

Pesquisa de Satisfação – Serviços de Informática do TJAL

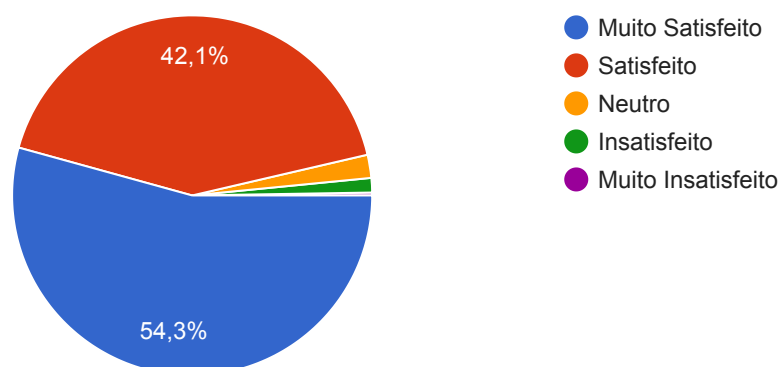
385 respostas

ATENDIMENTO DO SUPORTE TÉCNICO

Qual a sua satisfação com o atendimento prestado pelo suporte técnico da DIATI?

 Copiar

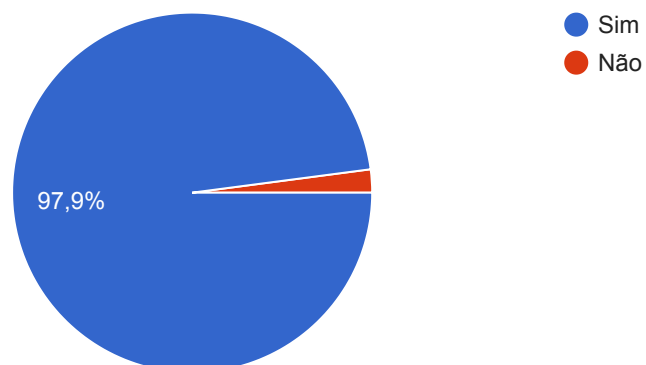
385 respostas



O tempo de resposta para a sua solicitação foi adequado?

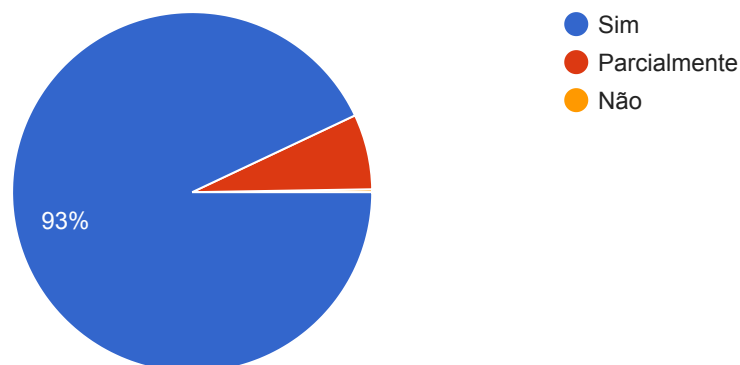
 Copiar

385 respostas



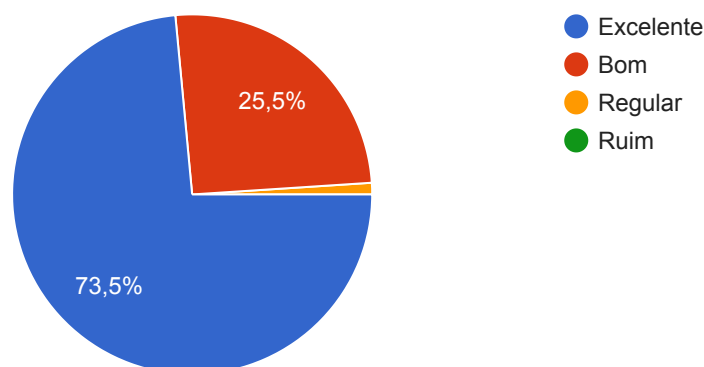
Os atendentes demonstram conhecimento técnico e resolvem sua solicitação de forma satisfatória?

385 respostas



Como você avalia a cordialidade e profissionalismo da equipe de suporte?

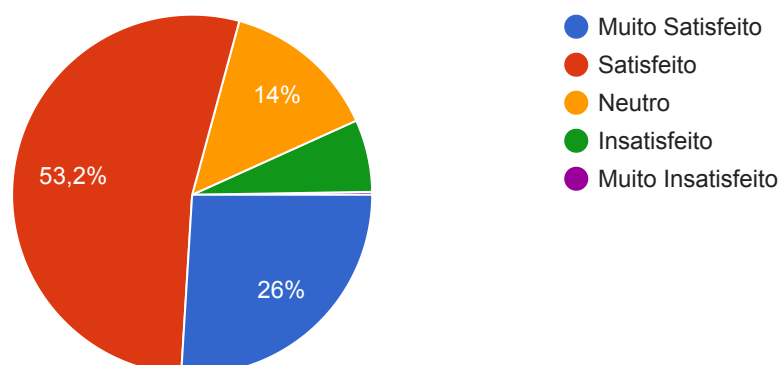
385 respostas



INFRAESTRUTURA E SISTEMAS

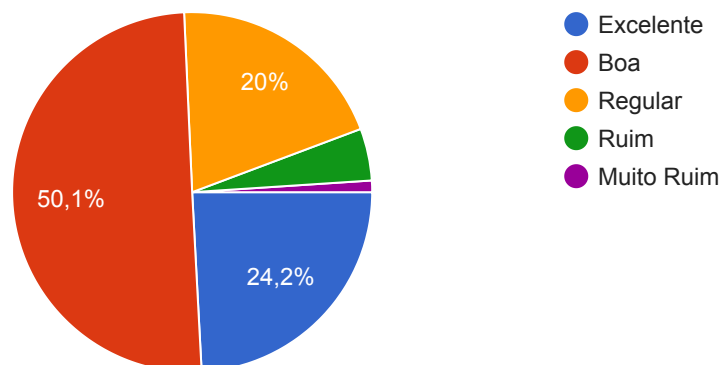
Qual sua satisfação com a disponibilidade e funcionamento dos sistemas institucionais (SAJ, SAI, INTRAJUS e outros)?

385 respostas



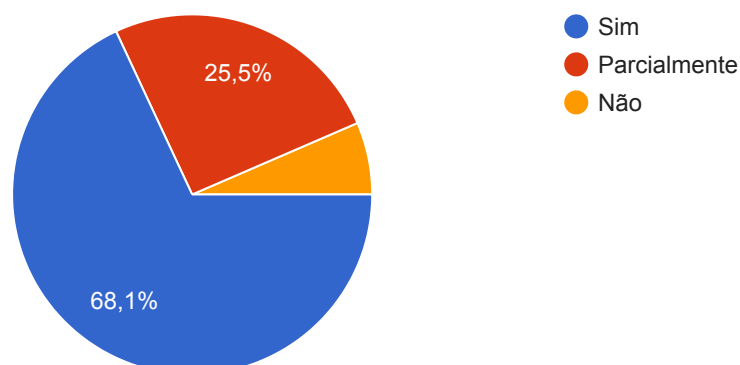
como você avalia a qualidade da rede de internet e conectividade na sua unidade?

385 respostas



O seu equipamento de trabalho (computador, impressora, etc) atende às suas necessidades?

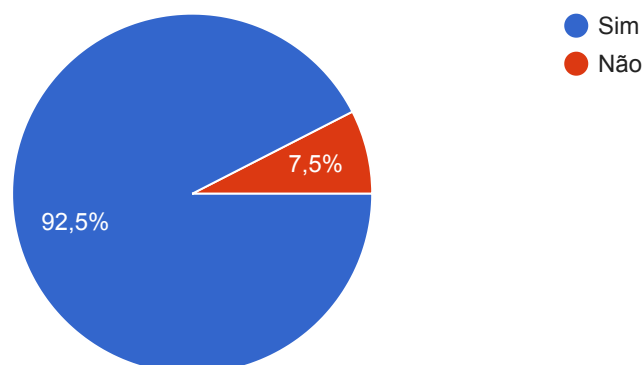
385 respostas



COMUNICAÇÃO E MELHORIAS

Você sente que recebe informações claras e antecipadas sobre atualizações ou manutenções nos sistemas?

385 respostas



AVALIAÇÃO GERAL

Em uma escala de 0 a 10, qual a sua satisfação geral com os serviços de informática do TJAL?



385 respostas

