



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS
DIRETORIA-ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Gerenciamento do Ciclo de Vida das Soluções de TI

Maceió, outubro de 2025.



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA-ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
GERENCIAMENTO DO CICLO DE VIDAS DAS SOLUÇÕES DE TI

Versão	Data	Responsável	Descrição
1.0	01/10/2025	Arthur Silva Paes Barreto dos Anjos	Versão Inicial
1.1	25/02/2026	Arthur Silva Paes Barreto dos Anjos	Aprovação pelo CGOVTIC



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA-ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
GERENCIAMENTO DO CICLO DE VIDAS DAS SOLUÇÕES DE TI

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 OBJETIVO DO PROCESSO.....	4
3 FASES DO CICLO DE VIDA	4
ANEXO I – DIAGRAMA BPMN DO CICLO DE VIDA	1

DIRETORIA-ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
GERENCIAMENTO DO CICLO DE VIDAS DAS SOLUÇÕES DE TI

1 INTRODUÇÃO

O Gerenciamento do Ciclo de Vida das Soluções de TI é estruturado em fases que permitem planejar, entregar, operar e melhorar continuamente serviços de TI de forma alinhada ao negócio. Este documento foi elaborado seguindo alguns conceitos das fases do ciclo de vida definidos no ITIL v3.

As seguintes fases são definidas no ciclo de vida das soluções de TI: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.

O documento está estruturado nos seguintes tópicos:

- Objetivo do Processo;
- Fases do Ciclo de Vida;
- Anexo I - Fluxograma do processo.

2 OBJETIVO DO PROCESSO

O objetivo do Gerenciamento do Ciclo de Vida das Soluções de TI no âmbito da DIATI/TJAL pode ser descrito nos seguintes termos:

Planejar, entregar, operar e melhorar continuamente as soluções de TI de forma alinhada ao negócio.

3 FASES DO CICLO DE VIDA

São definidas as seguintes fases do ciclo de vida das soluções de TI:

- a) Estratégia de Serviço: Fase que se propõe a identificar quais soluções de TI devem ser criadas com o intuito de atender às necessidades e demandas tanto do cliente quanto do negócio. Em suma deve se definir como os serviços de TI vão gerar valor para o negócio.
- b) Desenho de Serviço: Fase que se propõe a projetar e desenhar a solução de TI para que cumpra com os seus valores e metas. Nesta fase os requisitos funcionais e não funcionais da solução são especificados.
- c) Transição de Serviço: Fase que se propõe a transformar o projeto em realidade, garantindo que a solução de TI possa ser operada com segurança. Ou seja, é quando a solução de TI é inserida na vida do órgão e ensinada aos usuários que a utilizarão.
- d) Operação de Serviço: Fase que se propõe a coordenar e desempenhar as atividades e processos solicitados para que a solução se mantenha em um bom estado operacional. Ou seja, esta fase visa garantir que os serviços funcionem no dia a dia, entregando valor de forma estável e confiável.
- e) Melhoria Contínua de Serviço: Fase que se propõe a buscar constantemente formas de aumentar o valor entregue. Como a solução de TI está em plena execução, é necessário avaliá-



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DIRETORIA-ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
GERENCIAMENTO DO CICLO DE VIDAS DAS SOLUÇÕES DE TI

la, coletar dados e informações, analisar o tempo de cada processo para determinar estratégias de melhoria e garantir mais diferencial em qualidade.

ANEXO I – DIAGRAMA BPMN DO CICLO DE VIDA

