

# Pesquisa de Satisfação – Serviços de Informática do TJAL

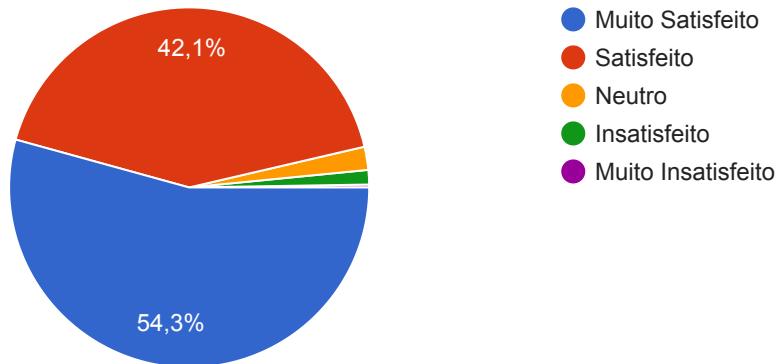
385 respostas

## ATENDIMENTO DO SUPORTE TÉCNICO

 Copiar

Qual a sua satisfação com o atendimento prestado pelo suporte técnico da DIATI?

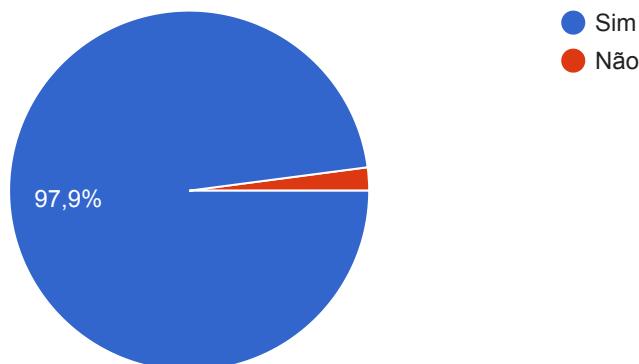
385 respostas



O tempo de resposta para a sua solicitação foi adequado?

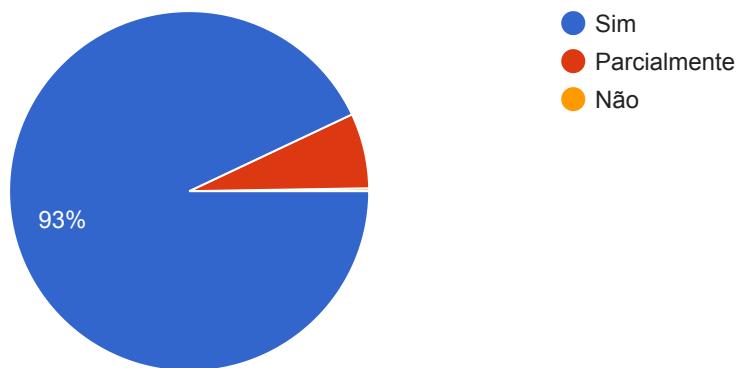
 Copiar

385 respostas



Os atendentes demonstram conhecimento técnico e resolvem sua solicitação de forma satisfatória?

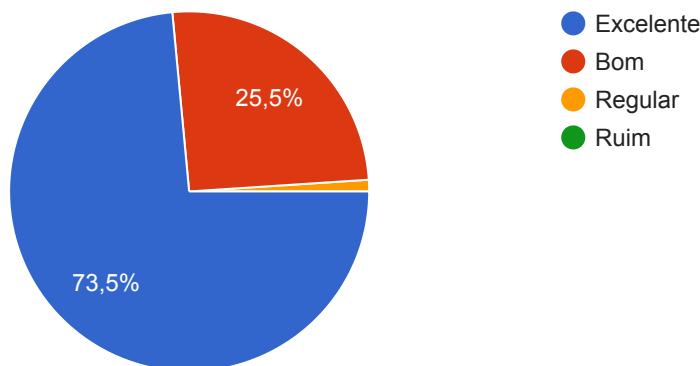
385 respostas



- Sim
- Parcialmente
- Não

Como você avalia a cordialidade e profissionalismo da equipe de suporte?

385 respostas

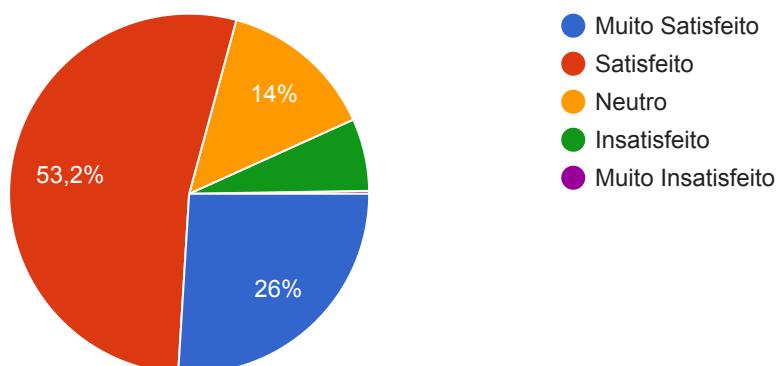


- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

## INFRAESTRUTURA E SISTEMAS

Qual sua satisfação com a disponibilidade e funcionamento dos sistemas institucionais (SAJ, SAI, INTRAJUS e outros)?

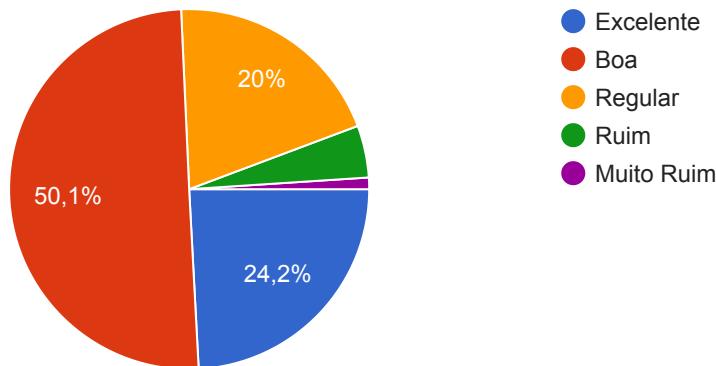
385 respostas



- Muito Satisffeito
- Satisffeito
- Neutro
- Insatisffeito
- Muito Insatisffeito

como você avalia a qualidade da rede de internet e conectividade na sua unidade?

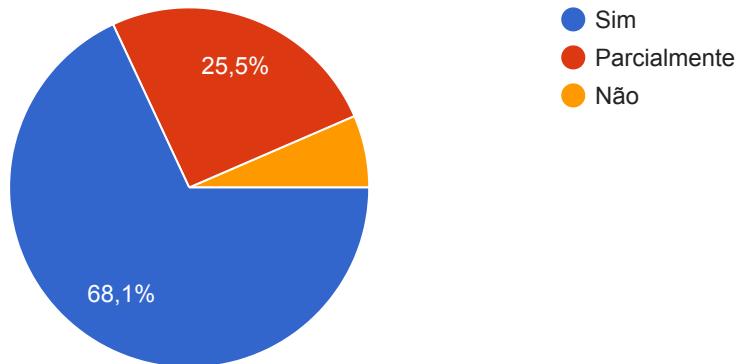
385 respostas



- Excelente
- Boa
- Regular
- Ruim
- Muito Ruim

O seu equipamento de trabalho (computador, impressora, etc) atende às suas necessidades?

385 respostas

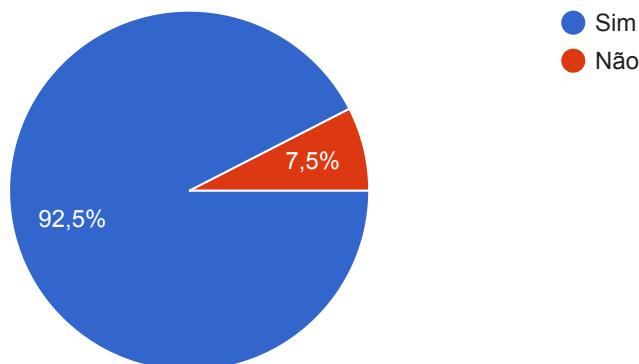


- Sim
- Parcialmente
- Não

## COMUNICAÇÃO E MELHORIAS

Você sente que recebe informações claras e antecipadas sobre atualizações ou manutenções nos sistemas?

385 respostas



- Sim
- Não

## AVALIAÇÃO GERAL

Em uma escala de 0 a 10, qual a sua satisfação geral com os serviços de informática do TJAL?

385 respostas

