



DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estudos Preliminares para renovação da contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)

I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de extensão de garantia de 1 (um) ano, com suporte e atualização de Software para os equipamentos HPE adquiridos por meio da ARP 03/2017.

2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1			Valor aproximado
Nome da Solução:			Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de extensão de garantia de 1 (um) ano, com suporte e atualização de Software para os equipamentos HPE adquiridos por meio da ARP 03/2017.
Descrição:			HARDWARE
QTD	PN		DESCRIÇÃO
1	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	BRC7268YS H
1	691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C9714000T
1	691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C9714000S
1	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC72991H2
1	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC72991H4
1	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRC72991H3
SOFTWARE			
QTD	PN		DESCRIÇÃO
1	E5Y41A	HPE OV 3yr 24x7 Encl FIO Phys 16 Svr Lic	
<ul style="list-style-type: none">O suporte técnico deverá ser provido pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), fabricante dos itens elencados onde os softwares estão instalados de modo que o atendimento seja unificado para hardware e software.O serviço deverá prover a Extensão de Garantia HPE Foundation Care CTR			



DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>SVC. O suporte para incidentes deverá ter início em no máximo 2 horas após o ocorrido e ser disponível 24x7. O suporte para reparo de hardware deverá ter início em no máximo 6 horas após o ocorrido e ser disponível 24x7.</p> <ul style="list-style-type: none">• As empresas proponentes deverão comprovar estarem ofertando o serviço de suporte do fabricante HPE, assim como deverão entregar o certificado de garantia da HPE para os itens contratados.• Poderão ser demandados serviços para manutenção proativa da plataforma (updates), ou para otimização da plataforma (tunning), ou para melhoria da plataforma (upgrades) ou para treinamentos práticos.• Os serviços deverão ser executados nas instalações do Tribunal de Justiça de Alagoas.• As empresas proponentes deverão comprovar ser parceiras autorizadas da HPE.• Todos os itens de hardware, software e garantia ofertados deverão possuir identificador (PartNumber) do fabricante e estarem presentes em seus catálogos de produtos, mesmo quando fabricados por terceiros em regime de OEM.
Fornecedor	HPE

3. ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL

Requisito	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?			X
A Solução é um software livre ou software público?			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e-MAG?			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			X

4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA



DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

4.1. SOLUÇÃO

Descrição:	Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de extensão de garantia de 1 (um) ano, com suporte e atualização de Software para os equipamentos HPE adquiridos por meio da ARP 03/2017.		
Id	Bens e Serviços		Valor Estimado
	HARDWARE		
QTD	PN	DESCRÍÇÃO	Nº DE SÉRIE
1	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	BRCT268YSH
1	691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C9714000T
1	691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C9714000S
1	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRCT2991H2
1	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRCT2991H4
1	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	BRCT2991H3
QTD	PN	DESCRÍÇÃO	Nº DE SÉRIE
1	E5Y41A	HPE OV 3yr 24x7 Encl FIO Phys 16 Svr Lic	
Justificativa			
Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">O serviço de garantia com suporte e atualização dos equipamentos resguardará o correto funcionamento dos servidores instalados no Datacenter do TJAL. Em caso de quebra ou problema nos mesmos, a fabricante (ou parceira credenciada) poderá prestar o serviço técnico para realizar a manutenção/troca dos equipamentos garantindo o funcionamento dos serviços de TI hospedados nos equipamentos.Sem garantia e suporte, no momento de indisponibilidade ou quebra do equipamento não será possível manter seu funcionamento, diminuindo a capacidade de uso dos sistemas informatizados do Poder Judiciário Alagoano.O serviço em tela será adquirido em virtude da necessidade de manter a infraestrutura de Computadores Servidores instalados nos DataCenters do Judiciário Alagoano, que sustentam os sistemas de TIC, mesmo que haja quebra e indisponibilidade do equipamento.		
Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização	<ul style="list-style-type: none">Por meio da ARP 03/2017 o TJAL adquiriu esta série de equipamentos que modernizaram o parque tecnológico. Desta forma o serviço de garantia com suporte e atualização é fundamental para que estes equipamentos continuem operando em plenas condições. O serviço deve ser prestado pela fabricante.		
Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados	<ul style="list-style-type: none">O serviço será disponibilizado para a série de equipamentos listados na descrição da solução.		



DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Sustentação visa garantir a continuidade da contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de extensão de garantia de 1 (um) ano, com suporte e atualização de Software para os equipamentos HP.

2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

2.2 Recursos Humanos

ID	Recurso	Necessidade de conhecimento	Ações para obtenção do Recurso Responsável
	Equipe técnica da DIATI	Conhecimento técnico para operar os equipamentos e prestar auxílio a equipe técnica da contratada.	Não é necessária nova ação, visto que tal ação já foi implementada durante a contratação de serviço da ARP 03/2017.
	Equipe do Contratada	Conhecimento técnico para configurar e prestar manutenção nos equipamentos listados.	O serviço contratado já disponibilizará este recurso.
	Fiscal/Gestor do Contrato	Conhecimento técnico para fiscalizar as configurações dos equipamentos, dando ciência, imediatamente, sobre qualquer anormalidade que verificar na execução dos serviços;	Portaria de nomeação publicada no DJe pelo TJAL;

3. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

ID	Evento	Ação de Contingência ou Preventiva	Responsável
	Equipamento sem funcionar corretamente	<ul style="list-style-type: none">• Comunicação a contratada para conserto ou substituição do equipamento.• Aplicação das multas e sanções administrativos previstas em contrato.	GESTOR / DGC / SUBDIREÇÃO

III – ESTRATÉGIA PARA CONTRATAÇÃO



DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. NATUREZA DO OBJETO

Trata-se de serviço enquadrado como serviço comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

2. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO

Contratação por concorrência conforme disposto na Lei nº 8.666.

3. VIGÊNCIA

O período para execução do serviço será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada conforme artigo 57, II Lei 8.666/93.

IV - ANÁLISE DE RISCOS

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação estão sendo desenvolvidos. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco, se este ocorrer.

Risco	Dano	Ação Preventiva	Ações de Contingência	Responsável
Equipamento não funcionar direito	Sistemas hospedados ficaram indisponíveis	A empresa deve prover a garantia do produto para conserto e/ou substituição do equipamento	Solicitar os ajustes necessários para o conserto ou substituição do equipamento de acordo com as especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital;	GESTOR / DIATI
Não adquirir os serviços de garantia e suporte	Equipamentos ficarem sem garantia e suporte possibilitando algum problema que causará	O processo de contratação deve ser tramitado com celeridade	Solicitar aos setores que o processo tramita celeridade em sua análise;	TJAL



DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

indisponibilidade

V - CONCLUSÃO

PARECER

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para a contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de extensão de garantia de 1 (um) ano, com suporte e atualização de Software para os equipamentos HP.

Opina-se pelo:

(X) Prosseguimento da contratação

() Arquivamento, conforme relatório em anexo.

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<p>Arthur Silva Paes Barreto dos Anjos Fone: 4009-3407 E-mail: arthuranjos@tjal.jus.br</p>	<p>José Baptista dos Santos Neto Fone: 4009-3108 E-mail: baptista@tjal.jus.br</p>	<p>Igor de Albuquerque Frassy Fone: 4009-3298 Email: igorfrassy@tjal.jus.br</p>

Integrante do DGC

Aline Gama Pinheiro de Melo
DGC
E-mail:
alinegama@tjal.jus.br

Maceió, 14 de julho de 2020