

| INFORMAÇÕES BÁSICAS | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------|
| Unidade Requisitante*: | Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGOVTIC | Número do Processo*: | 2024/1716 |

| HISTÓRICO DE REVISÕES | | | |
|-----------------------|--------|-----------------------|------------------------|
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 22/10/2024 | 1.0 | Versão Inicial do ETP | Equipe de Planejamento |

DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

Identificação das necessidades de negócio

- 400 Licenças Microsoft Office Standard do tipo Perpétua;
- Cada licença Microsoft Office deverá possuir, no mínimo, os seguintes recursos:
 - Editor de processamento de texto (Microsoft Word);
 - Editor de Planilhas (Microsoft Excel);
 - Criador de apresentações (Microsoft Power Point);
 - Gerenciador de Calendário e E-Mail (Microsoft Outlook);
- A versão deverá ser no mínimo 2024;
- Caso seja lançada uma nova versão de Microsoft Office do tipo perpétua, até a data da licitação, bem como até a data da entrega de cada pedido a ser realizado na ata de registro de preços, deverá ser considerado o fornecimento dessa nova versão, seja versão 2024 ou nome comercial similar adotado pela Microsoft para licenças perpétuas, respeitando-se as modalidades de licenciamento e tipo de licença aceito nesta licitação.
- Modalidade de licenciamento aceito: licença perpétua fornecida na modalidade MPSA.
- O tipo de licenciamento deverá ser compatível com uso governamental.
- Não serão aceitas licenças acadêmicas.

Identificação das necessidades tecnológicas

- Não serão aceitas licenças do tipo OEM (Original Equipment Manufacturer).
- As licenças não deverão ter limite de ativação para transferência entre equipamentos, podendo ser ativadas em tantos equipamentos quanto necessário, desde que previamente removidas do equipamento anterior.
- A ativação das licenças deverá ser feita por métodos/canais oficiais da Microsoft.
- As licenças deverão ser entregues no idioma Português Brasil.
- As licenças deverão ser compatíveis com os Sistemas Operacionais Windows 10 e Windows 11 64 bits.
- A conta cadastrada no fabricante deverá ficar no nome do CONTRATANTE.
- Deverá ser prestado suporte técnico do fabricante durante a validade da licença.
- A licença deverá permitir a instalação/desinstalação de todas as aplicações diretamente nas estações de trabalho de acordo com a necessidade do usuário.
- Deve ser indicado o endereço para download do software e a forma de gerenciamento das licenças de usuário junto à Microsoft.

Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- Todo o material deverá ser disponibilizado por meio de download através do site oficial do fabricante, ou fornecido em embalagem original lacrada.
- Os softwares deverão estar acompanhados de documentação técnica completa e atualizada, contendo os manuais, guias de instalação e outros documentos pertinentes.
- A documentação pode ser fornecida em formato digital através de site oficial do fabricante ou na forma impressa ou em mídia óptica original do fabricante.
- Na Proposta e na Nota Fiscal de entrega das licenças Microsoft Office deverá constar a informação da modalidade de

licenciamento ofertada (MPSA) e o SKU/part number do produto ofertado.

- As licenças Microsoft Office deverão ser de uso vitalício, e o seu suporte deverá vigorar até a data de término do suporte estendido do fabricante, conforme site da Microsoft: <https://learn.microsoft.com/pt-br/lifecycle/products/office-2024>.
- No momento da entrega das licenças de Microsoft Office, a CONTRATADA deverá apresentar Nota Fiscal de compra das licenças junto ao distribuidor autorizado do qual obteve as mesmas. Fica facultada a ocultação do valor da Nota Fiscal de Compra.
- A compra deve ter sido realizada em território nacional e exclusivamente nos distribuidores autorizados.

ESTIMATIVAS DA DEMANDA - QUANTIDADES DE BENS E SERVIÇOS

- Qual a estimativa de quantidades?
- Descreva o método de levantamento da estimativa das quantidades a serem contratadas, incluindo memória de cálculo e documentos que lhe dão suporte (contratos anteriores, experiências de outros órgãos...), de modo a possibilitar a economia de escala.

São estimadas 400 licenças de Microsoft Office do tipo perpétua. Elas serão destinadas aos magistrados, assim como a determinados servidores que necessitem dos seus recursos.

ANÁLISE DE SOLUÇÕES

- Existem alternativas no mercado?
- Existe software público brasileiro?
- A melhor alternativa é a aquisição de bens ou contratação como serviço?

A solução se trata de um serviço ou licença de software e se encontra instalado em outros órgãos, inclusive neste. Existem algumas alternativas a serem seguidas:

1. Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Perpétua.
2. Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Assinatura anual.
3. Utilização de Software Livre (Open Office, LibreOffice).

IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Descrição da solução (ou cenário)

| | |
|---|--|
| 1 | Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Perpétua. |
| 2 | Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Assinatura anual. |
| 3 | Utilização de Software Livre (Open Office, LibreOffice). |

ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

| Requisito | Solução | Sim | Não | Não se Aplica |
|--|-----------|-----|-----|---------------|
| A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública? | Solução 1 | X | | |
| | Solução 2 | X | | |
| | Solução 3 | X | | |
| A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software) | Solução 1 | | X | |
| | Solução 2 | | X | |
| | Solução 3 | X | | |
| A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software) | Solução 1 | | X | |
| | Solução 2 | | X | |

| | | | | |
|---|-----------|---|--|---|
| | Solução 3 | X | | |
| A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG? | Solução 1 | | | X |
| | Solução 2 | | | X |
| | Solução 3 | | | X |
| A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital) | Solução 1 | | | X |
| | Solução 2 | | | X |
| | Solução 3 | | | X |
| A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos) | Solução 1 | | | X |
| | Solução 2 | | | X |
| | Solução 3 | | | X |

PESQUISA DE PREÇOS DE MERCADO

| Id | Descrição da Solução (ou cenário) | Valor |
|----|--|--|
| 1 | Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Perpétua. | R\$ 2.200.000,00 (Aproximadamente R\$ 5.500,00 por licença) |
| 2 | Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Assinatura anual. | R\$655.680,00 (valor anual para 400 licenças do tipo Office 365 Enterprise E3) |
| 3 | Utilização de Software Livre (Open Office, LibreOffice). | Gratis |

REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

A Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Assinatura anual é considerada inviável pois a assinatura anual traria consigo uma solução de e-mail que não pode ser utilizada agora, visto que o TJAL possui contrato com o Google para utilização da plataforma de e-mail e a solução do Google atual é financeiramente mais vantajosa que a da Microsoft. Outrossim, a assinatura anual geraria uma dependência do órgão com a Microsoft, visto que a licença teria duração anual, a partir do momento que não exista mais contrato vigente, as licenças serão desativadas.

A utilização de Software Livre (Open Office, LibreOffice) já é utilizada pelo órgão, contudo durante a elaboração de determinados documentos é necessário a criação e manipulação de tabelas, então caso estes documentos sejam manipulados em programas diferentes, alguns erros de formatação podem ser apresentados, acarretando em retrabalho para os usuários. Desta forma a utilização de software livre continuará sendo utilizada pela maioria dos usuários, somente aqueles que evidenciem a necessidade da suíte da Microsoft terão acesso as licenças.

ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

Solução Viável 1

Descrição

Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Perpétua.

| |
|--|
| Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo |
| R\$ 2.200.000,00 |

| MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO) | | | | | |
|---|-------------------------------------|-------|-------|-------|------------------|
| Descrição da Solução | Estimativa de TCO ao longo dos anos | | | | Total |
| | Ano 1 | Ano 2 | Ano 3 | Ano N | |
| Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Perpétua | R\$ 2.200.000,00 | | | | R\$ 2.200.000,00 |

| DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA |
|--|
| <p>Aquisição de Licenças Microsoft Office do tipo Perpétua. A presente contratação tem por objetivo a contratação de licenças Microsoft Office do tipo perpétua para atender as demandas do Tribunal de Justiça do Estado de Alagoas. A suíte do Microsoft é padrão no mercado, estando presente em empresas públicas e privadas de todos os segmentos. Na elaboração de determinados documentos é necessário a criação e manipulação de tabelas, então caso estes documentos sejam manipulados em programas diferentes, alguns erros de formatação podem ser apresentados, acarretando em retrabalho para os usuários.</p> <p>São estimadas 400 licenças de Microsoft Office do tipo perpétua. Elas serão destinadas aos magistrados, assim como a determinados servidores que necessitem dos seus recursos. A aquisição será feita através de ARP em lote único, visto que facilita o gerenciamento. Como a solução será entregue de forma online (disponibilização da chave de acesso para instalação da licença), não existirão custos adicionais de transporte e entrega devido ao local ser único. Uma eventual separação por dificultaria o gerenciamento das licenças.</p> <p>O objetivo dessa contratação visa aumentar a produtividade dos servidores / magistrados do Judiciário na realização de suas atividades que necessitam a utilização destas ferramentas.</p> |

| ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO |
|--|
| R\$ 2.200.000,00 |

| DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO |
|--|
| Esta equipe de planejamento declara ser viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, consoante a Resolução CNJ nº 468 de 15 de julho de 2022. |

| APROVAÇÃO E ASSINATURAS |
|--|
| <p>A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo Despacho ID 2126098 no Processo Administrativo 2024/1716, de 03 de julho de 2024.</p> <p>Conforme o Guia de Contratações de TI da Resolução CNJ nº 468/2022, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Demandantes e pela autoridade máxima da área de TIC:</p> |

| INTEGRANTE TÉCNICO | INTEGRANTE DEMANDANTE | INTEGRANTE ADMINISTRATIVO |
|---|--|---|
| <p>_____ Juliana Santos de Moraes Matrícula: 87763 Maceió, 22 de outubro</p> | <p>_____ Magno Vitório de Farias Fragoço Matrícula: 54172 Maceió, 22 de outubro</p> | <p>_____ Gilson Andrade do Nascimento Matrícula: 93046 Maceió, 22 de outubro</p> |

AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC (OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL)

Ygor Vieira de Figueirêdo
Maceió, 22 de outubro