



Estudo Técnico Preliminar da Contratação

Processo Gestão de TI	Código	Folha nº
	F.DIAT.XX.00	1/5

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Unidade Requisitante*:	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGOVTIC	Número do Processo*:	2024/508
-------------------------------	--	-----------------------------	----------

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
17/04/2024	1.0	Versão Inicial	Armando Gonçalves

DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

Identificação das necessidades de negócio

A contratação de suporte e atualização de software para o appliance de backup, software de Backup (Commvault) e a tape library, equipamentos adquiridos há cinco anos, é crucial para garantir a salvaguarda dos dados do Tribunal de Justiça de Alagoas. Em um mundo onde os dados são o ativo mais valioso de uma empresa, a integridade e disponibilidade dessas informações são imperativas. Um contrato de suporte assegura que quaisquer problemas técnicos que possam surgir sejam resolvidos prontamente, minimizando o tempo de inatividade e prevenindo potenciais perdas de dados. Além disso, as atualizações de software fornecidas através deste contrato garantem que o sistema de backup esteja sempre equipado com as últimas funcionalidades e medidas de segurança.

Identificação das necessidades tecnológicas

Dispomos de uma solução de salvaguarda dos dados do TJ, composta por uma biblioteca de fitas LTO7 da IBM, dois dispositivos StoreOnce da HPe e o software de Backup da Commvault. Todos esses equipamentos e software foram adquiridos no ano de 2019 e, para garantir a continuidade do recebimento de atualizações de segurança e suporte de peças para reposição, é imperativo a celebração de contratos de suporte/atualização

Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- 1- Suporte para a Library LTO7 da IBM – É necessário que o suporte seja realizado pelo fabricante
- 2- Suporte para os dois appliances Storeonce da HPe – É necessário que o suporte seja realizado pelo fabricante
- 3- Suporte para o software Commvault – É necessário que o suporte seja realizado pelo fabricante

ESTIMATIVAS DA DEMANDA - QUANTIDADES DE BENS E SERVIÇOS

- Qual a estimativa de quantidades?
- Descreva o método de levantamento da estimativa das quantidades a serem contratadas, incluindo memória de cálculo e documentos que lhe dão suporte (contratos anteriores, experiências de outros órgãos...), de modo a possibilitar a economia de escala.

1) Suporte e Atualização de Firmware da IBM TS4300 LTO 7:

TS4300 Tape Library (3555-L3A) - Serial Number: 7800TLT

2) Suporte e Atualização de Firmware do HPE StoreOnce 5200:

HPE StoreOnce 5200 Base System BB956A - Serial Number: CZ39407J01

HPE StoreOnce 5200 Base System BB956A - Serial Number: CZ39407J01

HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit BB964A - Serial Number: CZ3940X7VQ

HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit BB964A - Serial Number: CZ3940X7VP

Estudo Técnico Preliminar da Contratação

Processo	Gestão de TI	Código	Folha nº
		F.DIAT.XX.00	2/5

HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit BB964A - Serial Number: CZ3940X5N6
HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit BB964A - Serial Number: CZ3940X7VN
HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit BB964A - Serial Number: CZ3940X7VM
HPE StoreOnce 5200 48TB Cap Upg Kit BB964A - Serial Number: CZ3940X5N7
3) Suporte e Atualização de Software do Commvault
CommCell ID(s): 1002F8

ANÁLISE DE SOLUÇÕES

- Existem alternativas no mercado?
- Existe software público brasileiro?
- A melhor alternativa é a aquisição de bens ou contratação como serviço?

Será contrato de suporte e atualização de software com o fabricante ou representante para continuidade do serviço.

IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Descrição da solução (ou cenário)

1	Suporte e Atualização de Firmware da IBM TS4300 LTO 7
2	Suporte e Atualização de Firmware do HPE StoreOnce 5200
3	Suporte e Atualização de Software do Commvault

ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2			
	Solução 3			
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2			
	Solução 3			
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2			
	Solução 3			
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			
	Solução 3			
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			
	Solução 3			



Estudo Técnico Preliminar da Contratação

Processo Gestão de TI	Código	Folha nº
	F.DIAT.XX.00	3/5

A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			
	Solução 3			

PESQUISA DE PREÇOS DE MERCADO

Id	Descrição da Solução (ou cenário)	Valor estimado
1	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – LTO7	R\$ 21.000,00
2	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – StoreOnce (SEDE E FÓRUM)	R\$ 223.000,00
3	Serviços de Suporte de Software – Commvault	R\$ 30.000,00

ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

Solução Viável 1

Descrição

Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – LTO7

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

A Library IBM LTO 7 foi comprada no processo 2017/8455 com valor total de R\$139.480,00 e no processo 2023/935 foram adquiridas fitas(insumos) no valor de R\$14.120,00

O valor previsto para assistência técnica e suporte é de até 15% do valor da aquisição por ano.

Solução Viável 2

Descrição

Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – StoreOnce (SEDE E FÓRUM)

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os Dispositivos de Backup de Disco, HPe Storeonce 5200, foram adquiridos no processo 2017/8455 com valor total de R\$1.489.000,00.

O valor previsto para assistência técnica e suporte é de até 15% do valor da aquisição por ano.

Solução Viável 3

Descrição

Serviços de Suporte de Software – Commvault

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

O Software de Gestão de Backup foi licitado no processo 2017/8455 com valor total de R\$454.359,00

O valor previsto para o suporte é de até 10% do valor da aquisição por ano.

MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Descrição da Solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos	Total
----------------------	-------------------------------------	-------

Processo Gestão de TI	Código	Folha nº
	F.DIAT.XX.00	4/5

	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
	Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – LTO7	R\$ 21.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 21.000,00
Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – StoreOnce (SEDE E FÓRUM)	R\$223.000,00	R\$223.000,00	R\$223.000,00	R\$223.000,00	R\$223.000,00
Serviços de Suporte de Software – Commvault	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – IBM TS4300 LTO7

Deve fornecer acesso a plataforma para download dos firmwares mais recentes

Abertura de chamados 24x7 (vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana), com tempo de reparo de até 8 (oito) horas no local. A garantia deverá ser prestada diretamente pelo FABRICANTE do equipamento, ou assistência técnica por ele indicada. Deverá ser anexado junto a proposta comercial, documento do FABRICANTE, onde o mesmo informa que a garantia é de sua responsabilidade;

- O FABRICANTE OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA POR ELE, deverá disponibilizar uma central 0800 para aberturas dos chamados, ou equivalente de ligação gratuita, em língua portuguesa, fornecendo o número, data e hora da abertura do chamado.

Serviços de Assistência Técnica e Suporte de Hardware – StoreOnce 5200 (SEDE E FÓRUM)

Deve fornecer acesso a plataforma para download dos firmwares mais recentes

Abertura de chamados 24x7 (vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana), com tempo de reparo de até 8 (oito) horas no local. A garantia deverá ser prestada diretamente pelo FABRICANTE do equipamento, ou assistência técnica por ele indicada. Deverá ser anexado junto a proposta comercial, documento do FABRICANTE, onde o mesmo informa que a garantia é de sua responsabilidade;

- O FABRICANTE OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA POR ELE, deverá disponibilizar uma central 0800 para aberturas dos chamados, ou equivalente de ligação gratuita, em língua portuguesa, fornecendo o número, data e hora da abertura do chamado.

Serviços de Suporte/Atualização de Software – Commvault

Suporte a ser prestado diretamente pelo fabricante da solução para abertura de chamados e suporte remoto em regime 24x7, ou seja, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana;

Serviço de atendimento 24x7 através de linha telefônica 0800 ou website do fabricante (indicar na proposta) para abertura e gerenciamento de chamados técnicos e suporte de Software.

O Tribunal não necessitará da renovação para os dois hosts físicos adquiridos no processo de 2017, vide atualmente todo o ambiente roda em máquinas virtuais

Atualização para novas versões do Commvault.



Estudo Técnico Preliminar da Contratação

Processo Gestão de TI	Código	Folha nº
	F.DIAT.XX.00	5/5

ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

R\$ 274.000,00

DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Esta equipe de planejamento declara ser viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, consoante a Resolução CNJ nº 468 de 15 de julho de 2022.

APROVAÇÃO E ASSINATURAS

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo Despacho ID no Processo Administrativo 2024/508.

Conforme o Guia de Contratações de TI da Resolução CNJ nº 468/2022, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Demandantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE DEMANDANTE	INTEGRANTE ADMINISTRATIVO
<p>_____ Armando Gonçalves da Silva Junior Matrícula: 93076</p> <p>Maceió, 10 de julho de 2024</p>	<p>_____ Magno Vitorio de Farias Fragoso Matrícula: 54172</p> <p>Maceió, 10 de julho de 2024</p>	<p>_____ Geilza Brito de Moraes Matrícula: 98046</p> <p>Maceió, 10 de julho de 2024</p>

AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC (OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL)

Ygor Vieira de Figueirêdo

Maceió, 10 de julho de 2024