

## **PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2021-2026**

### **1. INTRODUÇÃO**

O Plano de Transformação Digital do Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas busca, por meio de soluções tecnológicas, a melhoria da prestação jurisdicional na esfera da Tecnologia da Informação.

Este documento foi elaborado a partir da implantação da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026) que objetiva promover iniciativas e soluções através de TI que permitam transformar a prestação de serviços à sociedade, alcançando aumento de celeridade, qualidade, produtividade, abrangência, acessibilidade, economia e outros benefícios

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem um grande potencial para inclusão de ações e projetos colaborativos, por tratar de serviços que contribuirão para o funcionamento do Tribunal de Justiça de Alagoas.

### **2. OBJETIVO GERAL**

Tem como objetivo facilitar o acesso e melhorar os serviços prestados pelo Tribunal aos cidadãos por meio da disponibilização de serviços e soluções digitais, além de promover a otimização dos recursos e gerar uma maior capacidade de transformação e integração dos processos e ferramentas de trabalho, por meio da modernização e da convergência tecnológica das ferramentas e dos sistemas.

### **3. PILARES DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

As ações estruturantes do Plano de Transformação Digital (PTD) seguem as orientações mínimas da Resolução 370/21 do CNJ, contemplando os seguintes pilares:

- Transformação digital de serviços;
- Integração de canais digitais;
- Interoperabilidade de sistemas; e
- Estratégia de monitoramento.

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4. AÇÕES

AÇÃO	OBJETIVO	RESPONSÁVEL	STATUS	TIPO DE AÇÃO
<b>Implantação do Juízo 100% digital</b>	Os atos processuais, como as audiências e as sessões de julgamento, são praticados exclusivamente por meio eletrônico	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
<b>Implantação do Balcão virtual</b>	Canal de comunicação em ambiente digital entre o TJ/AL e o público	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
<b>Implantação do Núcleo de Justiça 4.0</b>	Permitem o processamento e o julgamento das ações judiciais em matérias específicas de forma remota	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
<b>Implantação do Login único</b>	Login único para acesso a diversos sistemas	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
<b>Ampliação e modernização da Videoconferência</b>	Atualizar o parque tecnológico e ampliar utilização da ferramenta ZOOM	DIATI	Finalizado	Interoperabilidade de sistemas
<b>Contratação de serviço de chatbot</b>	Software baseado em uma Inteligência Artificial capaz de manter uma conversa em tempo real por texto ou por voz	DIATI	Em andamento	Integração de canais digitais
<b>Implantação o Sistema CODEX</b>	Base única para consolidação das bases de dados processuais a nível nacional	DIATI	Em andamento	Interoperabilidade de sistemas
<b>Implantação do SIMAV</b>	Sistema de Agendamento de Videoconferências	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
<b>Implantação do Sistema GLPI</b>	Sistema de abertura de chamados para assistência técnica em TI	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
<b>Automação de intimação via whatsapp</b>	Permite automatizar o envio de mandados judiciais por WhatsApp	DIATI	Em andamento	Integração de canais digitais
<b>Implantação do Sistema PEGASUS</b>	Controle da frota e itinerários dos automóveis do Tribunal de Justiça	DIATI	Finalizado	Estratégia de monitoramento

**DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

<b>Implantação do Gabinete virtual</b>	Sistema de marcação de atendimentos aos advogados	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
<b>Implantação do Sistema AURÉLIO</b>	Transcrição de audiência virtual	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
<b>Implantação do Sistema ASLAN</b>	Automação e classificação de petições intermediárias dos processos judiciais nas varas 15ª (fazenda municipal) e 19ª (execução fiscal)	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
<b>Ampliação do Sistema ASLAN</b>	Automação e classificação de petições intermediárias dos processos judiciais nas varas cíveis.	DIATI	Em andamento	Transformação digital de serviços

**5. REVISÕES**

<b>Descrição</b>	<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Autor</b>
Revisão de documento	2.0	Abril/2025	Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação