e quantidades:

Descrição	Quantidade
Red Hat Runtimes, Premium (16 Cores or 32 vCPUs)	1
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Premium	2

Para atender ao contexto das aplicações da DIATI, são necessários os seguintes itens e quantidades:

Descrição	Quantidade
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Premium	3

5. Cronograma de uso/aquisição.



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo

Gestão de TI

Código

F.DIAT.01.00

Folha nº

5/3

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Aquisição/Execução diária. | <input type="checkbox"/> Aquisição/Execução Quadrimestral. |
| <input type="checkbox"/> Aquisição/Execução Única. | <input type="checkbox"/> Aquisição/Execução Semestral. |
| <input type="checkbox"/> Aquisição/Execução Mensal. | <input type="checkbox"/> Aquisição/Execução Conforme a Demanda. |
| <input type="checkbox"/> Aquisição/Execução Bimestral. | <input type="checkbox"/> Outro. Descreva como no campo |
| <input type="checkbox"/> abaixo: Aquisição/Execução Trimestral. | |

6. Memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte.

Encaminhe junto a este DFD todos os documentos utilizados para chegar ao quantitativo pretendido nesta solicitação. Ex.: histórico de aquisições no almoxarifado; contratos anteriores; ordens de serviço; ofícios; memorandos etc.

7. Demonstrativo dos resultados pretendidos (§ 5º, II, do art.12º da Resolução CNJ 182 de 2013)*

Continuidade da solução e sistemas envolvidos na prestação de serviços pelo Tribunal, evitando transtornos com interrupção, promovendo ainda arrecadação financeira para o Poder Judiciário, conforme números abaixo:

Ano	Arrecadação
2023*	R\$ 13.991.488,31
2022	R\$ 18.244.449,44
2021	R\$ 15.530.871,40
2020	R\$ 12.938.896,47
2019	R\$ 3.894.205,46
Total	R\$ 64.599.911,08
*Até maio de 2023.	

8. Providências para adequação do ambiente do órgão.

9. Contratações correlatas e/ou interdependentes.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Não será necessário. | <input type="checkbox"/> Será necessário configurar o bem. |
| <input type="checkbox"/> Será necessário instalar o bem. | <input type="checkbox"/> Outro. Descreva no campo abaixo: |
| <input type="checkbox"/> Será necessário treinar os usuários. | _____ |



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo

Gestão de TI

Código

F.DIAT.01.00

Folha nº

6/3

10. Indique o(s) servidor(es) lotados na sua unidade (efetivos ou comissionados) que irá(ão) compor a equipe de planejamento da contratação da solução:

Integrante demandante: Anderson Santos dos Passos

Matrícula: 91454

Integrante demandante: Magno Vitório de Farias Fragoso

Matrícula: 54172

Integrante técnico*: ARMANDO GONCALVES DA SILVA JUNIOR

Matrícula: 93076

Integrante técnico*: Jonathan Christian de Sousa Araújo

CPF: 049.256.154-08

* Indicar integrante técnico quando se tratar de demanda originada na DIATI.

Maceió, 07 de agosto de 2023.

Assinatura do Solicitante

CAMPO PARA USO DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE CONTRATOS

Avaliado e ☐ aprovado ☐ reprovado em

Assinatura do avaliador