

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2021-2026

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Transformação Digital do Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas busca, por meio de soluções tecnológicas, a melhoria da prestação jurisdicional na esfera da Tecnologia da Informação.

Este documento foi elaborado a partir da implantação da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026) que objetiva promover iniciativas e soluções através de TI que permitam transformar a prestação de serviços à sociedade, alcançando aumento de celeridade, qualidade, produtividade, abrangência, acessibilidade, economia e outros benefícios

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem um grande potencial para inclusão de ações e projetos colaborativos, por tratar de serviços que contribuirão para o funcionamento do Tribunal de Justiça de Alagoas.

2. OBJETIVO GERAL

Tem como objetivo facilitar o acesso e melhorar os serviços prestados pelo Tribunal aos cidadãos por meio da disponibilização de serviços e soluções digitais, além de promover a otimização dos recursos e gerar uma maior capacidade de transformação e integração dos processos e ferramentas de trabalho, por meio da modernização e da convergência tecnológica das ferramentas e dos sistemas.

3. PILARES DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

As ações estruturantes do Plano de Transformação Digital (PTD) seguem as orientações mínimas da Resolução 370/21 do CNJ, contemplando os seguintes pilares:

- Transformação digital de serviços;
- Integração de canais digitais;
- Interoperabilidade de sistemas; e
- Estratégia de monitoramento.

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4. AÇÕES

AÇÃO	OBJETIVO	RESPONSÁVEL	STATUS	TIPO DE AÇÃO
Implantação do Juízo 100% digital	Os atos processuais, como as audiências e as sessões de julgamento, são praticados exclusivamente por meio eletrônico	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
Implantação do Balcão virtual	Canal de comunicação em ambiente digital entre o TJ/AL e o público	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
Implantação do Núcleo de Justiça 4.0	Permite o processamento e o julgamento das ações judiciais em matérias específicas de forma remota	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
Implantação do Login único	Login único para acesso a diversos sistemas	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
Ampliação e modernização da Videoconferência	Atualizar o parque tecnológico e ampliar utilização da ferramenta ZOOM	DIATI	Finalizado	Interoperabilidade de sistemas
Contratação de serviço de chatbot	Software baseado em uma Inteligência Artificial capaz de manter uma conversa em tempo real por texto ou por voz	DIATI	Em análise de viabilidade	Integração de canais digitais
Implantação o Sistema CODEX	Base única para consolidação das bases de dados processuais a nível nacional	DIATI	Finalizado	Interoperabilidade de sistemas
Implantação do SIMAV	Sistema de Agendamento de Videoconferências	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
Implantação do Sistema GLPI	Sistema de abertura de chamados para assistência técnica em TI	DIATI	Finalizado	Integração de canais digitais
Automação de intimação via	Permite automatizar o envio de mandados judiciais, pelo sistema	DIATI	Finalizado	Interoperabilidade

DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

whatsapp	SAJ, por WhatsApp (Central de Mandados da Capital)			de sistemas
Implantação do Sistema PEGASUS	Controle da frota e itinerários dos automóveis do Tribunal de Justiça	DIATI	Finalizado	Estratégia de monitoramento
Implantação do Gabinete virtual	Sistema de marcação de atendimentos aos advogados	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
Implantação do Sistema AURÉLIO	Transcrição de audiência virtual	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
Implantação do Sistema ASLAN	Automação e classificação de petições intermediárias dos processos judiciais nas varas 15ª (fazenda municipal) e 19ª (execução fiscal)	DIATI	Finalizado	Transformação digital de serviços
Ampliação do Sistema ASLAN	Automação e classificação de petições intermediárias dos processos judiciais nas varas cíveis.	DIATI	Em análise de viabilidade	Transformação digital de serviços

5. REVISÕES

Versão	Descrição	Data
2.0	Revisão de documento	Abril/2025
2.1	Revisão de documento (alteração do status das ações)	Março/2026