



**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS
(PDTIC)**

2025-2026

2025

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS (PDTIC)

2025-2026

Composição do Tribunal de Justiça de Alagoas – TJ/AL

Desembargador FÁBIO JOSÉ BITTENCOURT ARAÚJO
PRESIDENTE

Desembargador CARLOS CAVALCANTI DE ALBUQUERQUE FILHO
VICE-PRESIDENTE

Desembargador CELYRIO ADAMASTOR TENÓRIO ACCIOLY
CORREGEDOR-GERAL DA JUSTIÇA

Desa. Elisabeth Carvalho Nascimento
Des. Otávio Leão Praxedes
Des. Alcides Gusmão da Silva
Des. Tutmés Airan de Albuquerque Melo
Des. Klever Rêgo Loureiro
Des. Paulo Barros da Silva Lima
Des. Fernando Tourinho de Omena Souza
Des. João Luiz Azevedo Lessa
Des. Domingos de Araújo Lima Neto
Des. Orlando Rocha Filho
Des. Ivan Vasconcelos Brito Júnior
Des. Fábio Costa de Almeida Ferrario
Des. Paulo Zacarias da Silva
Des. Márcio Roberto Tenório de Albuquerque

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS (PDTIC)

2025-2026

Elaboração

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DIATI

Colaboração

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO – APMP

APRESENTAÇÃO

O Conselho Nacional de Justiça – CNJ, por meio da Resolução nº 370, de 1 de Janeiro de 2021, dispôs sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário de Alagoas foi estabelecido em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial o que estabelece o “Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados”.

O processo de construção da estratégia da TIC foi promovido de forma colaborativa por magistrados e servidores com os esforços direcionados para o cumprimento dos objetivos estratégicos, observando-se os valores, o cumprimento da missão e a busca da visão de futuro pretendida.

METODOLOGIA

Conforme Resolução CNJ nº 370/2021, o PDTIC deve estar alinhando ao ENTIC-JUD 2021-2026. O PDTIC anterior (2021-2024) listou uma série de determinações que o ENTIC-JUD estabeleceu. Destas determinações, foi elaborada uma lista com ações contendo as responsabilidades e previsão de quando elas poderiam ser implementadas.

Em vista disso, o PDTIC atual (2025-2026) revisou o anterior com o intuito de averiguar o status de cada ação para alcançar o completo alinhamento com a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário.

| PLANO DE TRABALHO ENTIC-JUD 2021-2026 | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|-------------------------------------|--|--|----------------|-----------------|----------------------|---|---------------------------|--|----------------|--------------|
| Resolução 370 de 28 de janeiro de 2021 do CNJ Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas | | | | | | | | | | | | |
| ID da Ação | Identificação do dispositivo | Tema/ Grupo | Descrição das Ações | Procedimento (Como será realizado?) | Data de Início | Data de Término | Data real de Término | Área Responsável no Órgão (Coordenação) | Responsável pela Execução | E-mail | Telefone | Status Atual |
| 1 | Art. 10 | Grupo 1: Colaboração e inovação | Fomentar a utilização do ConnectJUS | Realizar ações com objetivo de promover a utilização e inserção de conteúdos no ConnectJUS por parte do Tribunal | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Mariana | marianamadeira@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Concluído |
| 2 | Art. 11 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) | Promover ações que visam a melhoria dos resultados do iGovTIC-JUD | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Em andamento |
| 3 | Art. 14 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Promover a divulgação dos resultados do iGovTIC- JUD | Promover ações que visam divulgar os resultados do iGovTIC- JUD | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | APMP | APMP | cloviscorreia@tjal.jus.br | (82) 4009-3197 | Concluído |
| 4 | Art. 21 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC | Promover ações de forma manter estruturas especializadas, compatíveis com a demanda de TIC, que desempenhem atividades relacionadas, no mínimo, aos macroprocessos listados nos incisos do Art. 21 | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | DIATI | Baptista | baptista@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Concluído |
| 5 | Art. 22 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Constituir e manter estruturas organizacionais privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão | Promover ações de forma manter estruturas especializadas privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | DIATI | Baptista | baptista@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Concluído |
| 6 | Art. 23 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TIC do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas | Promover ações de forma manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TIC do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Em andamento |
| 7 | Art. 23, PU | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Manter a coordenação dos macroprocessos de TIC e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão | Promover ações de forma manter a coordenação dos macroprocessos de TIC e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | DIATI | Baptista | baptista@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Concluído |
| 8 | Art. 24, § 1 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Manter quadro de servidores de TIC compatível com a demanda. | Promover ações de forma fixar o quantitativo de servidores de TIC necessário com base no número de usuários internos e externos de recursos de TIC, bem como o referencial mínimo estabelecido no Guia. | 01/2021 | 12/2026 | | CGOVATIC | CGOVATIC | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|--|--|---|---------|---------|---------|----------|-------------------|--|----------------|--------------|
| 9 | Art. 25 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Promover à retenção de talentos de TIC | Promover ações de forma a estabelecer instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC, propiciando oportunidades de crescimento profissional direcionadas aos servidores do quadro permanente do órgão, com vistas à retenção de talentos. | 01/2021 | 12/2026 | | RH | RH | abelardo@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 10 | Art. 26 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Realização de análise de rotatividade de servidores de TIC | Realizar de análise de rotatividade a cada dois anos | 01/2021 | 12/2026 | | RH | RH | abelardo@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Não iniciado |
| 11 | Art. 42 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Alinhar o Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) | Promover adequação dos normativos, conforme Art. 42 e incisos | 01/2021 | 07/2021 | 12/2021 | CGOVATIC | CGOVATIC | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 12 | Art. 44, PU | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Promover o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas. | Estabelecer ações que visam o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas. | 01/2021 | 12/2026 | | APMP | APMP | clovicscorreia@tjal.jus.br | (82) 4009-3197 | Em andamento |
| 13 | Art. 45 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Elaborar Plano de Trabalho | Elaborar Plano de Trabalho, conforme critérios da ENTIC | 01/2021 | 07/2021 | | DIATI | Juliana e Mariana | juliana@tjal.jus.br marianamadeira@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 14 | Art. 45 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Enviar Plano de Trabalho ao CNJ | Enviar o Plano de Trabalho ao CNJ | 01/2021 | 07/2021 | 12/2021 | DIATI | Mariana | marianamadeira@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 15 | Art. 47 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica | Encaminhar, dentro dos prazos requeridos, os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica, conforme formatos padronizados no repositório nacional definido pelo CNJ. | 01/2021 | 12/2023 | 12/2021 | DIATI | Mariana | marianamadeira@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 16 | Art. 6 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) | Instituir e manter o PDTIC alinhado ao ENTICJUD | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | CGOVATIC | CGOVATIC | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 17 | Art. 6, § 1º | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC | Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 18 | Art. 6, § 3º | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Promover a extinção do Plano Estratégico de TIC (PETIC) | Promover a migração das linhas estratégicas do PETIC no PDTIC | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | APMP | APMP | clovicscorreia@tjal.jus.br | (82) 4009-3197 | Concluído |
| 19 | Art. 7 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Constituir Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar | Instituir o Comitê | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | CGOVATIC | CGOVATIC | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 20 | Art. 7 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Mantener um Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar | Promover reuniões periódicas | 01/2021 | 12/2026 | | CGOVATIC | CGOVATIC | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 21 | Art. 8 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Constituir Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação | Instituir o Comitê | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | CGOVATIC | CGOVATIC | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 22 | Art. 8 | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Mantener um Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação | Promover reuniões periódicas | 01/2021 | 12/2021 | | CGOVATIC | CGOVATIC | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 23 | Art. 36 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Elaborar Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços | Elaborar e manter o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | DIATI | Armando | armandogoncalves@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 24 | Art. 37 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC | Elaborar e manter Plano de Gestão de Riscos de TIC | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | APMP | APMP | clovicscorreia@tjal.jus.br | (82) 4009-3197 | Concluído |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|---|---|--|---------|---------|---------|----------|----------------|--|----------------|--------------|
| 25 | Art. 38 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados | Elaborar e aplicar práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados a serem adotadas no Tribunal, conforme disposto na Lei no 13.709/2018 que dispõe sobre a Proteção de Dados Pessoais | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | CGPD | CGPD | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 26 | Art. 39 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Instituir Política de Segurança da Informação (PSI) | Elaborar e manter Política de Segurança da Informação (PSI) em consonância com os objetivos institucionais, da área de TIC e segurança da informação. | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | CGPD | CGPD | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 27 | Art. 40 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Constituir Comitê Gestor de Segurança da Informação multidisciplinar | Instituir o Comitê | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 28 | Art. 40 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Manter um Comitê Gestor de Segurança da Informação multidisciplinar | Promover reuniões periódicas | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 29 | Art. 41 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Constituir Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) | Instituir o Comitê | 01/2021 | 12/2021 | 12/2021 | CGPD | CGPD | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 30 | Art. 41 | Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados | Manter um Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) | Promover reuniões periódicas | 01/2021 | 12/2025 | | CGPD | CGPD | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 31 | Art. 9 | Grupo 4: Aquisições e contratações | Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC às determinações do CNJ | Estabelecer fluxos de processos de forma promover a aderência aos normativos do CNJ | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Mariana | marianamadeira@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 32 | Art. 9, § 2º | Grupo 4: Aquisições e contratações | Disponibilizar junto ao repositório nacional artefatos de contratações | Estabelecer fluxos de processos de forma promover a disponibilização de artefatos de contratações ao repositório nacional | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Mariana | marianamadeira@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 33 | Art. 28 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD | Promover ações de forma executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Mariana | marianamadeira@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 34 | Art. 28, PU | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Fomentar a uso de sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente | Utilizar preferencialmente os sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente e amplamente disseminados pelo Poder Judiciário, com o intuito da ampliação e compartilhamento de soluções. | 01/2021 | 12/2025 | | DIATI | Juoliana | juliana@tja.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 35 | Art. 29 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas | Promover ações de forma viabilizar a adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas | 01/2021 | 12/2024 | 12/2024 | DIATI | Rômulo e Diogo | romulo@tjal.jus.br diogo@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 36 | Art. 30 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020 | Em relação aos sistemas, promover ações de forma atender as diretrizes propostas na Res. 335/2020 (PDPJ) | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | CGOVATIC | CGOVATIC | baptista@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|---|--|--|---------|---------|---------|-----------------------------|---------------------------------------|--|----------------|--------------|
| 37 | Art. 31 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem | Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados. | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Armando | armandogoncalves@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 38 | Art. 32 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas | Promover ações de forma definir e estabelecer a necessidade da inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Mariana | marianamadeira@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 39 | Art. 32 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Classificar os sistemas estratégicos | Classificar os sistemas estratégicos | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Gustavo e Rômulo | gustavo@tjal.jus.br romulo@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 40 | Art. 33 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos do Art. 33 | Promover ações de forma que os novos sistemas atendam os requisitos do Art. 33 | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Gustavo e Rômulo | gustavo@tjal.jus.br romulo@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 41 | Art. 34 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Manter itens de infraestrutura tecnológica que atendam as especificações, temporalidade de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e específicos. | Promover ações de forma manter itens de infraestrutura tecnológica que atendam as especificações, temporalidade de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e específicos. | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Armando | armandogoncalves@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 42 | Art. 34, § 1 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Manter parque tecnológico compatível com a demanda | Manter parque tecnológico compatível com a demanda | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Armando | armandogoncalves@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 43 | Art. 34, § 2 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Manter a gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica | Definição dos processos, visando o registro e monitoramento da localização de cada ativo. | 01/2021 | 12/2024 | 12/2024 | DIATI | Arthur | arthuranjos@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 44 | Art. 34, § 3 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Manter documentos digitais conforme diretrizes definidas | Criar mecanismos de forma atender a Recomendação CNJ nº 46/2013 e na Lei nº 13.709/2018, e alterações posteriores | 01/2021 | 12/2025 | | Comitê de Gestão Documental | Juliana e Comitê de Gestão Documental | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 45 | Art. 35 | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas | Utilizar preferencialmente serviços em nuvem | Fomentar a adoção de serviços em nuvem | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Armando | armandogoncalves@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 46 | Art. 17, § 2 | Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário | Promover a divulgação ampla das pesquisas de satisfação e experiência do usuário | Elaborar e aplicar pesquisas de satisfação | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Rômulo | romulo@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 47 | Art. 18 | Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário | Padronizar os meios de avaliação ou pesquisas de satisfação. | Elaborar mecanismos de forma padronizar as ações | 01/2021 | 12/2025 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 48 | Art. 18, § 1 | Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário | Aperfeiçoar os atendimentos | Implantar processos de gestão baseados em modelos e boas práticas de mercado, e definir parâmetros de pesquisa com o objetivo de uniformizar e gerar indicadores mais precisos e equiparados entre os órgãos do Poder Judiciário | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Juliana e Karla | juliana@tjal.jus.br juliakarla@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|---|--|--|---------|---------|---------|-------|------------|--|----------------|--------------|
| 49 | Art. 18, § 2 | Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário | Melhorar os serviços prestados ao cidadão | Implantar estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento do Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna, humanização do atendimento de TIC, simplificação dos processos internos da área de TIC e otimização dos processos de trabalho | 01/2021 | 12/2025 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 50 | Art. 19 | Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário | Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação | Promover ações para adoção de modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 51 | Art. 20 | Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário | Promover mecanismos para o atendimento personalizado aos usuários | Implementar ferramentas e soluções para proporcionar atendimento personalizado aos usuários, observando a segmentação do atendimento por perfil, com o objetivo de conhecer o usuário e propor soluções mais eficazes, com foco no valor agregado, bem como promover a melhoria na experiência do usuário e na <u>oferta de serviços</u> | 01/2021 | 12/2022 | 12/2022 | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 52 | Art. 27, § 1 | Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores | Desenvolvimento as lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC | Acompanhar, junto à área de Pessoas, o desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC, alinhado com a gestão por competências institucional. | 01/2021 | 12/2023 | 12/2023 | RH | RH | abelardo@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Concluído |
| 52 | Art. 27 | Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores | Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC | Promover ações de forma elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC | 01/2021 | 12/2025 | | DIATI | Christiano | christianocosta@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 52 | Art. 27, § 2 | Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos | Publicar e manter o Plano Anual de Capacitações de TIC | Publicar e manter no Repositório Nacional o Plano Anual de Capacitações de TIC | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Christiano | christianocosta@tjal.jus.br | (82) 4009-3166 | Em andamento |
| 55 | Art. 15 | Grupo 8: Iniciativas de transformação digital | Instituir o Plano de Transformação Digital | Elaborar e instituir o Plano de Transformação Digital. Cabendo destacar que o normativo é institucional, sendo elaborado pela unidade competente do Tribunal e aprovado pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação | 01/2021 | 12/2024 | 12/2024 | DIATI | Baptista | baptista@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Concluído |
| 56 | Art. 15 | Grupo 8: Iniciativas de transformação digital | Executar o Plano de Transformação Digital | Promover ações para atendimento das iniciativas do Plano de Transformação Digital | 01/2021 | 12/2025 | | DIATI | Juliana | juliana@tjal.jus.br | (82)993293396 | Em andamento |
| 57 | Art. 17 | Grupo 8: Iniciativas de transformação digital | Disponibilizar canais e serviços digitais simples e intuitivos | Promover ações para disponibilização de canais e serviços digitais simples e intuitivos | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Juliana | julina@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Em andamento |
| 58 | Art. 17, § 1 | Grupo 8: Iniciativas de transformação digital | Disponibilizar serviços digitais | Promover ações para o desenvolvimento e disponibilização de serviços digitais | 01/2021 | 12/2026 | | DIATI | Juliana | julana@tjal.jus.br | (82)4009-3166 | Em andamento |